



Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Среда, 23 июня 2010 г. №11 (3790)

РАЗВИТИЕ

НАША МАГИСТРАЛЬНАЯ СЕТЬ СТАЛА МОЩНЕЕ В ПЯТЬ РАЗ!

ЭТО ДАЕТ КОМПАНИИ ЦЕЛЫЙ РЯД КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ

Проект строительства опорно-сетевой инфраструктуры НеоЦентел наша компания начала в 2005 году.

Работы по реализации проекта проходили в несколько этапов, и в течение пяти лет сетями доступа были охвачены более половины районов Москвы, а также города ЛПЗП – Одинцово, Красногорск, Химки, Лобня, Балашиха, Люберцы, Королев, Мытищи, Юбилейный. В настоящее время на сети обеспечивается скорость передачи данных магистральной сети - 50 Гбит/с, учитывая стопроцентное резервирование.

Сегодня на сети НеоЦентел, в полном соответствии с концепцией внедрения услуг TriplePlay (под торговой маркой QWERTY) обеспечиваются предоставление высокоскоростных каналов до абонента для предоставления услуг IP-TV, телефонии и высокоскоростного доступа в Интернет, а также предоставление в аренду каналов связи от 1 до 10 Гбит/с в Москве и городах Московской области.

Заключительный этап проекта начался в 2009 году с разработки и утверждения заместителем генерального директора ОАО «Центральный телеграф» по развитию и эксплуатации сети О.В. Мамонтовым технического решения модернизации магистральной сети. Документ разрабатывался совместно специалистами Департамента развития сети (ранее СРСС ТК) и компаний-интегратора NVision Group и учитывал решение следующих задач:

- Строительство четырех узлов магистрального уровня на базе Juniper MX960.

- Их взаимопривязка по кольцевой топологии на скорости 40GE с использованием аппаратуры спектрального уплотнения Infinera DTN.

- Привязка вновь построенной к существующей магистральной сети (Juniper M320) – уровень привязки 10GE.

- Привязка вторым линком к новым магистральным узлам (Juniper MX960) 22 существующих узлов агрегации на скорости 10 Гбит/с.

- Строительство узла агрегации (Juniper E320) в районе Южное Бутово для переключения существующих и вновь строящихся сетей доступа.

Также для привязки нового кольца магистральных маршрутизаторов к существующей сети было запланировано строительство волоконно-оптических линий связи общей протяженностью около 70 км.

В результате решения этих задач наша компания получила:

- повышение пропускной способности магистральной сети;
- улучшение показателей по надежности и отказоустойчивости работы сети НеоЦентел на магистральном уровне и уровне «агрегация-магистраль»;
- возможность предоставления в аренду каналов связи на скорости 1-10 Гбит/с;
- возможность расширения охвата сетями доступа квартирного сектора в г.Москве и в Московской области;
- улучшение качества сервисов для существующих клиентов и клиентов, подключаемых до конца 2009 года;
- снижение оттона клиентской базы.

При реализации проекта для строительства новых магистральных узлов использовались как существующие площади Центрального телеграфа, так и помещения наших традиционных партнеров – ОАО «Ростелеком», ФГУП МГРС, ОАО «ЦентрТелеком».

Проектирование было поручено старейшей и опытной организации – ОАО «Гипросвязь». Строительно-монтажные работы проводятся силами ФГУП МГРС, ЗАО «Эффи-Тел», пусконаладочные работы выполняются специалистами NVision Group. В ходе проведения СМР и ПНР возникают ситуации, когда нельзя обойтись без помощи и участия наших коллег из подразделений Департамента технической эксплуатации, Службы Главного энергетика и Службы инсталляции и технического обслуживания. И здесь особо хочется отметить и поблагодарить за отличную работу Анатолия Андреева, Сергея Навоева, Дмитрия Самойлова, (ДТЭ);

Вадима Цокола, Игоря Спирина, Олега Цыбульского и Виктора Андреева (СГЭ); Сергея Романова и Александра Ромашкина (СИТО), Елену Егорову и Сергея Астафьева (СЗ).

В проекте НеоЦентел от компании NVision Group также привлечены лучшие специалисты, которые уже не первый год сотрудничают с нами, это Павлов Юрий, Петренко Максим, Невейкин Егор и Барусов Андрей.

В настоящее время завершено строительство четырех магистральных



В зоне ответственности инженеров ОЭМУС Дмитрия Самойлова и Сергея Навоева – работы по запуску оборудования 8ПК

Построен и введен в эксплуатацию магистральный участок оптической линии связи протяженностью 26 км между узлами «Объект №12 – ТП-273 – БС-425 – ТП-184 – БС-439». В ближайшее время завершается строительство 16 км участка «Объект №12 – ОУС307». До конца июня планируется завершить строительство 10 км участка «Объект №12 – ОУС322». Строительство ВОЛС осуществляется подрядчиками ЗАО «Волс-Телеком» и ЗАО «Эффи-Тел».

Специалисты ДТЭ Михаил Мынэр и Николай Шкурин разработали трассы оптических соединений

матально смотреть передачу о фильме «История Игрушек: Большой Побег» на телеканале Jetix.

Первые 10 участников, правильно ответившие на вопрос недели, получат набор памятных призов – книгу и компьютерную игру «История Игрушек: Большой Побег», а также DVD с фильмами «История Игрушек» и «История Игрушек-2». Участник, первым правильно ответивший на вопрос недели, получит суперприз – конструктор LEGO, созданный по мотивам нового анимационного фильма «История Игрушек: Большой Побег». Подробную ин-

формацию о конкурсе и итогах каждого этапа можно будет найти на сайте www.jetix.ru.

Телеканал Jetix обладает одним из самых больших в мире собраний детских программ, насчитывающим более 6 600 серий, включая всемирно известные лицензионные сериалы. Телеканал доступен всем подписчикам базового телевизионного пакета QWERTY – Телетория.

СТАРТОВАЛИ НОВЫЕ ТЕЛЕКАНАЛЫ

В сети QWERTY начато вещание новых телеканалов:

- Океан
- Galaxy
- Viasat TV1000 Action
- Загородная жизнь



Также начато тестовое вещание телеканалов:

- Мать и дитя
- KidsCo
- Настоящее страшное телевидение

Вслед за ними началось тестовое вещание телеканала О2ТВ. Телеканал доступен всем физическим и юридическим лицам. А вот телеканал VH1-Europe, который также работает в тестовом режиме, доступен подписчикам пакета Телетория.

qwerty.ru

СРОКИ БЛАГОДАРНОСТИ

МЫ В ВОСТОРГЕ ОТ ЭКСКУРСИИ!

Администрация школы № 59 им. Н.В. Гоголя благодарит руководителя музея ОАО «Центральный телеграф» Владимира Дмитриевича ЦУКОРА за прекрасно организованную и очень интересную экскурсию. Дети, преподаватели и родители очень довольны. Надеемся на дальнейшее сотрудничество.
В.М. ФИЛЬКИНА, директор школы № 59 г. Москвы



В ходе реализации проекта образовалась группа быстрого реагирования, в которую вошли Игорь Гузанов, Анатолий Андреев, Вадим Цокол и Анатолий Абалаков

на сети, инженеры ОЭМУС провели сборку и измерение трасс.

Работы по реализации данного проекта осуществляются под управлением ведущих менеджеров ОСП ДРС Анатолия Абалакова и Сергея Трофимова, контроль и технический надзор обеспечивает руководитель секции развития транспортной сети ДРС Игорь Гузанов.

В связи с тем, что работы проводятся на действующей сети, весь процесс по

переключению привязок и включению новых узлов сети находится под постоянным и строгим контролем Департамента управления сетью в лице Маргариты Ивановой и Алексея Мягкова.

Общее руководство проектом осуществляется директором Департамента развития сети Алексеем Тестов.

Андрей ЛАТЬШЕВ, руководитель сектора ДРС
Фото Анатолия АНДРЕЕВА и Анатолия ХРУПОВА

QWERTY-НОВОСТИ

С 7 июня на сайте телеканала Jetix www.jetix.ru стартовал конкурс «Вопрос недели», посвященный анимационному фильму Disney/Pixar «История Игрушек: Большой Побег».

Конкурс будет проходить до 4 июля 2010 года включительно. Участвовать в нем могут все юные зрители QWERTY.TV. Для этого необходимо зарегистрироваться на сайте www.jetix.ru, зайти в раздел «Конкурсы» и ответить на вопрос недели, который будет меняться каждую неделю на протяжении всего конкурса. С 14 июня вопрос недели посвящен фильму Disney «Алиса в Стране Чудес». Конкурс будет проходить до 27 июня включительно.

Выбрать правильный ответ участники смогут, если будут вни-

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

ЗАРПЛАТНЫЕ КАРТЫ ВТБ24: СЕРВИС В КАРМАНЕ



Руководством компании принято решение об обслуживании зарплатных карт наших сотрудников банком ВТБ24. Произойдет это уже в ближайшее время.

О том, какие преимущества сочетает в себе сотрудничество ОАО «Центральный телеграф» и банка ВТБ24, нам рассказал старший вице-президент, заместитель директора департамента сети ВТБ24 **Дмитрий Юрьевич Белавин.**

— Дмитрий Юрьевич, прежде всего мы хотели «познакомиться» с самим банком ВТБ24.

— С удовольствием это сделаю. ВТБ24 представляет международную финансовую группу ВТБ и является розничным подразделением банка ВТБ — одной из крупнейших государственных кредитных организаций с многолетней историей. Мы являемся частью крупной финансовой группы и поэтому можем гарантировать высшую категорию надежности на российском рынке. Стабильность государственного банка в сочетании с передовым опытом реализации различных программ — это и есть ВТБ24.

— На чем специализируется ваш банк?

— Специализация ВТБ24 — розничные банковские услуги, то есть, обслуживание частных клиентов. Поэтому первоочередной задачей для банка является предоставление качественных высоконакрученных финансовых услуг нашим соотечественникам. Такая специализация позволяет разрабатывать современные банковские продукты, которые подходят любому клиенту: банковские вклады, широкую линейку кредитных продуктов (ипотека, автокредиты, нецелевые кредиты наличными, кредитные карты) и, наконец, различные инвестиционные услуги. На сегодняшний день ВТБ24 — второй по величине ритейловый банк в России.

— Клиентская база такого солидного банка тоже наверняка внушительная?

— Клиентами банка уже стали более 5 млн человек и свыше 50 тысяч предприятий. Сети ВТБ24 формируют около 500 офисов в Москве, Московской области и ключевых российских регионах.

Мы работаем практически по всей стране, поэтому получить комплекс качественных услуг не составит труда. На территории России расположено более 4100 банкоматов ВТБ24. Более того, мы реализуем программы экстерриториальности. Это означает, что, например, в рамках одного региона, одного офиса вы можете управлять своим вкладом в любой из точек продаж. Открываете вклад в одном дополнительном офисе рядом с домом, а пополняете депозит в офисе рядом с работой.

ВТБ24 постоянно увеличивает свою долю на банковском рынке России, в том числе и благодаря сотрудничеству с крупнейшими предприятиями страны. Наши офисы в регионах присутствия демонстрируют отличные показатели, рост нашей доли как по розничным кредитам, так и по привлечению средств населения в этих регионах, в основном, выше, чем по стране.

— Думаю, всем интересно, что означает цифра «24» в названии банка?

— Она означает возможность доступа к значительной части услуг в круглогодичном режиме.

— Какие преимущества получает работник как участник зарплатного проекта ВТБ24?

— Зарплатные карты ВТБ24 выпускаются на базе карт крупнейших в мире платежных систем Visa и MasterCard. Получать свою заработную плату на пластиковую карту банка удобно: клиент получает возможность контролировать свои расходы, снимая необходимую сумму наличных только тогда, когда это действительно необходимо. С помощью банкоматов ВТБ24 можно оплачивать и различные услуги (в том числе и самые распространенные — оплату за мобильную связь и Интернет). Владелец карты может также без посещения офиса банка открыть вклад ВТБ24. Достаточно ввести желаемую сумму вклада, получить квитанцию и можно быть уверенным в том, что вы разместили свои средства на депозит в надежном банке и с неплохой доходностью.

— И, тем не менее, вы согласны, что клиенты при этом должны соблюдать определенные меры безопасности?

— Безусловно. О важных мерах предосторожности при использовании банковских карт нужно помнить постоянно: не храните пин-код вместе с картой, не передавайте карту незнакомым людям. Когда вы пользуетесь банкоматом, обязательно посмотрите, нет ли на картоприемнике подозрительных устройств.

— А возможность выпуска карт для родственников не рассматривалась?

— Этот вопрос уже решен: дополнительно вы сможете бесплатно выпустить еще 2 карты, которыми можете воспользоваться сами, либо члены вашей семьи. Как правило, дополнительная карта выпускается для близких родственников, которым может понадобиться ваша финансовая поддержка. Например, часто родители оформляют дополнительные карты для своих детей, обучающихся в другом городе.

Выпуск/перевыпуск карт и годовое обслуживание карт, выпущенных в рамках зарплатного проекта, осуществляется бесплатно. Также для сотрудников предприятия бесплатными будут все дополнительные эмиссии (перевыпуск) банковских карт.

Но, и, безусловно, упоминания за-

служивает предоставляемый по картам овердрафт в размере до 50% месячного оклада (но не более 300 000 рублей) — при необходимости вы сможете воспользоваться заемными средствами без посещения офиса ВТБ24.

Дополнительно к зарплатной карте вы можете оформить кредитную карту банка с 50-дневным льготным периодом и сниженными ставками и бесплатным первым годом обслуживания. Лимит по ней ощущимо выше, чем по зарплатной карте, что позволит вам делать крупные покупки в любое время и не зависеть от дня зарплаты.

— Нам ведь еще нужно будет привыкнуть к внешнему виду зарплатных карт ВТБ24.

— Думаю, этот процесс не займет много времени. Наши карты оформлены русскими узорами, что свидетельствует о том, что в банке тщательно заботятся о сохранении российских традиций. Одной из таких традиций является гостеприимство. В отношении банка ВТБ24 это справедливо:



любые вопросы клиентов банка будут решены максимально быстро.

— Какие дополнительные возможности есть у сотрудников нашей компании как клиентов ВТБ24?

— В рамках корпоративного проекта мы предлагаем сотрудникам три льготные программы кредитования.

Первая программа: в дополнение к своей зарплатной карте вы можете получить кредитную карту ВТБ24 с 50-дневным льготным периодом и сниженными ставками. В течение этого льготного периода (информацию о его особенностях можно получить у консультанта) проценты за использование заемных средств не начисляются. С помощью кредитной карты вы сможете рассчитываться во многих магазинах и предприятиях сферы услуг как в России, так и по всему миру. При безналичном расчете по карте не предусмотрено комиссий. Кредитные карты ВТБ24 оформляются на льготных условиях — за обслуживание этих карт комиссия в первый год обслуживания взиматься не будет.

Вторая программа — это программа льготного кредитования наличными. Она предоставляет возможность сотрудникам ОАО «Центральный телеграф» получить кредит наличными на срок до 5 лет на льготных условиях. Условия по этой программе действительно льготные — процентная ставка по кредиту для сотрудников предприятия на 3 процента годовых ниже, чем для розничных клиентов. Сотрудничество предприятия и банка позволяет существенно упростить процесс оформления кредита. От сотрудника компании — партнера банка при оформлении кредита потребуется только минимальный пакет документов: во время посещения офиса достаточно будет принести саму карту и свой паспорт. Возможна выделение персонального менеджера, который приедет в офис, проконсультирует и примет документы. Единственная комиссия, которая существует в программе кредитов наличными, — это единовременная комиссия за выдачу кредита в размере 2%. За сопровождение кредита и досрочное погашение (полностью или частично), то сможете сделать это уже со дня получения.

Третья программа — корпоративная льготная программа ипотечного кредитования. В рамках программы сотрудникам предоставлено возможность получить кредит в рублях, долларах США и евро на покупку домов и квартир на

первичном и вторичном рынке жилья. Сотрудники предприятия могут также получить нецелевой ипотечный кредит под залог имеющегося жилья. Условия предоставления ипотечных кредитов сотрудникам существенно отличаются от стандартных условий кредитования. В рамках корпоративной программы процентные ставки по кредиту снижены на 0,5 процентных пункта, комиссии за услуги по выдаче ипотечного кредита снижены на 20%.

— Дмитрий Юрьевич, Вы говорили, что у ВТБ24 много отделений и банкоматов. Но бывает и так, что до офиса не всегда удобно добираться, а в банкомате всех нужных услуг не получишь. Есть ли у клиента возможность управлять своими средствами дистанционно?

— Безусловно. Более того, система дистанционного банковского обслуживания «Телебанк», которая существует в ВТБ24, признается различными рейтингами самой функциональной и удобной. Судите сами: один визит в офис для подключения системы — и человек получает возможность осуществлять практически все платежи и операции по счетам, которые ему необходимы. Допустим, получив зарплату, можно сразу через Интернет, без очередей оплатить коммунальные услуги или сотовую связь, внести платеж за кредит и даже открыть вклад. Для проведения операций можно воспользоваться и другими каналами дистанции — WAP, SMS, телефон.

Просто представьте, что вам больше не понадобится выходить из дома, чтобы погасить кредит, сделать денежный перевод своим родителям или оплатить счет за коммунальные услуги. Более того, вы можете установить определенную периодичность, с которой «Телебанк» будет без вашего участия проводить выбранные платежи — к примеру, 1 числа каждого месяца или раз в неделю. Таким образом, система способна свести походы в различные организации и ожидание в очередях к минимуму. Кроме того, в системе «Телебанк» можно подключить пластиковые карты других банков и использовать все преимущества дистанционного сервиса ВТБ24.

— Что для этого требуется?

— Для того чтобы стать клиентом системы «Телебанк», достаточно одного визита в офис ВТБ24, при этом вам будут открыты счета в рублях и иностранной валюте для совершения операций, а также выдана карта переменных кодов для их подтверждения. Для подтверждения каждой операции используется новый код, что в сочетании с защищенным протоколом соединения обеспечивает высокую надежность и безопасность системы «Телебанк».

— Какие еще услуги предлагает ваш банк?

— Сегодня ВТБ24 предлагает самый широкий спектр продуктов и услуг для населения, начиная от открытия депозитов и заканчивая ипотечным кредитованием. Банк постоянно совершенствует набор этих услуг, пытается сделать их еще более доступными и выгодными для клиентов.

Специальные программы кредитования, разработанные нашим банком, учитывают ваши потребности и расширяют финансовые возможности. Сделать ежедневные покупки, приобрести новый автомобиль, спланировать ремонт квартиры или отправиться в путешествие с семьей — на все эти цели можно взять деньги в банке. Выбор кредитных программ очень широк. Гибкие и специально оптимизированные схемы выплат позволяют возвращать кредит максимально удобным способом и в устраивающие клиента сроки.

— А что касается процентных ставок?

— Осенью 2009 года после появления первых признаков улучшения экономической ситуации в стране банк снизил ставки на 2-3 пункта по трем основным кредитным продуктам: ипотеке, потребительским кредитам и автокредитованию. Также существенно были улучшены условия выдачи кредитов. В общем, можно с уверенностью говорить о том, что новые условия сделали кредиты ВТБ24 еще более доступными для наших клиентов.

Сегодня мы предлагаем едва ли не самый широкий продуктовый ряд в сфере ипотечного жилищного кредитования, ориентированый на удовлетворение различных потребностей населения. Клиентам банка доступны кредиты на покупку готовых квартир и новостроек, нецелевые ипотечные кредиты, рефинансирование ипотечных кредитов, выданных другими банками, и льготные кредиты на покупку залоговых объектов. Более того, у клиента существует возможность получить ипотечный кредит с фиксированными, переменными или комбинированными процентными ставками.

— А те, у кого жилищный вопрос уже решен, могут взять у вас кредит на покупку, скажем, автомобиля?

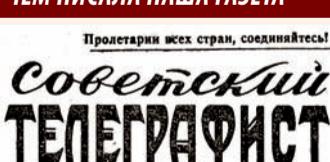
— Банк выдает кредиты на приобретение автомобилей, участвует в государственной программе автокредитования, в рамках которой можно получить льготный кредит на покупку машины отечественного производства. У нас есть кредиты наличными с обеспечением и без, рассчитанные на различные целевые группы, которые позволяют получить необходимую сумму быстро, на выгодных условиях и без комиссий. Есть кредитные карты, в том числе и с льготным периодом кредитования.

Также наши клиенты могут воспользоваться услугами денежных переводов и платежей. Вы можете оформить банковский перевод как с открытием, так и без открытия счета. Кроме того, можно осуществить денежные переводы без открытия счета через популярные системы денежных переводов Western Union, «ВТБ24 — Спринт» и «Анелик».

— Может называть свою самую востребованную услугу?

— Это срочные вклады. У нас есть депозиты, которые подойдут любому клиенту. Наши сотрудники могут составить вам индивидуальный план сбережения средств, в зависимости от ваших потребностей. Надеемся, наши клиенты оценят эти услуги, уровень сервиса и высокую степень надежности, которые предлагает банк ВТБ24.

О ЧЕМ ПИСАЛА НАША ГАЗЕТА



Товарищи Гузовский и Гребенщик!

Шлю Вам сердечную благодарность за то, что Вы прислали нам сберегатель мощности, клапанную коробку и дроссель на узлы пневмопочты для нового Пекинского Центрального телеграфа. При его строительстве мы нашли искреннюю, бескорыстную помощь от друзей из великого Советского Союза: когда нам нужны были детали по пневмопочте, коллектив Московского тел-

ографа своевременно подарил нам все эти детали. За такое братское внимание выражают большую благодарность и передаю привет.

Чжун Юнь, начальник Пекинского Управления международной электросвязи

12 января 1959 г.

УЧАСТКАМ —
НАУЧНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ТРУДА

В настоящее время коллектив лаборатории № 2 выполняет большую подготовительную работу к проведению аттестации рабочих мест на ЦТ. Целью аттестации является выявление рабочих мест, подлежащих rationalизации и модернизации, сокращение неэффективных рабочих мест.

4 сентября 1985 г.



«ПРОБЛЕМА-2000»: НИКАКИХ ОСЛОЖНЕНИЙ

Вот и наступил 2000-й год. К радостным чувствам накануне его наступления невольно добавлялось и чувство тревоги, связанное с возможными неприятностями, которые могли произойти в связи с пресловутой «Проблемой-2000».

Более года на ЦТ проводились мероприятия по предотвращению сбоев в работе оборудования в момент наступления 2000 года. Неоднократно тестировались компьютерные системы, которые, по нашему мнению, были критичны к этой проблеме.

Наши специалисты были уверены в своем оборудовании, но как проблема отразится на других операторах, с которыми мы взаимодействуем для предоставления услуг нашим клиентам, на системах внешнего электроснабжения и др.? Исходя из этого, ведущие специалисты нашего предприятия встретили Новый год на своих рабочих местах, еще раз протестировали оборудование и убедились, что все

услуги предоставляются на высоком уровне. А дальше уже все прошло своим чередом.

25 января 2000 г.

БАЗА: ВИРТУАЛЬНЫЕ НОМЕРА НА РЕАЛЬНЫХ СЕТИХ



современные телефонные услуги

9 февраля 2005 г.

В НАШЕЙ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ

Алексей Щеглов: «ОТКРЫТИЕ КОММУНИКАЦИИ» – это инновационная лаборатория «ЦЕНТРАЛЬНОГО ТЕЛЕГРАФА»

Долгое время деятельность нашей дочерней компании «Открытые коммуникации» оставалась как бы за кадром. Газета тоже довольствовалась отрывочной информацией. И вот, наконец, состоялось полноценное интервью с генеральным директором «Открытых коммуникаций» – Алексеем Щегловым.

– Алексей Сергеевич, ваше назначение на пост руководителя нашей высокотехнологичной дочерней компании состоялось недавно. Расскажите, чем сейчас занимается OpenCom?

– С 2000 года, когда была создана компания, одним из ведущих направлений являлась допечатная подготовка и «вывод» газетных полос. Сейчас эта услуга устарела и не востребована рынком в связи с развитием информационных технологий – мы постепенно уходим от нее.

Сегодня все направления нашей деятельности укладываются в единую концепцию: мы разрабатываем и внедряем решения, позволяющие улучшать качество взаимодействия компаний с клиентами и повышать уровень предоставляемых им услуг. Основные направления – разработка и внедрение голосовых приложений в call-центрах и системная интеграция, сопутствующие – предоставление услуг data-центра и SMS-центра.

– Компания давно занимается голосовыми сервисами. Что это за услуги и на кого она ориентирована?

– «Открытые коммуникации» – одна из немногих российских компаний, которые глобально занимаются развитием сервиса «голосовых технологий». Мы транслируем лучшие мировые решения с применением технологий распознавания и синтеза речи, адаптируем к российским условиям и внедряем в крупных отечественных компаниях. На сегодняшний день активно тестируем и готовим к реализации систему идентификации абонентов по голосу, одну из новейших мировых разработок.

– Кто «адресат» ваших услуг?

– Голосовые приложения востребованы заказчиками, работающими с большим количеством клиентов и постоянно меняющейся информацией, нагрузка на call-центры у которых крайне высока. За счет автоматизации процессов мы снижаем нагрузку на операторов и способствуем сокращению издержек компаний. Если говорить о конкретных отраслях, в первую очередь, это телекоммуникации, транспорт, страхование, банковская система.

– Как вы узнают потенциальные пользователи?

– Для продвижения идеи внедрения голосовых технологий и привлечения потенциально



заинтересованной аудитории, помимо работы с профильными СМИ, мы создали и развиваем блог, целиком посвященный этой теме, – Speechblog.ru, а также транслируем его в современных средствах интернет-коммуникаций, таких, как Facebook и Twitter. Решение о создании этого ресурса обусловлено тем, что, с одной стороны, тема внедрения голосовых приложений достаточно новая, а с другой, – есть широкий круг специалистов, которые по роду своей деятельности касаются call-центров и заинтересованы в получении актуальной информации.

– Думаю, нашим читателям было бы интересно на практике познакомиться с вашими разработками. Как можно это сделать?

– Очень просто, например, позвонить после 21:00 в справочную МГТС по телефону 09 или в любое время в аэропорт «Домодедово». В автоматизированной справочной службе «Домодедово» можно узнать о расписании полетов и текущей оперативной полетной информации. Абонент может запросить справку по номеру рейса или получить расписание, просто назвав город/аэропорт, направление движения и дату планируемой поездки. Возможно, кто-то из сотрудников «Центрального телеграфа» уже пользовался этими услугами.

– Вы сказали, что второе ведущее направление компании – системная интеграция. Как было принято решение о запуске этой новой для вас услуги?

– Дело в том, что автоматизация контакт-центра – это не просто внедрение голосовых приложений, но и интеграция с внутренними системами заказчика и, как правило, дальнейшая техническая поддержка решений. Голосовой портал – это внешний интерфейс для существующих и потенциальных клиентов компании. Для того, чтобы предоставлять актуальную информацию, он должен быть глубоко интегрирован с биллинговыми, справочными и CRM-системами, базами данных.

В результате реализации большого количества проектов по внедрению и автоматизации контакт-центров у специалистов «Открытых коммуникаций» сформировались компетенции и по системной интеграции. Поскольку при внедрении голосовых сервисов потребности заказчика часто связаны, в том числе и с автоматизацией всех внутренних систем, интеграция была выделена в отдельное направление. Развивая его, уже сейчас мы готовы предложить свои услуги для автоматизации бизнес-процессов самого «Центрального телеграфа».

– Насколько перспективным вы считаете это направление?

– Мы постоянно анализируем состояние рынка IT-услуг и системной интеграции, который «перегрет» вследствие кризиса. Выполнение работ по двум направлениям – интеграции и голосовым технологиям – одной компанией позволяет заказчикам снизить затраты на организацию и дальнейшую поддержку инфраструктуры. Мы снимаем риски с клиентов, перекладывая их на себя. В этом наше конкурентное преимущество.

– В начале интервью вы сказали, что все услуги компании укладываются в одну концепцию, в том числе data-центр и SMS-центр?

– Дата-центр компании «Открытые коммуникации» под брендом E-zone создан на технической базе «Центрального телеграфа». В первую очередь, он необходим нам для размещения собственных мощностей. Предоставляя голосовые приложения, мы размещаем их как на платформе заказчика, так и хостим в собственном

дата-центре. Это – снижение издержек на размещение, плюс оперативный доступ к голосовым технологиям.

Также мы предоставляем услуги хостинга, аренды и размещения серверов внешним клиентам. Основной акцент делаем на размещение и аренду серверного оборудования.

– Есть возможность конкурировать?

– Одним из серьезных наших преимуществ является высокий уровень клиентского сервиса и месторасположение компании. В первую очередь, мы ориентируемся на тех, для кого большое значение имеет место размещения оборудования. Уверены: это направление будет востребованным на рынке, и до конца года планируем увеличить объем предоставляемых услуг в 2-2,5 раза.

– А какие услуги предлагает ваш SMS-центр?

– Комплекс услуг по рассылке SMS-сообщений в компании «Открытые коммуникации» существует под брендом SMSdostavka. Изначально мы развивали это направление как часть комплексной автоматизации call-центров. Теперь рассылка SMS существует и как отдельный самостоятельный сервис.

SMS-платформа позволяет нам оказывать комплексные услуги и реализовывать серьезные интегрированные проекты, где используются и голосовые технологии, и есть необходимость приема и рассылки текстовых сообщений. На рынке нет единого предложения, которое комбинировало бы в себе эти возможности информирования абонентов. Мы же скоро предложим решение рынку.

– А как складываются взаимоотношения нашей младшей «дочки» с материнской компанией?

– Можно сказать, «Открытые коммуникации – инновационная лаборатория «Центрального телеграфа». Это – главное. Плюс мы поддерживаем материнскую компанию при взаимодействии ее с клиентами. Как правило, если компания принимает решение о смене Интернет-провайдера, то она активно занимается реструктуризацией своей ИТ-инфраструктуры. При этом «Центральный телеграф» предлагает основное ядро сервиса, мы выполняем дополнительные работы, не свойственные для телеком-оператора, а скорее находящиеся в рамках компетенций системного интегратора. «Открытые коммуникации» имеют возможность оперативно переориентироваться под те или иные потребности клиента, обусловленные изменением рынка или запуском новых технологий. Таким образом, складывается синергетический эффект.

Сейчас с «Центральным телеграфом» мы ведем совместный проект по комплексной автоматизации гостиниц. В рамках проекта материнская компания подводит магистральные каналы к строящимся гостиницам и выполняет все необходимые согласования в органах надзора. Мы осуществляем работы по биллингу, внедрению ERP-систем, закупаем и поставляем оборудование для проекта. В результате нашей совместной работы гостиницы получают полный комплекс triple play услуг, включающих телевидение, интернет и телефонию.

Юлия СИЛИНА
Фото Владимира ЦУКОРА

ЗАМЕТКИ С МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ

МНЕ ТОЖЕ БЫЛО ЧЕМ КОЗЫРНУТЬ НА МУЗЕЙНОМ ФОРУМЕ

В конце мая в Киеве проходила Международная научно-практическая конференция «Технический музей: история, опыт, перспективы».

Музейное сообщество, а именно, специалисты технических музеев собираются в Киеве уже во второй раз. На этот раз география представительства на форуме значительно расширилась, и официальными языками для докладчиков были установлены

сразу три – русский, украинский и английский.

На пленарном заседании, двух секциях и во время «круглого стола» можно было найти немало нового и интересного для дальнейшего использования. Особый интерес у меня вызвали доклады руководителей корпоративных музеев, которые решают задачи, аналогичные нашему музею.

Также заинтересовали выступления, представителей музеев связи и музеев, имеющих разделы связи.

В ходе неофициального общения коллег по цеху оживленно обсуждались вопросы, связанные с подготовкой и проведением мероприятий к 65-летию Великой Победы.

Многих заинтересовал мой рассказ об открытии Мемориала памяти на Центральном телеграфе, о проведенной музее большей работы по уточнению списков участников войны – сотрудников телеграфа для внесения в Книгу памяти.

Рассказал, что в музее были отсняты на видео воспоминания наших ветеранов о войне, которые были выложены на портале и постоянно демонстрировались на видеоканале компании.

Особенно коллеги были удивлены, как оперативно и красочно празднование Великой Победы отразила наша газета «Телеграфист». Видел, с каким интересом читали они репортаж с торжественного открытия Мемориала памяти Министром связи РФ И.Щеголевым, всматривались в снимки.

Раздавая «Телеграфист», я не преминул отметить, что наша корпора-

тивная газета отметила в этом году 80-летие, и каждый ее выпуск не только ведет славную летопись Центрального телеграфа, но и сам уже, по сути, является историческим документом.

Непременный атрибут музеев – экскурсии. Украинская сторона постаралась показать все самое лучшее, чем в музейном плане задачи, аналогичные нашему музею. Так же заинтересовали выступления, представителей музеев связи и музеев, имеющих разделы связи.

Посещение Музея воды (Водно-информационного центра) – одно из тех мест, которое запомнится надолго. Перемещение по залам музея, точнее, лабиринтам, откуда начинается ход воды – из рек и артезианских скважин, по трубам и канализациям, удивленный посетитель наглядно и с эффектом присутствия совершает полный цикл круговорота воды в природе.

Трудно представить, что, выехав на экскурсию в Национальный историко-этнографический заповедник «Переяслав», расположенный всего в полутора часах езды от Киева, можно оказаться в деревне с соломенными крышами. На территории заповедника около 30 музеев. Собраны здесь и ветряные мельницы, на которых мололи зерно.

Вне программы конференции удалось посетить музеи Укртелекома, прямого наследника Центрального телеграфа г.Киева, и Музей истории военного училища связи, в котором я учился в 60-х годах минувшего века.

В музее главного телеграфа Киева бережно хранят память о дружбе и соцсоревновании между тремя Центральными телеграфами – Москвы,

Ленинграда и Киева. Специально на встречу со мной пришли сотрудники, которые когда-то общались с нашими работниками.

Очень приятно было листать бережно хранимые в музее фотоальбомы и видеть знакомые лица: Вячеслава Михайловича Рубцова, Бориса Сергеевича Калинина, Валентины Ивановны Холодарь, Владимира Константиновича Кочебина, Николая Владимировича Гедейко и др.

Киевские коллеги были очень гостеприимны, а в завершение встречи передали в дар нашему музею календарь, выпущенный к 150-летию Киевского телеграфа, которое отмечалось в 2004 году.

Можно ли уехать из какого-то города, не побывав в букинистических магазинах и книжных развалиах?

Для любознательных скажу, что в Киеве книжные сокровища находятся на книжном рынке у метро «Петровка». Мне удалось здесь найти ряд уникальных книг, которые пополнят нашу музейную библиотеку, насчитывающую уже более 5000 «связных» изданий.

Пользуясь случаем, приглашаю наших специалистов зайти в музей



Так выглядела почтовая станция в г. Переяслав Полтавской губернии до революции, телеграфа на станции еще не было



Древнейший вид связи с помощью костров – вышка для костра

и полистать вновь поступившие рапорты: «Реконструкция воздушных линий связи», изданная Наркоматом Почт и Телеграфов в 1931 г; «Устройство воздушных линий связи», лекции инженера Н.П. Лапина, изданные МВТУ (позднее им. Э.Н.Баумана) в 1928 г.

Не оставит равнодушным специалиста по связи уникальнейший экземпляр книги «Провода электричества. Их прокладка, ремонт, измерения. 1. Провода для слабых токов», которую составил Артиллерии Штабсъ-Капитан Н.Н.Константинов в 1899 году. Это была настольная книга каждого специалиста-телефрафиста.

Владимир ЦУКОР,
руководитель музея
Фото автора

ПО СЛЕДАМ ПРОФСОЮЗНОЙ ЭКСКУРСИИ

«ЭТО РУССКОЕ РАЗДОЛЬЕ, ЭТО РОДИНА МОЯ!»



*Из половодья волжского в накале полдня,
Как Китеж-град всплыает колокольня.
Пять ярусов в ней, луковка да шпиль,
Несётся ввысь, видна за много миль.*

Ох, как любит наш народ однодневные экскурсии! И не зря, ведь всего за один день переносишься совсем в другой мир, в другое время. И прикасаешься к чьей-то жизни. На этот раз наш профком отправил 70 телеграфистов путешественников в знаменитый волжский городок Калязин.

Путь неблизкий – целых четыре часа два роскошных автобуса катили в самую российскую глубинку. Сначала весело ехали по московским улицам от самого ЦТ на север столицы, затем по скоростной Ярославке, а уж потом за Сергиевым Посадом, съехав с автобана, еще долго скакали по разбитым дорогам.

То, что мы увидели в Калязине, было ранило: истерзанное, пыльное, покосившееся родное захолустье... Милое, доброе, беспомощное... Потрепанная улица, утонувшая в воде с торчащей прямо из волн колокольней – не то веру утопили, не то жизнь растаскили по камням.

Это когда в 30-е годы прошлого века строили Угличское водохранилище, то по указу властей уничтожили весь центр богатого купеческого торгового Калязина с церквями-монастырями. Взрывали, ломали и перетаскивали... Народ не пережил такого перелома: в городе осталось доживать меньше трети населения.

Как образно и пронзительно написал Виктор Кривулин о Калязине:

*«Духовная оргисна
торчит из моря-озера,
что посреди Калязина...
Такое вот сморозила
власть Молота и Разума,*



Серга и Л.Б.Красина,
а мы богобоязненно
глядим на дело рук ее...

Наши потрясение прервал рев моторов: штук 50 крутых байков, взрезая город, неслись в клубах пыли в сопровождении белого лимузина с куклами и шарами. Местная свадьба! Это сегодняшний день Калязина. Как оказалось, с работой у местного населения все прилично: филиал Королевского завода дает хорошие деньги и уверенность в завтрашнем дне. У местной молодежи есть возможность получить профессию. Потому и знаменитый байкерский клуб прописался в Калязине. Оптимизма у народа хватает.

А чтобы и мы уверовали в светлое будущее Калязинского края, нас вывезли в район Свистуха, накормили здоровой местной пищей: щами и пирогами, угостили «Вересковыми» наливками-настойками. А потом игры с забавами устроили: часадва мы водили хороводы и ручейки, пели развеселые частушки и играли в поцелуйные игры – кумовлялись, а еще – завязывали ленточки-желания на молодых березках. Братание наше продолжилось и на теплоходе, на котором мы проплыли все плессы и сделали много кругов вокруг колокольни с высадкой на маленьком насыпном островке вокруг нее.

В итоге, закупив в местных лавках натуральных угощений: зефира, пасты и мармелада, добавив к ним брусковых и клюквенных напитков, мы погрузились в автобусы и мирно уснули под шуршание колес. Экскурсия закончилась, но еще больше захотелось снова в путь. И об этом говорили все.

Татьяна ИВАНОВА,
председатель профкома

Вера Сударенко, администратор ДУС:
29 мая от Центрального телеграфа отправились два автобуса желающих посетить стариинный город Калязин, который находится в Тверской области на берегу Волги.

...Встретил нас маленький, скромный, провинциальный городок, который вроде бы не отличается от всех таких же городов, но, как оказалось, история Калязина особенная, окрашенная трагизмом. Когда-то стоял здесь великолепный Троицкий Калязинский мужской монастырь, но в 1939 году решили создать Угличское водохранилище, из-за которого пришлось затопить две трети города, а монастырь просто взорвали. Оставили только колокольню для тренировок начинающих парашютистов, но потом про колокольню вообще забыли, и теперь она восстаёт практически из воды и является символом города.

Посмотрев с берега на колокольню и сделав красивые снимки, мы отправились на развлекательную программу «Троицкое гуляние», где нас встречал фольклорный коллектив и ждал заме-

чательный пикник в шатровом лагере на берегу Волги. И даже комары не испортили нам настроения. Конкурсы, хороводы, игры, песни, пляски под баян. Как же было весело! Участвовали все: и взрослые, и дети. А каков был обед – пальчики оближешь!

Те, кто устал от еды, песен и плясок, потянулись к Волге, чтобы сфотографироваться на память. Какие же там открывались виды, невозможно описать! Потом нас ждала теплоходная экскурсия. Волга и впрямь хороша: широкая, спокойная, чистая, с зелеными берегами. Подплывали мы к колокольне, высяживались на этот маленький островок, который



местные жители сделали своими руками для того, чтобы колокольня совсем не затонула, прижимались к ней и загадывали желания. Говорят, что сбываются. Спасибо большое всем, кто организовал для нас такую замечательную экскурсию!



Ирина Гурковская, специалист ЦР:

– Все началось общественным сбором у родного здания Центрального телеграфа. В назначеннее время подъехал комфортабельный автобус. В пути наш экскурсовод Вера Александровна рассказывала нам историю нашего города и населенных пунктов, которые мы проезжали. Оказывается, так много мы не знали!

В Калязине нас встречали по стариинному русскому обычаю – хлебом-солью. Так каждый из нас получил кусочек ка-

лязинского гостеприимства. А потом мы осмотрели местные достопримечательности – памятник Св. Макарии и необычайно красивую колокольню на воде.

После экскурсии по городу нас ожидал величальный обед с забавными и веселыми играми. Вдоволь и очень вкусно подкрепившись, мы водили хороводы, пели частушки, участвовали в целовальных играх, а также учились играть на ложках и других инструментах.

Екатерина Фатеева, эксперт ЮС:

– Исконно русский народ всегда славился гостеприимством и хлебосольством, но в полной мере я это ощутила, когда нас встретила в Калязине красавица с хлебом и солью. Хлеб испекли перед нашим приездом: он был еще теплым и необыкновенно вкусным! Но совершенно неожиданное приветствие подарили русские красавицы и гармонист, встречавшие гостей с песнями и плясками. Столько веселья и удали было в их музыкальном приветствии!

Волга потрясла нас своей красотой и бескрайностью. Только здесь, на ее берегу, ты можешь раскинуть руки, закрыть глаза и вдохнуть полной грудью необычайно свежий воздух окружающих лесов и полей. Сразу приходит спокойствие, умиротворение и бесконечная гордость за несравненную, удивительно красивую и необыкнную Родину.



Кирилл Попов, ведущий менеджер проектов ДРС:

– Больше всего в Калязине меня поразила улица Московская, по которой когда-то, как, впрочем, и сейчас, путешественники въезжают в город. Это когда-то была главная улица и вела она к центральной части города, к Троицкому монастырю 15 века. Вероятно, вдоль этой улицы располагались многочисленные лавки по продаже домашней утвари и, как мы бы сейчас сказали, продовольственные магазинчики, а также портновские и сапоговальни «бутники»...

Однако город, переживший многочисленные междуусобицы и смутное время, не смог противостоять нападку 30-х годов прошлого века. При создании Угличского водохранилища была затоплена и навсегда потеряна большая часть города, а также его центр со всеми домами, мастерскими, магазинами и рынками, взорван Троицкий монастырь. Теперь улица Московская обрывается на берегу водохранилища. А центр некогда богатого купеческого города – это омываемая водами Волги великолепная Никольская колокольня.

Фото Татьяны ИВАНОВОЙ,
Кирилла ПОПОВА,
Веры СУДАРЕНКО,
Юлии КУЛЬВИНОВОЙ,
Ирины ГУРКОВСКОЙ
и Екатерины ФАТЕЕВОЙ



6 июня 2010 года на 57-м году жизни скончался Владимир Константинович Кочебин.

Вся трудовая деятельность Владимира Константиновича неразрывно связана с Центральным телеграфом. Сорок лет жизни он беззаветно служил родному предприятию, где прошел путь от ученика монтера до директора Службы. Почти 15 лет был лидером общественных организаций: возглавлял комитет комсомола, а затем профсоюзную организацию предприятия.

Энергичный, деятельный, обладающий прекрасными организаторскими способностями, Владимир Константинович последние годы успешно занимался вопросами документационного обеспечения и социального обслуживания предприятия, активно развивал и приумножал корпоративные традиции. Большой вклад внес он в создание и развитие музея истории предприятия, в подготовку и проведение юбилеев Центрального телеграфа, Новогодних корпоративных праздников.

Успехи в труде Владимира Константиновича Кочебина отмечены орденами «Знак Почета» и «Дружбы народов», отраслевыми и корпоративными наградами. В этом году ему было присвоено почетное звание «Заслуженный работник ОАО «Центральный телеграф».

В памяти всех, кто знал Владимира Константиновича, он останется патриотом Центрального телеграфа, доброжелательным и веселым человеком! Светлая ему память!

От всего сердца благодарим руководство, профсоюзный комитет и весь коллектив «Центрального телеграфа» за искренние соболезнования и весомую помощь в связи со смертью нашего мужа и отца Кочебина Владимира Константиновича Кочебина. Вы поддержали нас в очень трудную минуту, и мы очень благодарны вам за это! Отдельно хотим сказать спасибо коллективу нашей столовой за подготовку вечера памяти.

Владимир Константинович очень любил Центральный телеграф, людей, которые здесь работают, и по тому, как его коллеги, друзья отклинулись на наше горе, мы можем судить: эта любовь была взаимной.

Спасибо огромное! Дай Бог всем здоровья!

Жена Надежда Петровна,
дочери Юлия и Аня



16 июня 2010 года на 62-м году жизни после тяжелой болезни скончался Никифоров Юрий Иванович.

Юрий Иванович был одним из старейших работников Центрального телеграфа и уникальным специалистом. Его заслуженно называли «наш Кулибин». Более чем 40-летний трудовой стаж Юрия Ивановича вобрал в себя годы плодотворной работы на участке Радиотелекс, станции Siemens, в СИТО. Высококлассный электромонтер, рационализатор и изобретатель, человек с обостренным чувством ответственности, добрый и отзывчивый – таким его знали коллеги. Заслуги Юрия Ивановича высоко ценили не только на телеграфе, но и в отрасли. Он был удостоен званий «Мастер связи», «Лучший электромонтер Министерства связи СССР», награжден орденом «Знак Почета», медалью ВДНХ и другими почетными наградами.

Светлая память о Юрии Ивановиче Никифорове сохранится в памяти всех, кто его знал.