



Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Вторник, 31 марта 2009 г. №5 (3762)

ЗАДАЧА

ПЕРЕКЛЮЧАЕМ АБОНЕНТОВ «ЭКВАНТА»

С декабря прошлого года в городе Королев началась реализация соглашения между Центральным телеграфом и ООО «Эквант» по массовому переключению абонентов «Экванта» на услуги нашей компании.

Этот процесс, связанный с выводом номерной емкости «Экванта» в коде 495 из Московской области, для нас сопряжен с целым рядом сложностей — и психологических, и технических.

После того, как «Эквант» оповестил своих

абонентов о возможности бесплатно переключиться на номер Центрального телеграфа в коде 498, на нас обрушился целый шквал обращений от абонентов. Максимум терпения и выдержки проявляют в этот момент наши менеджеры Татьяна Коновалова и Ольга Крайнова. Технические специалисты в лице Лидии Васильевны Коваленко и Марины Ханча грамотно и оперативно решают пробле-



Ольга Крайнова (слева) и Татьяна Коновалова к трудностям привычны

мы по подключению потенциальных абонентов. Для всего нашего коллектива сейчас это — одна из главных задач. Ее успешное решение позволит значительно «нарастить» нашу абонентскую базу и, соответственно, увеличить доходы компании.

Алексей ПЕНКИН,
начальник отдела продаж
ТЦПУ-2, г. Королев
Фото автора

QWERTY-НОВОСТИ



«ПЕРВЫЙ ИГРОВОЙ» — НА QWERTY.TV!

Теперь пользователям **QWERTY.TV** доступен новый телеканал — «Первый игровой».

«Первый игровой» — ведущий российский телеканал в области компьютерных и видеоигр. Это настоящий подарок для всех поклонников виртуальной реальности, для тех, кто ни дня не может прожить без захватывающих сражений в виртуальном мире.

Обзорные программы, репортажи с игровых выставок, отчеты о киберспортивных соревнованиях, циклы передач, посвященные различным аспектам мира игр и их созданию, а также многое другое — все это «Первый игровой»! «Первый игровой» входит в состав базового пакета **QWERTY.TV** и доступен абонентам с марта 2009 года.

ВЕСНА — ПОРА ЛЮБИ!

QWERTY предлагает своим абонентам окунуться в атмосферу фильма «Первая любовь» и принять участие в конкурсе.

«Первая любовь» — музыкальная молодежная комедия, режиссером которой стал хореограф Егор Дружинин, сценарий написал музыкант Алексей Кортнев, а главную роль исполнила певица Юлия Савичева. Именно благодаря им в фильме есть не только ин-

тересный сюжет, но и очень много хорошей музыки и танцев.

С 23 марта по 6 апреля, скачивая три и более композиций из саундтрека к фильму «Первая любовь», есть возможность принять участие в конкурсе, посвященном фильму. Первые пять участников, правильно ответившие на три вопроса, получат фирменные футболки от создателей фильма «Первая любовь»! Условия конкурса на сайте qwerty.ru

НОВЫЙ ТОВАР ПО ЭКСКЛЮЗИВНЫМ ЦЕНАМ

Интернет-магазин QWERTY-SOFT начал продажу программ распознавания и синтеза русской и английской речи компании «Сакрамент-ИТ» и новой электронной версии популярной навигационной системы «Навител Навигатор 3. Регион+» по эксклюзивным ценам.

Новую версию своего популярного продукта Навител Навигатор ЗАО «Центр Навигационных Технологий» разработал с учетом возможности выбора пользователем карты нужного ему региона, что гораздо экономичнее загрузки полной карты всей России.

«Регион+» — навигационная система, созданная для использования на КПК и коммуникаторах с внутренним или внешним GPS-приёмником. Система обладает самой подробной картой Московской и Ленинградской областей. Собрана огромная база полезных объектов POI (АЗС, ГИБДД, кафе, рестораны, отели, гостиницы и т.д.). Только до 16 апреля 2009 г. голосовые продукты компании «Сакрамент-ИТ» в **QWERTY-SOFT** продаются с 50% скидкой.

qwerty.ru

НАШ ЗОЛОТОЙ ФОНД

В наш отдел рекламаций поступила претензия от пользователя услуг (бывает и такое). Но в чистом виде жалобой ее назвать можно вряд ли, поскольку содержит она и строки благодарности: «Хочу отметить Кузнецову Галину Ивановну. Я не знаю, кем она работает, да для меня это и неважно. Галина Ивановна терпеливо выслушала меня, профессионально объяснила все и указала сроки исполнения. Так все и произошло. Огромное ей спасибо!».

ственное общение по телефону с клиентами проходит фактически у меня на глазах. Стремление разобраться в проблеме в максимально короткие сроки, богатый опыт работы на участке, великолепное знание предмета и участливое отношение ко всем клиентам не может не радовать меня как руководителя. Галина Ивановна, на мой взгляд, является одним из лучших сотрудников СОЭ.

Умение, можно даже сказать, талант Галины Ивановны разгребать самые сложные проблемы пользова-



Галина Ивановна — профессионал и человек с обостренным чувством ответственности

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ УСЛУГ ПОМОГАЕТ В САМЫХ СЛОЖНЫХ СИТУАЦИЯХ

А вот что рассказал нам непосредственный руководитель Галины Ивановны, начальник отдела управления сетями и системами телекоммуникационного комплекса СОЭ **Алексей Викторович Мягков:**

— Галина Ивановна — администратор участка VOIP СОЭ. Ее ежедневная кропотливая работа с заявками на технические проблемы пользователей и непосред-

телей наших услуг, поддерживать их словом и делом отметила также начальник отдела рекламаций **Елена Леонидовна Золенко.** «Галина Ивановна — очень знающий специалист, грамотно и оперативно помогает отделу рекламаций при расследовании наиболее сложных проблем абонентов», — сказала Елена Леонидовна.

Фото Анатолия ХРУПОВА

НОВОСТИ ЗАО «ОТКРЫТЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

ТЮНИНГ* КАК СПОСОБ ОПТИМИЗАЦИИ РАБОТЫ CALL-ЦЕНТРОВ

17 марта 2009 года компания «Открытые Коммуникации» провела семинар, посвященный вопросам оптимизации работы Call-центров «Тюнинг Call-центра».



Доклад Кирилла Терентьева содержал целый набор аргументов в пользу тюнинга

Мероприятие состоялось в рамках ежегодного международного форума «Мир Call-центров. Call Center World Forum-2009» и собрало большое количество как разработчиков решений, так и руководителей Call-центров различных компаний.

В представленной на семинаре концепции «Тюнинг Call-центров» генеральный директор ЗАО «Открытые Коммуникации» **Кирилл Терентьев** главное внимание уделил востребованному сегодня на рынке Call-центров видам работ по тюнингу и основным преимуществам внедрения автоматизированных систем

самообслуживания с применением речевых технологий. Директор службы продаж Opepsom'a **Дмитрий Столяр** рассказал о том, какие выгоды получает руководитель тюнингованного Call-центра, по каким критериям определяется отдача от тюнинга Call-центра, и для чего нужны системы речевой аналитики.

На семинаре была возможность познакомиться с новинками от компаний-вендоров. Региональный директор по СНГ и Восточной Европе компании «Nuance» **Янне Тимо-нен** представил продукты своей компании, полностью адаптированные для работы с русским языком, и ответил на вопросы участников семинара, касающиеся распознавания и синтеза речи. Представитель компании «Nemesysco» **Василий Иванов** провел презентацию возможностей новейших систем речевой аналитики, вызвавших большой интерес у руководителей Call-центров.

Опытом оптимизации работы Call-центров поделилась руководитель проекта развития информационных систем «Международного аэропорта Домодедово» **Елена Шевченко.**

*Тюнинг (tune — настраивать) — доработка законченного изделия с целью придания ему индивидуальных черт или улучшения.

В результате обсуждений участники семинара пришли к выводу, что:

- Залогом успешного развития Call-центра сегодня являются внедрение и использование новейших речевых технологий, направленных на снижение издержек и повышение качества.
- Использование автоматизированных систем самообслуживания с распознаванием речи и инструментов речевой аналитики является эффективным методом снижения издержек.
- Тюнинг дает возможность компаниям, по-настоящему заботящимся о своих клиентах, повысить качество обслуживания.
- Тюнинг IVR позволяет снизить стоимость минуты обрабатываемого обращения в Call-центр более чем в 6 раз.
- Оптимизация работы Call-центров при помощи новейших речевых технологий — это эффективное антикризисное решение.

Наша компания позитивно оценивает итоги семинара и уверена в том, что он поможет участникам рынка сформировать позитивное отношение к использованию речевых технологий для повышения эффективности и качества работы современных российских Call-центров.

Михаил ДЕГТЯРЕВ,
PR-менеджер
ЗАО «Открытые
Коммуникации»



В продвижении новой услуги активно помогли промоутеры

НАЗНАЧЕНИЕ

На должность начальника отдела региональных корпоративных продаж назначен **С.А. Зубов.**

Сергей Александрович окончил в 1974 году МГУ им. М.В.Ломоносова. Работал на различных должностях по продаже и продвижению услуг в компаниях «Эквант», «РТКомм.Ру», «Московский узел связи энергетики». В нашу компанию пришел с должности начальника отдела прикладных услуг ОАО «Энифком».

БЕЗОПАСНОСТЬ

«Кто владеет информацией — владеет миром». Эти слова, сказанные 400 лет назад английским философом Френсисом Бэконом, особенно актуальны и в наше время, когда объем знаний на планете удваивается каждые пять лет. Сегодня вся информация, важная в бизнесе любой компании, передается по вычислительным сетям и хранится на серверах в базах данных. Как эту информацию сохранить, и, что еще важнее, не допустить ее получения людьми, которым она не предназначена, — об этом наш разговор с Борисом Антоновым, аналитиком сектора информационной и экономической безопасности Службы безопасности.

— Соблюдение определенных правил необходимо всем. Нарушение их только одним сотрудником может привести к тому, что пострадает вся компания. Простейшие правила таковы: при работе с компьютером не заходить на сомнительные сайты, не использовать открытые каналы передачи данных для пересылки важных сообщений. Иногда флэшка, которую вы используете на домашнем ком-

ным количеством информационных систем и сетевым оборудованием.

В своей работе мы активно сотрудничаем со специалистами СИСТ, СТЭ, СОЭ и другими, кто непосредственно эксплуатирует оборудование, которое является ключевым звеном в информационном обмене.

— Какие требования предъявляет к вам ваша работа?

— Требуются знания не только компьютерных систем и

го телеграфа. На нем «завязана» также система контроля доступа.

— Сергей, с вашим именем связано предоставление компанией новой услуги «Прием телеграмм по электронной почте». В чем ее суть и чем конкретно вам приходится заниматься?

— Суть новой услуги в том, что теперь наши клиенты, с помощью специальной программы, имеют возможность отправить телеграмму непосредственно со своего компьютера. Но поскольку телеграмма — это документ, она должна быть подписана отправителем. В случае отправки телеграммы по электронной почте применяется электронная цифровая подпись (ЭЦП), которую может выдать только наш удостоверяющий центр, администратором которого я являюсь. ЭЦП — это гарантия того, что телеграмма приравнивается к документу, и поэтому она по-прежнему пользуется большим спросом у юридических лиц. И здесь моя непосредственная задача — защита информации — оказалась неразделимо связана с техническим обеспечением. Услуга удобна тем, что ее доставляют непосредственно в офис. Я выезжаю к клиенту, устанавливаю программное обеспечение, объясняю, как им пользоваться. Постоянно нахожусь в прямом контакте с клиентами, и они, в первую очередь, обращаются ко мне. Клиентская база расширяется, отсюда и постоянные разъезды.

Кроме основных задач по информационной защите, Борис и Сергей выполняют и другие функции. Каждый сотрудник компании, по меньшей мере, хоть один раз встречался с ними, когда фотографировался и получал пропуск. Ведение документации, срочные выезды — все это присутствует в их ежедневной практике. В работе им очень помогает дружба. Борис и Сергей вместе учились в одном ВУЗе, не порывали связей после учебы. Оказалось, что оба любят рыбалку — занятие философское и успокаивающее нервы. Даже родились они с разницей в один день, правда, с разрывом в два года. И вот уже второй год Борис и Сергей вместе работают на Центральном телеграфе. Можно смело сказать, что такие перспективные молодые специалисты — надежда телеграфа, его уверенность в завтрашнем дне.

Наталья ДЕНИСОВА
Фото Владимира ЦУКОРА

ЗАЩИТНИКИ ИНФОРМАЦИИ

— Борис, как я понимаю, проблема информационной безопасности требует профессионального подхода. Где готовят таких специалистов?

— Об информационной безопасности (точнее, о новом ее направлении в связи со стремительным развитием компьютерных технологий) заговорили одновременно с переходом страны от плановой экономики к рыночной, а в связи с этим и появлением различного рода злоумышленников, охотящихся за чужой информацией. Сейчас невозможно представить себе ни одну крупную компанию, которая не имела бы многочисленного и хорошо технически оснащенного подразделения информационной безопасности. Естественно, появилась нужда в специалистах. Я окончил ВУЗ по специальности «Организация и технология защиты информации», получил опыт работы администратора в нескольких крупных фирмах, в банке и вот уже второй год работаю на Центральном телеграфе.

— Ваши главные задачи и особенности защиты информации в нашей компании?

— Основная наша задача — идентификация атак как внутренних, так и внешних на оборудование локальной вычислительной сети и информационных систем компании. Также занимаемся оценкой угроз информационной безопасности при внедрении новых услуг и информационных систем. В условиях рыночной экономики, когда на рынке связи есть немало предприятий, предоставляющих одинаковые виды услуг, конкуренция порой принимает формы настоящих диверсий: умышленно повреждаются линии волоконно-оптической связи, кабельные линии, в общем, каналы передачи данных. Предпринимаются целенаправленные атаки на информационные

системы и оборудование, в результате чего перестают «работать» предоставляемые компанией услуги. Цель таких атак одна: побудить пользователей уйти к конкурентам.

— Но кроме конкурентов есть и другие злоумышленники?

— Расширение глобальной сети Интернет и направление ее развития на простоту использования, а не на безопасность породило целое сообщество людей, так называемых хакеров. ОАО «Центральный Телеграф» как компания, которая предоставляет широкополосный доступ в Интернет и услуги телефонной связи, ежедневно подвергается атакам на оборудование, участвующее в предоставлении данных сервисов. Мы же должны гарантировать клиентам, что наши услуги будут доступны 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, и что они будут предоставлены авторизованному клиенту, а не злоумышленнику. Не позволить хакеру воспользоваться нашим оборудованием и системами связи для nefarious целей — это наша задача.

— А конкретно ваша роль?

— Роль аналитика, говоря упрощенно, сводится к тому, чтобы, используя свои знания о современных методах взлома, путем анализа данных, полученных в результате анализа трафика в вычислительной сети и на оборудовании, предупредить возможные нежелательные вторжения, принять контрмеры. Служба безопасности в конечном итоге защищает как интересы компании, так и интересы каждого клиента и пользователя.

— Вопросы безопасности компании занимают профессионалы. А что должны знать об этом рядовые сотрудники?

пьютере, не защищенном антивирусом, при использовании в нашей компании, может стать причиной сбоя в работе вашего рабочего персонального компьютера.

— Но всякий контроль должен быть документально подтвержден?

— Сейчас мы вместе с директо-



Сергей Родякин (слева) и Борис Антонов — коллеги и друзья

ром Службы Владимиром Петровичем Семенцом занимаемся разработкой документов, направленных на повышение уровня информационной безопасности в компании. Постоянно обновляем уже существующие документы с учетом меняющихся технологий защиты информации, а также с учетом последних изменений законодательства в этой области. С данными документами сотрудники могут ознакомиться на страничке СБ на Share Point. В дальнейшем, я надеюсь, будет закуплено оборудование, которое позволит нам организовать автоматизированный контроль за огром-

телекоммуникационного оборудования, но и законодательства. Нужно знать работу системного администратора и различных информационных систем. Все это нарабатывается с опытом, но и постоянно повышать квалификацию тоже необходимо. В нашем деле нет такого понятия, что один раз обучился — и все, специалист на всю жизнь.

Коллегу Бориса «по цеху» Сергея Родякина из-за развездного характера его работы мы с трудом застали на рабочем месте. Сергей — администратор удостоверяющего центра Централь-

ПРОГРАММА

ЭКСКУРСИОННАЯ КАРТА ПРОФКОМА+ ОТДЫХ НА 2009 ГОД

Культмассовая комиссия профкома составила план экскурсий на 2009 год, в котором учтены пожелания коллектива.

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ЭКСКУРСИЯХ:

— экскурсии проводятся для членов профсоюза и членов их семей;
— дотация профкома распространяется на члена профсоюза и одного ребенка в возрасте до 18 лет на одну экскурсию в год. Возможно участие в других экскурсиях, но за полную стоимость;
— на каждую экскурсию определяется своя дотация в размере от 50% стоимости (на недорогую, массовую) и порядка 3000 рублей на многодневную автобусную, железнодорожную по России и двух-трехдневную теплоходную, 4000 рублей — на многодневную теплоходную, 6000 рублей — на зарубежную. Общая сумма дотации на взрослого и ребенка не должна превышать 8000 рублей.

Не члены профсоюза — работники ЦТ, а также родственники, друзья и т.п. могут принять участие в экскурсиях только при наличии свободных мест и за полную стоимость.

ОТДЫХ

Профком начинает организацию отдыха с лечением. В настоящее время заключено соглашение с фирмой «Интурист» (Пушкинская площадь, дом 7 — в здании издательства «Известия», со стороны памятника Пушкина) www.inturist.ru на корпоративное обслуживание. Для всех работников предусмотрена 5-процентная скидка при приобретении путевок на отдых и лечение в санатории России и зарубежья, а для членов профсоюза еще и дотация в 6000 рублей. Заявки оформляются через профком

для получения скидок. Справки по телефону: 504-38-24 Иванова Татьяна — председатель профкома и 651-09-93 Боярский Максим — генеральный директор турагентства «Интурист на Пушкинской».



Наши во Франции

Экскурсионная карта может меняться по причинам недобора желающих или отсутствия денежных средств. Все однодневные программы по Москве и Подмосковью на весну, лето и осень объявим дополнительно за 2-3 недели. На однодневную экскурсию дотация сохраняется, независимо от участия в многодневных экскурсиях. Однако при дефиците мест предпочтение будет отдаваться тем, кто не едет на другие экскурсии.

МНОГОДНЕВНЫЕ ПРОГРАММЫ

ВЕСНА. 1. Теплоходная: Н. Новгород — Козьмодемьянск — Чебоксары — Елабуга — Казань — Макарьев — Н. Новгород (25.05-29.05).

2. Теплоходная. Четырехпалубный теплоход «Ю. Андропов»: 3 круиза. Круиз №1 (с 15.05 по 21.05) по маршруту Москва — Санкт-Петербург (Москва — Углич — Ярославль — Горицы — Кижы — Свирыстрой — Санкт-Петербург). Круиз №2 (с 25.05 по 31.05) по маршруту Санкт-Петербург — Москва (Санкт-Петербург — Свирыстрой, Кижы — Горицы — Ярославль — Углич — Москва).

ЛЕТО: 1. Теплоходная. Круиз №3 (с 04.06 по 10.06) по маршруту Москва — Санкт-Петербург (Москва — Углич — Ярославль — Горицы — Кижы — Свирыстрой — Санкт-Петербург).

2. Минск — Несвиж — Дудки. Двухдневная, ЖД, программа на выходные. Состоится при наличии группы.

2. Бургундия — Швейцария (Потсдам — Брюгге — Париж — Воле Виконт — Санс — Дижон — Бон — Лион — Анси — Женева — Лозанна — Вевей — Монтрё — Шильонский замок — Бриг — Саас Фе — Берн — Люцерн — Цюрих — Рейнфальс — Мюнхен — Нюрнберг) с 30.07 по 13.08. 15 дней / 14 ночей, без ночных переездов. Стоимость: 870 евро ж/д билеты + 170 евро купе + консульский сбор - 85 евро;

ОСЕНЬ. Израиль — по святым местам (авиа). Начало ноября. Стоимость (предварительно около 800 Евро) и программу уточним при наличии заявок и средств в бюджете.

ЗИМА. Экскурсии будут планироваться при наличии денег и по отдельному плану.

Более подробную информацию о предстоящих экскурсиях вы можете узнать на профсоюзном стенде (у входа в столовую) и на страничке профкома на портале.

Татьяна ИВАНОВА, председатель профкома

С ЮБИЛЕЕМ!



Телекс в ее судьбе

Золотой юбилей отметила 20 марта диспетчер связи нашей Службы Ольга Ивановна Сидорова.

34 года связывают Ольгу Ивановну с Центральным телеграфом. После окончания те-

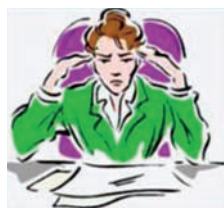
леграфной школы она пришла работать оператором в службу Телекс. Работу освоила быстро и добилась хороших результатов. Окончив вечерний техникум связи, перешла работать в техническую группу. За долгие годы работы в компании Ольге Ивановне довелось осваивать новые станции — АХВ-20, ЕЛТЕХ, Вектор-2000. И всегда делала она это легко и с желанием.

Хорошая профессиональная подготовка, знание организации сети помогли Ольге Ивановне быстро и правильно локализовать и устранить причину непохождения связи. Она всегда готова помочь коллегам, поделиться опытом. По характеру Ольга Ивановна — добродушный, веселый и отзывчивый человек, пользуется уважением в нашем коллективе.

Мы поздравляем с юбилеем Вас!

И желаем, чтоб огонь не гас
В дружбе, вере и любви друзей!
Коллектив СОЭ

ИНТРАНЕТ-НОВОСТЬ



Сотрудники СР продолжают посещать тренинг «Управление стрессом», который проводит тренер-методист Центра обучения Е. В. Яковлева. 20 марта в главный офис на Тверскую отправилась третья группа слушателей курса.

В ходе проведения тренинга всесторонне рассматривается понятие

«стресс» и его виды. Но самое главное — мы изучаем различные методы борьбы со стрессом, стратегию поведения в стрессовой ситуации, упражнения для снятия стресса и релаксации, виды расслабляющего массажа, способы профилактики стресса.

«На людей влияют не сами события, а то, как люди их воспринимают» — в этом высказывании заключена основная идея тренинга. Ведь стресс — это наша реакция на окружающую нас действительность. Учитесь мыслить позитивно и извлекать пользу (опыт, знания) из любой, даже самой негативной, на первый взгляд, ситуации!



К 150-ЛЕТИЮ СО ДНЯ РОЖДЕНИЯ



В. И. Ульянова (Ленина). Университет «ЛЭТИ» — продолжатель славных традиций Санкт-Петербургского электротехнического института императора Александра III, в котором А. С. Попов вначале работал ординарным профессором физики, а затем возглавил это старейшее учебное заведение России, подготовившее плеяду выдающихся специалистов и деятелей страны.

Очень символичным и трогательным был момент, когда под бурные овации участников торжественного заседания цветы и грамоты вручались приглашенным на заседание прямым потомкам Александра Степановича: Е. Ф. Корольковой и праправнуку изобретателя радио Александру Мишкинису, москвичу, возглавляющему в настоящее время фирму «СП-Геплик».

ЮБИЛЕЙНЫЕ ПОДАРКИ ФИЛАТЕЛИСТАМ И КНИГОЛЮБАМ

Продолжились празднества в Центральном музее связи им. А. С. Попова, где гости ознакомились с богатейшей коллекцией приборов, которыми пользовался ученый, демонстрационными макетами искрового передатчика, приемником когерентной системы А. С. Попова и др.

Тихий гений России Александр ПОПОВ

16 марта в Санкт-Петербурге, в актовом зале Смольного, состоялось торжественное заседание, посвященное 150-летию со дня рождения изобретателя радио Александра Степановича Попова.

Этот день в северной столице был необыкновенно ясным. На подходе к историческому зданию гостям юбилейных торжеств издали были видны золотые маковки Смольного собора, как бы перекликающиеся с голубым и чистым небом.

...Актовый зал наполняется гостями. Они знакомятся с выставкой, отражающей основные этапы жизни и деятельности нашего соотечественника, выдающегося ученого, скромного преподавателя Минного офицерского класса в Кронштадте, человека, который в 1895 году создал телеграф без проводов, Александра Степановича Попова. Десятки видеокамер нацелены на сцену и в зал, готовы запечатлеть и передать во все концы страны и мира, по всем средствам связи, включая радио, репортаж с юбилейного торжества.

НА ВЫСОКОМ УРОВНЕ

Открыл торжественное заседание министр связи и массовых коммуникаций РФ И. О. Щеголев. После приветствия губернатора Санкт-Петербурга В. И. Матвиенко демонстрируется фильм «Эпоха А. С. Попова». С докладом «Традиции русских ученых-первооткрывателей как стратегического ресурса новой экономики» выступил заместитель председателя Правительства России С. Б. Иванов.

От Морского ведомства, в стенах которого долгие годы Александр Степанович работал и воплощал свои идеи в жизнь, выступил начальник Главного штаба ВМФ, адмирал М. Л. Абрамов. Эмоционально и в то же время со скрупулезным анализом исторических фактов, доказывающих российский приоритет в открытии радио, выступил директор Института радиотехники и электроники им. В. А. Котельникова РАН, академик РАН Ю. В. Гуляев.

Завершающим стал доклад Д. В. Пузанкова, ректора Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» им.

В стенах Центрального музея связи в этот же день состоялось гашение почтовых марок, открыток и конвертов с символикой юбилея. Каждый из участников торжества получил кейс, наполненный специально изданными к юбилею ученого-изобретателя книгами по соответствующей тематике. Так что фонды нашего музея теперь пополнятся исключительно ценными, пожалуй, раритетными изданиями.

В прекрасно изданной «Истории радиосвязи» представлены иллюстрации, описаны экспонаты и приведены копии раритетных документов, собранных в Центральном музее связи им. А. С. Попова. С путеводителем «А. С. Попов в Санкт-Петербурге и в Кронштадте» при желании можно самостоятельно познакомиться с истори-



ческими местами, связанными с жизнью и деятельностью ученого. Интересующегося историей радио не оставит равнодушным издание ЛЭТИ «Из истории изобретения и начального периода развития радиосвязи». Многостраничная и прекрасно проиллюстрированная «Летопись жизни и деятельности Александра Степановича Попова» тем более ценна, что в ней оставили свои автографы ее авторы: Л. И. Золотинкина, М. П. Портала, В. А. Урвалов.

Познавательна брошюра с материалами конференции, проведенной в Кронштадте 2008 году, в канун знаменательного юбилея: «150 лет со дня рождения профессора А. С. Попова». Она содержит рассказы участников конференции о деятельности А. С. Попова в интересах Морского ведомства, его соратниках в Кронштадте, о минерах Минного офицерского класса и их вкладе в науку, культуру и технику России.

Запоминающимся было посещение «колыбели радио» в городе Кронштадте — здания Минного офицерского класса и мемориального музея-квартиры А. С. Попова. Интересный рассказ консультанта музея Д. Б. Сергеева, знакомство с уникальными экспонатами дополнили общее впечатление от торжественных мероприятий.

ВЫСТАВКА: ТРИ ВЕКА РАДИО

И у нас на Центральном телеграфе только что открылась выставка, посвященная



Кабинет А.С.Попова в здании Минного офицерского класса

текстовые и фотоматериалы этих разделов дополнены экспонатами из нашего музея истории.

Выставка, развернутая в вестибюле нового здания, продлится до 7 мая — Дня радио.

ЭТОТ ФИЛЬМ НАДО ПОСМОТРЕТЬ

Возможно, несмотря на поздний час, многим нашим сотрудникам удалось посмотреть документальный фильм «Александр Попов. Тихий гений», который демонстрировался 16 марта по каналу «Культура». Этот фильм подготовлен к юбилею А. С. Попова телерадиовещательной компанией «Цивилизация». Съемочной группе под руководством Льва Николаева (автор фильма — С. Муравьев, режиссер — А. Васильев, оператор — П. Филиппов) удалось собрать, органично и исторически точно выстроить

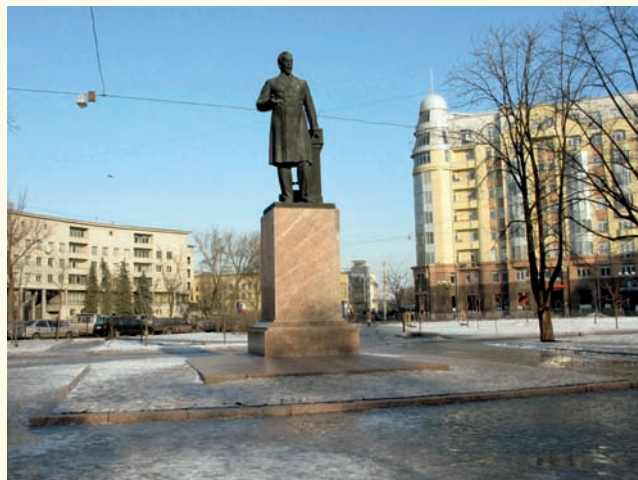


Прямые потомки А.С.Попова: Е.Ф.Королькова и А.Б.Мишкинис

150-летию А. С. Попова. Ее многочисленные экспонаты рассказывают о важнейших этапах жизни и деятельности изобретателя радио, отражают практическое применение радио для гражданских нужд, в телеграфном ведомстве в начале минувшего века. Немалую часть выставки занимают материалы, рассказывающие о том, как в настоящее время на нашем предприятии применяются радиотехнологии в системах Радиотел, Аэротел, спутниковом телевидении и др. При этом



Здание учебного корпуса Электротехнического института



Памятник А.С.Попову на Каменноостровском проспекте

исключительно редкие и интереснейшие кадры старой кинохроники. Киноряд имеет отличное дикторское сопровождение Д. Полонского.

«Рубиконом» для гениального ученого стал 1895 год — год изобретения радио. В фильме четко обозначено время «до» радио и «после» его изобретения.

Авторы фильма проводят зрителя тернистыми тропами исканий человечества на пути к открытию радио. Они как бы перебарывают мостик из позпрошлого и прошлого веков в день сегодняшней, когда мы, уже совершенно не задумываясь, нажимаем кнопки сотового телефона и соединяемся с другими странами и континентами.

В фильме показано величие и значимость научного достижения Александра Степановича Попова, который открыл радио для России, для всего человечества!

Хотелось бы отметить, что ряд фрагментов фильма «Александр Попов. Тихий гений» снимался в нашем музее и, к слову, в титрах фильма приведена благодарность Центральному телеграфу за эту предоставленную возможность. Фильм постоянно демонстрируется в режиме «non stop» во ввводном зале нашего музея.

Также в музее имеется копия этого фильма, которую можно получить во временное пользование для домашнего просмотра.

Владимир ЦУКОР,
руководитель музея
Фото автора

Основной вехой профессиональной деятельности А. С. Попова стало создание им в 1895 г. первого в мире радиоприемника и системы радиосвязи, что положило начало широкому использованию радиотехники в различных сферах народного хозяйства России и мира. Первые десять лет развития радиотехники в России осуществлялось под руководством А.С. Попова и при его участии.

Деятельность А. С. Попова как ученого и изобретателя была высоко оценена в России и за рубежом. Ему была присуждена премия Русского технического общества. Высочайше пожалована премия «за непрерывные труды по применению телеграфирования без проводов на судах флота». Он был награжден Большой золотой медалью Всемирной промышленной выставки в Париже (1900), орденами Российской империи, избран почетным членом Русского технического общества, почетным инженером-электриком и президентом Русского физико-химического общества. После его кончины в 1906 г. в России был создан фонд А. С. Попова и учреждена премия его имени.

В 1945 г. решением Совнаркома СССР учрежден государственный праздник — День радио, отмечаемый ежегодно 7 мая, учреждены знак «Почетный радист» и Золотая медаль АН СССР имени А. С. Попова, именные премии и стипендии. Именем А.С. Попова названы малая планета, объект лунного ландшафта обратной стороны Луны, Центральный музей связи и улица в Санкт-Петербурге, НИИ радиоприема и акустики, теплоход. Ему воздвигнуты памятники в Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Краснотурьинске, Котке (Финляндия), Петродворце, Кронштадте, на о. Гогланд. Открыты мемориальные музеи в С.-Петербурге, Кронштадте, Краснотурьинске, установлены мемориальные доски на зданиях, где жил и работал великий русский ученый А.С. Попов.

Международный институт инженеров электротехники и электроники (IEEE) в 2005 г. установил в Санкт-Петербургском государственном электротехническом университете «ЛЭТИ» мемориальную доску в память об изобретении радио А. С. Поповым, подтвердив международным общественным признанием приоритет А. С. Попова в изобретении радио.

