



Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Вторник, 24 февраля 2009 г. №3 (3760)

С СОБРАНИЯ АКЦИОНЕРОВ

У НАС – НОВЫЙ СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

13 февраля 2008 года состоялось внеочередное общее собрание акционеров ОАО «Центральный телеграф». На повестку дня собрания акционеров были вынесены вопросы:

1. Досрочное прекращение полномочий членов Совета директоров Общества.

2. Избрание членов Совета директоров Общества.

По решению собрания досрочно прекращены полномочия членов Совета директоров компании. В новый состав Совета директоров ОАО «Центральный телеграф» решением собрания избраны:

Батманов Михаил Владимирович — начальник отдела департамента корпоративного управления и правового обеспечения ОАО «Связьинвест».

Голубицкий Богдан Иванович — заместитель директора департамента экономики и финансов ОАО «Связьинвест».

Ерохин Дмитрий Евгеньевич — заместитель генерального директора ОАО «Связьинвест».

Ерофеева Екатерина Сергеевна — исполнительный директор-директор департамента стратегического развития ОАО «Связьинвест».

Кормилицына Людмила Алексеевна — начальник отдела Департамента корпоративного управления и правового обеспечения ОАО «Связьинвест».

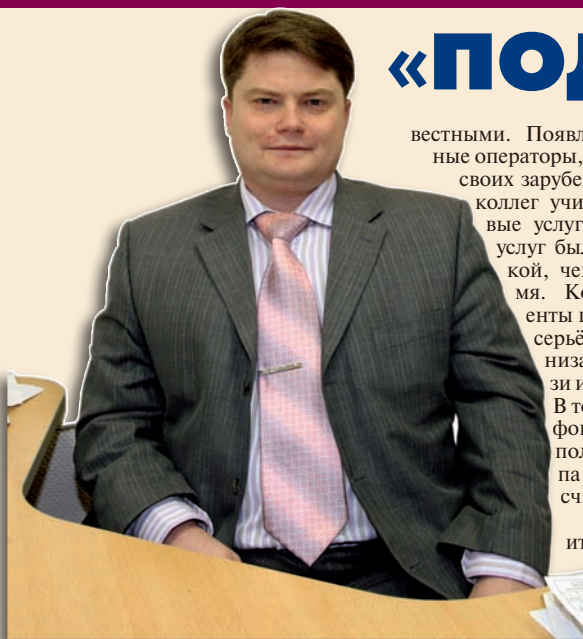
Лещенко Михаил Александрович — советник Министра связи и массовых коммуникаций РФ.

Чернушова Виктория Геннадьевна — советник отдела организаций гражданской авиации и связи Управления инфраструктурных отраслей и организаций военно-промышленного комплекса Росимущества.

Председателем Совета директоров избран **Ерохин Дмитрий Евгеньевич**.

Ирина САМОУКОВА, секретарь Совета директоров

НОВАЯ УСЛУГА



«ПОД КЛЮЧ»аем клиентов

вестными. Появлялись альтернативные операторы, которые с помощью своих зарубежных учредителей и коллег учились оказывать новые услуги. Доходность этих услуг была куда более высокой, чем в настоящее время. Корпоративные клиенты готовы были платить серьезные деньги за организацию надежной связи и доступа в Интернет. В то время быстро телефонизировать офис и получить канал доступа в Интернет для них считалось счастьем.

Но прогресс не стоит на месте, и уже в начале века XXI практически все операторы связи как традиционные, так и альтернативные, научились оказывать современные услуги. Появилась конкуренция, которая особенно ощутима на телекоммуникационном рынке Москвы. И тогда операторы встали перед необходимостью расширения линейки своих предложений, другими словами, развития дополнительных услуг связи, таких, как услуги хостинга, интеллектуальные услуги, IP-телевидение и т. д.

С декабря 2008 года наша компания начала предлагать своим клиентам услуги по системной интеграции и продаже оборудования в рамках комплексных клиентских проектов «Офис под ключ». Таким образом, Центральный телеграф наряду с оператором услуг связи стал и поставщиком комплексных инфокоммуникационных решений, способных удовлетворить самый широкий спектр потребностей клиентов в такого рода услугах. О том, как шла работа над созданием новой услуги, рассказывает директор СРБ Дмитрий Борисов.

— Необходимость услуг системной интеграции обусловлена изменением потребительских предпочтений и ситуации на телекоммуникационном рынке в целом. В конце прошлого века новые в России телекоммуникационные услуги, такие как, доступ в Интернет, передача данных и цифровая телефония, были для многих, практически, уравниванием с тремя неиз-

тернативные, научились оказывать современные услуги. Появилась конкуренция, которая особенно ощутима на телекоммуникационном рынке Москвы. И тогда операторы встали перед необходимостью расширения линейки своих предложений, другими словами, развития дополнительных услуг связи, таких, как услуги хостинга, интеллектуальные услуги, IP-телевидение и т. д.

В то же время потребности существующих и потенциальных клиентов начинают тоже меняться. В настоящее время менталитет и заказчиков, и клиентов заметно изменился. Их бизнес уже требует наличия в офисе не простого провода с услугами связи, а эргономичных рабочих мест сотрудников, объединенных в единую корпоративную информационную сеть с помощью надежных структурированных кабельных систем (СКС); наличия распределенных баз данных, систем бесперебойного питания оборудования офиса и т. д. Клиент теперь желает получить все свои «хотелки» от одного поставщика услуг: ему некогда за-

ниматься вопросами взаимодействия с несколькими поставщиками услуг и решений. Он хочет сосредоточиться на своём основном бизнесе, отдав на откуп построению всей инфокоммуникационной инфраструктуры одному поставщику, готовому качественно и в срок реализовать проект в рамках имеющихся у заказчика средств. И тут возникает отличная возможность для операторов связи в получении дополнительных доходов.

Именно оператор связи может оказывать весь комплекс услуг клиенту от своего имени. Системный интегратор практически не может себе этого позволить. У него нет собственной сети связи, лицензий на оказание услуг связи, опыта, который есть у связистов. Однако содержать в штате собственное интеграционное подразделение оператору связи невыгодно, так как бизнес этот имеет проектный характер, требующий отдельного сосредоточения не нём.

Именно поэтому на рынке стали формироваться партнёрские отношения между операторами связи и системными интеграторами, в рамках которых первый привлекает второго для реализации сложных комплексных проектов на объектах своих клиентов от своего имени.

В своей практике мне уже доводилось в 2003 году запускать такую схему партнёрства в компании «Телмос». Придя на Центральный телеграф, я был удивлён, что мы не можем обеспечить клиентов услугами, что называется, «из одного окна». Идею пакета услуг «Офис под ключ» одновременно со мной высказал и директор Службы продаж Леонид Мясоедов, с которым мы пришли в компанию практически одновременно. Весной 2008 года началась деятельность в этом направлении.

Казалось бы, что здесь сложно: бери системных интеграторов и — вперёд! Действительно найти партнёров, готовых сотрудничать в этом

направлении, оказалось нетрудно. Кто же не хочет иметь дополнительный канал продаж своих услуг? Мы провели встречи, составили список приоритетных партнёров и решили провести совместно 2-3 пилотных комплексных проекта в интересах заказчиков. Но вот первые же попытки Службы продаж реализовать такие комплексные проекты с привлечением партнёров показали, что бизнес-процессы компании не позволяют оказывать услуги системной интеграции от имени Центрального телеграфа.

СРБ была проведена большая работа с привлечением специалистов СП, Бухгалтерии, ФС, СРСС ТК, СУП, ОЛУЗ, ЮС и ряда других подразделений. В результате были разработаны описания услуг «Системная интеграция» и «Продажа оборудования», регламенты оказания этих услуг, порядок учёта доходов и расходов по проектам «Офис под ключ», типовые клиентские договоры. Хочу поблагодарить всех руководителей подразделений и их сотрудников, принимавших участие в данной работе.

В настоящее время имеется план продаж по проектам «Офис под ключ» и уже есть первые заказчики. Естественно, что первые реализованные проекты могут выявить недоработки и недостатки в разработанных регламентирующих документах. Поэтому СРБ будет оказывать всестороннюю помощь всем подразделениям, участвующим в реализации клиентских проектов «Офис под ключ», и своевременно вносить необходимые корректировки в регламентирующие документы.

Отдельно хочу отметить, что между СРБ и СП в настоящее время, на мой взгляд, налажено отличное взаимодействие в направлении разработки новых услуг и предложений для корпоративных клиентов. Хочу выразить отдельные слова благодарности Леониду Мясоедову.

ЛИДЕРЫ

УСПЕШНЫЕ ПРОДАЖИ – НАШ ОТВЕТ КРИЗИСУ!

Несмотря на все сложности високосного года, наш отдел продаж успешно справился с задачами 2008 года.

И об этом, прежде всего, свидетельствуют цифры. По натуральным показателям план в целом выполнен на 118%. По традиционным услугам: телефония — на 123%, доступ в Интернет — на 108%.

По QWERTY-услугам: подключено более 2400 абонентов QWERTY.NET, и план выполнен на 115%. По QWERTY.TV подключено более 500 абонентов, план выполнен на 140%.

В 2008 году цифровыми услугами было охвачено 19 домов.

Также мы начали предоставлять традиционные услуги в четырех новостройках: (ул. Твардовского, 26, 34; ул. Зеленая, 30,31). Очень ждем начала строительства сетей еще в трех домах, а значит, начала продаж в микрорайоне 15Б по ул. Зеленой!



Так с высоты птичьего полета выглядит мкр. 15Б ул. Зеленой, где закрепились наши балашихинские коллеги

Планируем в ближайшее время подключение дома №14 в микрорайоне ВНИИПО. И очень надеемся, что, несмотря на кризис, в этом году завершится строительство еще порядка 10 новостроек, и мы сможем предложить новоселам услуги от Центрального телеграфа.

Елена ОРЛОВА, начальник отдела продаж г. Балашиха ТЦПУ-1

К СВЕДЕНИЮ

Уважаемые коллеги!

При возникновении проблем с электроснабжением, освещением и температурным режимом в служебных помещениях, а также проблем с водоснабжением и канализацией в технических помещениях общего пользования просьба сообщать о них дежурному диспетчеру по тел. 504-25-20 (круглосуточно).

СГЭ

В ЗАО «ОТКРЫТЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

АСТИК: уникальный сервис для авиапассажиров



В Московском международном аэропорту «Домодедово» введена в действие автоматизированная справочная система телефонного информирования клиентов (АСТИК).

Это первый подобный проект, внедренный в российском аэропорту. Автоматическая голосовая справочная служба — результат делового сотрудничества нашей компании и аэропорта «Домодедово». Система, без длительного ожидания ответа оператора, по телефону (495) 720-66-66 предоставляет пассажирам максимально полную информацию о рейсах, правилах авиаперевозок, услугах, транспортной доступности аэропорта и парковках на его территории.

Уникальность проекта заключается в масштабном использовании средств распознавания речи на русском и английском языках (от веду-

щего мирового производителя решений по обработке речи — Nuance Communications), а также в интегрировании АСТИК с производственными системами аэропорта, что всегда позволяет предоставлять клиентам актуальную информацию. Благодаря использованию в системе около 10000 звуковых фрагментов, синтезирующих натурально звучащие предложения, создается ощущение диалога с «живым» оператором.

Для каждого информационного раздела и пункта меню наши специалисты разработали специальный словарь ключевых фраз и слов. Таким образом, учтены все возможные запросы абонента. Система распознает более 1300 названий аэропортов и городов, а также свыше 400 команд и фраз для каждого языка. Разработанные нашими специалистами диалоги позволяют абоненту быстро запросить необходимую информацию по номеру рейса или получить расписание, всего лишь произнеся название города/аэро-

порта, направления движения и даты планируемой поездки.

В дополнение к данным функциям система позволяет подписаться на автоматическое голосовое или SMS-уведомление об изменении статуса рейса (фактическое приземление, задержка, перенос, отмена).

Вот как оценил этот крупнейший проект директор аэропортового комплекса «Домодедово» **Сергей Рудаков**: «Мы рады предложить нашим пассажирам уникальный и удобный сервис. Внедрение системы является составной частью инновационной политики динамично развивающегося аэропорта. Благодаря использованию передовых технологий, каждый клиент получает быстрый доступ к актуальной информации, касающейся жизнедеятельности аэропорта «Домодедово». Надеюсь, что эта услуга будет по достоинству оценена нашими пассажирами».

Ирина РУБЛЕВА, менеджер по маркетингу ЗАО «Открытые Коммуникации»

23 ФЕВРАЛЯ – ДЕНЬ ЗАЩИТНИКА ОТЕЧЕСТВА

Был такой случай...

Среди наших мужчин-коллег немало тех, кто в разное время и в разных званиях служил в Вооруженных Силах. Именно им мы, прежде всего, адресуем свои поздравления с Днем защитника Отечества. И с удовольствием слушаем их воспоминания об армейских буднях, в которых всегда было место не только подвигу, но и смеялке, шутке и просто лирическому настроению.

НЕ ИЗ ТОЙ БОЧКИ НАЛИЛИ

Вот какой случай из армейской жизни запомнился ведущему инженеру ОРИС Дмитрию Шевелеву:

— В части правительственной связи, где я проходил военную службу, нам с первых же учений объясняли, что пропадание связи в военное время всегда является событием чрезвычайным. А какая устойчивая связь может быть без надежного электропитания? И вот как-то на учениях у экипажа «Тропосферы» по непонятным причинам выходит из строя дизель на электростанции. Что делать? Остается резервный, но если выйдет из строя и он, то станция функционировать перестанет...

А помощи ждать неоткуда: экипаж «забрался» далеко, ремонтировать дизель в полевых условиях — занятие не из легких. Спасла экипаж бдительность одного из военнослужащих, который ночью заступил в очередное двухчасовое дежурство на оставшейся электростанции. Перед заправкой дизеля он возьми да и понюхай содержимое канистры, которую принёс ему сменщик. Видимо, солдат был водителем со стажем, и без труда определил, что в канистре был чистейший бензин! Как оказалось, «наливали не из той бочки». Вот таким незамысловатым способом учения не были сорваны. А солдата после учений поощрили.



КОГДА БЫ Я ЭТО ВСЕ УВИДЕЛ!

Рассказывает главный инженер проекта СРСС ТК Андрей Латышев:

— Первым сильным впечатлением от службы в армии для меня была уже дорога к ней. После института в 1994 году получил повестку служить лейтенантом в Военно-космические войска в Хабаровский край. В то время армия была практически на пике кризиса, и денег на самолет в военкомате выделять отказывались категорически. Поэтому пришлось покупать билет на поезд Москва-Владивосток, о чем позже ничуть не пожалел.



На всю жизнь запомнил эту неделю в вагоне. В попутчиках оказались замечательные люди, в основном служивые, которые с семьями возвращались из отпуска в Комсомольск-на-Амуре. А природа — вообще чудо! Стартовав в сырой и холодной Москве, дорога постепенно уходила в красивые зимние пейзажи, которые за Уральским хребтом становились все интереснее. За Иркутском увидел потрясающей красоты озеро Байкал, которое поезд обогнул по его южной стороне и на мое счастье — в дневное время. До сих пор жалею, что не было у меня тогда с собой фотоаппарата.

Помню как на всех, больших и малых, станциях продавалась вкусная домашняя еда, в том числе потрясающая рыба — омуль, хариус, о существовании которой, я тогда даже не подозревал.

В общем, на службу после такой насыщенной впечатлениями поездки я прибыл хоть и уставший, но очень довольный. Видимо, с этого началась моя страсть к путешествиям и экстремальным видам спорта: первый раз на горные лыжи я встал именно там, в единственной на тысячи километров горнолыжной базе Альтаир.

«ВТОРОЙ ПОЛЕТ РУСТА»

Рассказывает инженер по развитию ТЦПУ-1 Александр Яшков:

— История относится к 1991 году. Я тогда проходил службу в городе Североморске Мурманской области в должности начальника радио-

АРМЕЙСКИЕ БАЙКИ

бюро войск связи ПВО. Внезапно объявили боевую тревогу. Цель на радаре была видна четко: объект пересек границу со стороны Норвегии и летит в сторону Москвы. Параметры, подходящие для частного самолета: и невысокая скорость, и высота над самой землей. На КП сразу окрестили ее: «Опять Руст на Красную площадь летит, понаравилось». Решили сбить зенитно-ракетными войсками с земли, но для подстраховки направили на цель звено истребителей ПВО. После визуального контакта летчики сообщили, что это не самолет. Вскоре посадили объект рядом с Мурманском. Оказалось, что это — воздушный шар с активистом «Greenpeace». После посадки им занялись соответствующие органы. В СМИ об этом не сообщалось.

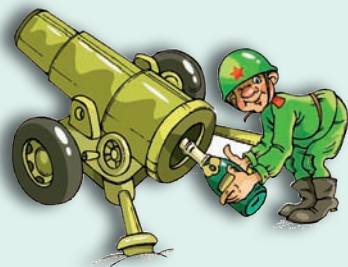


«ГЕНЕРАЛ ЭТО НЕ ЗВАНИЕ — ЭТО СЧАСТЬЕ...»

Вспоминает главный специалист СРСС ТК Игорь Гузанов:

— Молодые войны первые три месяца проходили службу в учебном подразделении нашей части: изучали уставы, занимались строевой подготовкой и т.д. Надо сказать, все наглядные пособия для занятий в армии изготавливаются из подручных материалов и силами самих же солдат. А кто в 18 лет умеет руками что-то делать? В основном парни из села. Вот с таким новобранцем и готовил стенд для занятий по теме «Воинские звания» командир взвода.

Для пособия решили использовать настоящие погоны с соответствующими знаками различия — от рядового до полковника. А так как частью, где я проходил службу, командовал генерал-майор, у солдата возник вопрос: «А где же звание генерала?». Командир



взвода очень серьезно ответил: «Генерал это не звание — это счастье». (Ну, в самом деле, не идти же к командиру просить погоны для стенда).

Поскольку часть находится недалеко от столицы, в ней проходят службу дети некоторых высокопоставленных офицеров из Москвы. И вот однажды приехал навестить своего сыночка папа-генерал, конечно же, в гражданской форме одежды. Зашел в казарму, чтобы посмотреть на условия проживания своего чада, и сразу обратил внимание на наглядные пособия. Когда дошел до стенда с погонами, естественно, заинтересовался: а где же генеральские? Спросил об этом дежурного по роте. А им как раз оказался тот самый солдат с «золотыми» руками. Солдат не знал, что с ним в роте служат дети больших начальников, и с деревенской простотой ответил: «Мужик, ты что, не знаешь? Генерал это не звание — это счастье».

Смеялся генерал долго, а подоспевшему командиру роты сказал: «С каким хорошим чувством юмора у вас солдаты!».



«Я — ЧЕЛОВЕК ДОМАШНИЙ, И СЕМЬЯ У МЕНЯ ВСЕГДА НА ПЕРВОМ ПЛАНЕ»

Все-таки внешне он очень соответствует своей фамилии — Мягков. Приветливый, с добрым лучистым взглядом, очень располагающий к себе. Хотя по работе, как он сам высказался, должен быть настоящим деспотом. Задачи объясняют: на отдел ОУЭС под руководством Алексея Викторовича Мягкова возложены функции по координации действий наших подразделений и партнеров при проведении работ на сети и решении различных проблем клиентов. А это целый каскад сложностей!

— Зверствовать приходится?

— Скорее, проявлять строгость. В пределах разумного, конечно. Бездумно «наехать» на кого-то большого ума не требуется. Куда выгоднее и для людей, и для производства решить задачи на позитиве, конструктивно — без окриков, излишней жесткости и обвинений.

— Вы и дома такого принципа придерживаетесь?

— То, что я не домогосподин, однозначно (смеется).

— Какими же методами поддерживаете авторитет хозяина в семье?

— Ни о каких специальных методах даже не задумывался. Мы в семье стараемся строить отношения на взаимопонимании, доверии и добром отношении друг к другу. Авторитарность, согласитесь, в этот ряд не вписывается.

— Вопрос почти по Некрасову: а семья-то большая?

— И ответ тоже почти по Некрасову: семья-то большая, да в ней мужиков — всего я один.

— А женщин?

— Считайте сами: жена, три дочери, плюс собака Лора и кошка Ксюша.

— Три дочери! Как у царя в сказках. Правда, царь по этому поводу сокрушался: некому было трон передать. А вы какие чувства испытываете?

— Никаких комплексов насчет «многодочия» у меня нет и быть не может! Конечно, и мне хотелось бы продолжателя фамилии, но на этот счет думаю так: там, свыше, виднее, кому, когда и кого дать. Так что каждую из своих дочек я воспринимаю как бесценный божий дар.

— Приятно слышать! Вам в пору снимать свой сериал «Папины дочери».

— Думаю, это было бы интересно с точки зрения, как растут, меняются дочери. Они у нас — очень разные — и внешне, и по характеру. К каж-

дой требуется свой воспитательный подход. Кажется, совсем недавно, когда мы строили дачу, пятилетняя Катя приносила мне стружку со словами: «Папа, вот твою опилку». Сейчас ей уже 14. Учусь в девятом классе, хорошо владею английским. В силу «взрослости» на все уже имеет свое мнение и начинает понемногу дистанцироваться от родителей. Соответственно, и нам с женой Мариной приходится «расти». Средней, Маше, — 2,7 года. Она у нас «дама» аккуратная и педантичная, всех в семье строит по части порядка: вещи должны лежать на своих местах! Полина родилась в мае прошлого года. У нас уже 8 зубиков, мы уже стоим и вот-вот пойдём.

— Судя по таким объединяющим местоимениям, как «у нас» и «мы», воспитательным процессом папа охвачен?

— По полной программе. Покупаю, гуляю, кормлю, укладываю спать, одеваю, играю, беседую...

— А слабо продолжить этот список уже по части домашней работы?

— ...могу постирать, погладить, убрать в квартире. Во-первых, не считаю это зазорным, а во-вторых, домашняя работа сейчас автоматизирована до такой степени, что способна доставить удовольствие. Стиральную машинку вообще считаю важнейшим изобретением человечества. Чего не умею — так это готовить, кроме простейших блюд, разумеется. Наверное, не дано мне это. Зато по части мужской работы в доме руки у меня растут «оттуда» (смеется).

— Семья большая, забот много. Можно ли считать, что быт вас связал по рукам и ногам?

— Я так не считаю. Понятно, что хочется иногда посмотреть по телевизору какой-то фильм или передачу, но ведь дети, особенно маленькие, живут по расписанию, с которым мы обязаны считаться. А потом — это же все временно. Как и то, что нам с Мариной пришлось притормозить с путешествиями. А так мы с ней побывали во многих странах и еще планируем съездить. Катю приобщили к путешествиям. Что касается разных тусовок, то они мне безразличны: я человек — домашний, и семья у меня всегда на первом плане.

— И даже никаких мужских традиций типа «сходить под Новый год в баню»?

— Почему же, есть одна: сходить с бывшими одноклассниками в пивную. Причем каж-



Красивая и дружная семья Мягковых

дый раз в новую. Мы называем это маркетинговыми исследованиями пивного рынка столицы.

— Жена не возражает против таких «исследований»?

— Нет. Во-первых, случаются они довольно редко, во-вторых, заканчиваются чинно и благородно.

— Алексей Викторович, от души поздравляю вас с 23 февраля — как защитника и опору семьи, настоящего Мужчину!

— Спасибо! Вы знаете, и Отечество мне тоже пришлось защищать: два года отслужил в армии, на Западной Украине.

— Тем более приятно. Зато дальше мне даже страшно спрашивать: а что же для вас праздник Восьмое марта?

— Наверное, как у всех мужчин — головная боль с подарками, так как кроме четырех своих «девич», необходимо поздравлять маму и двух тетей. В итоге получается серьезный список. Лохматый и четвероногий — Лоре и Ксюше — тоже достанется по вкусному подарку.

Валентина КУЗНЕЦОВА

ЭКСПРЕСС-ОПРОС

ЧЕМ ВАС ПРИЯТНО УДИВЛЯЮТ МУЖЧИНЫ-КОЛЛЕГИ?

Елена Булгакова, ведущий специалист СПР:

— Не могу сказать про всех мужчин Центрального телеграфа, но меня приятно радуют: пунктуальность Сергея Васильевича Солодкина, талантливость Владимира Леонтьевича Бондаренко, и то, и другое — Михаилу Юрьевичу Денисову.

Нинелия Воробьева, аналитик СУП:

— Мужчины-коллеги из Службы управления проектами хорошо воспитаны! Находясь в условиях стрессовой работы, ребята не позволяют себе ни грубости, ни ненормативной лексики. Это приятно! Готовы прийти на помощь в трудный момент. Жизнерадостны, умеют подшутить над собой и сложностями работы!

Женщины отдела по работе с жилой недвижимостью СП:

— Трое наших коллег-мужчин — Павел Александровский, Виктор Соболев и Сергей Боровской — являются для нас не просто сослуживцами, но и отличными друзьями, защитниками и людьми, с прекрасным чувством юмора, с которыми интересно побеседовать на отвлеченные от работы темы, конечно, во внеурочное время. Они не просто могут тебя выслушать, но и помочь советом, что в наше время встретишь нечасто, поэтому мы это очень ценим, стараемся сохранить такую доброжелательную и радостную атмосферу в нашем отделе. Хочется в канун праздника поздравить наших дорогих и уважаемых мужчин, пожелать всего-всего самого хорошего, а главное — терпения в наше непростое время. Кстати, мужчины нашего отдела служили в армии, поэтому мы (женщины) очень ответственно подходим к подготовке праздника для них. Надеемся, что им понравится.

Елена Камышанова, юрисконсульт:

— Меня всегда приятно удивляет и радует своим позитивом Виктор Чайковский. Какой бы сложной ситуация ни была, Виктор всегда найдет выход.

ПОЗДРАВЛЕНИЕ ОТ КЛИЕНТА

Бережной — это как знак качества

Я являюсь абонентом Центрального телеграфа и хочу от всей души поздравить с праздником 23 февраля электромонтера ТЦПУ-2 Олега Валентиновича Бережного — за отличное обслуживание клиентов!

С уважением, Неминущая Яна Владимировна

С ДНЕМ ВОСЬМОЕ МАРТА!

ДОСТОИНСТВ СОВРЕМЕННОЙ ЖЕНЩИНЫ НЕ СЧЕСТЬ: талант, успешность, обаяние в ней есть!

Все леди делают ЭТО

Что делают? — спросите вы. Водят машину, вот что!

В нашей компании немало женщин, к достоинствам которых, помимо успешной работы, ведения домашнего хозяйства, воспитания детей можно отнести еще одно: они прекрасно водят автомобиль.

Вот к подъезду Центрального телеграфа подкатывает серебристый «лайнер», и из него выходит стройная красивая

блондинка. Неподалеку на площадке паркуется еще одна автоледи. Вишневая иномарка безукоризненно вписывается в узкое пространство. Буквально через несколько минут на стоянку вкатывается ярко-красная иномарка, за рулем которой тоже женщина. Бодро стуча каблучками, наши автоледи торопятся на свои рабочие места. А должности у них самые что ни на есть ответственные. **Татьяна Васильевна Пожарная** — заместитель директора СРБ, **Галина Владиславовна Ларичкина** — заместитель директора ЦМУ, **Викторика Владимировна Андриуцэ** — начальник ФАО.



«Это мечта!»

безопасности, и тормозная антиблокировочная система и др. Комфорт и удобство очень важны, но прямо или косвенно они тоже работают на безопасность. Например, обогрев зеркал — это хорошая видимость, а опасность в лице неосторожного водителя или зазевавшегося пешехода может подстеречь с любой стороны.

— У современного водителя нет особых проблем с обслуживанием автомобиля, верно? Поэтому анекдоты о блондинке, выспатривающей что-то под капотом, несостоятельны.

— Современный автомобиль оборудован всевозможными датчиками, там стоит бортовой компьютер, он тут же высвечивает неисправность, так что остается только доставить его, в случае необходимости, в автосервис. И это очень большой плюс, когда каждый занимается своим делом. На всякий случай в моем мобильнике есть и телефон службы «Ангел», и других служб, которые могут помочь в сложной ситуации.

— Приходилось ли вам попасть в ситуацию, когда мужчины вели себя, мягко говоря, не по-джентльменски?

— На дороге случается разное, бывали случаи, когда другие водители по-

могали в экстренной ситуации. А так, у меня машина не очень большая. Мужчины, как правило, ездят на автомобилях большего габарита и своей массой они, конечно, «давят». Причем это бывает совершенно неоправданно. И когда тебя поджимают справа или слева, просто становишься осторожнее. Думаю, что мужчины все еще не привыкли к тому, что столько женщин за рулем. А пора бы!

— Существует ли у вас некая внутренняя связь с машиной, как говорится, «чувствуете» ли вы ее?

— За три года, конечно, мы привыкли друг к другу. Иногда ей погода «не нравится», или бензин, который залили. Это ощущается по тому, как она заводится, как переключаются скорости. Но в целом у нас гармония.

вождение. И, как говорят про собак, что они очень часто похожи на своих хозяев, так же и с автомобилем. Поскольку человек выбирая себе машину по своим личным предпочтениям и особенностям характера.

— А вы сами по каким критериям выбирали марку автомобиля?

— Это моя первая машина, и, конечно же, выбирая ее, я не обращала внимания на количество лошадиных сил и т.д. Да и в принципе не владела тогда терминологией водителя. И многие характеристики автомобиля, о которых мне говорили в салоне, для меня были непонятны. Принципиальны были габариты машины, чтобы можно было развернуться на узкой

дороге или припарковаться во дворе. Ну и, конечно же, поскольку на этой машине со мной часто ездит мой сын, то очень важным условием была безопасность водителя и пассажиров. Моя машина всем этим требованиям отвечает.

— Приходилось ли совершать дальние поездки, испытывая на выносливость себя и автомобиль?

— Да, была такая поездка. Я считаю ее своим боевым крещением. Пришлось преодолеть 400 километров ночью, по заснеженной трассе... Честно говоря, жутковато было. Но такие поездки придают уверенности в себе. А вообще я люблю скорость. Особенно когда едешь по пустой трассе в хорошую погоду, любуешься быстро меняющимися пейзажами. Конечно, чаще это удается, когда за рулем муж, а я нахожусь в роли пассажира.

— А сам он как относится к роли пассажира?

— Как правило, никогда ничего не комментирует, что я очень ценю.

служивания. Тогда я передаю ее в руки механика.

— А пробки не выводят из терпения?

— Да, пробки утомляют и иногда я даже склонна сделать выбор в пользу метро.

— Сколько машин за это время пришлось поменять?

— Не одну и не две. Сейчас остановилась на внедорожнике, потому что он удобен для семьи — на дачу съездить, в торговый центр за покупками.

— Не смущает, что внедорожник по определению — мужская машина?

— Нисколько. Машина послушна в управлении, комфортна. Другое дело, что мне, как женщине, хотелось бы более обтекаемую, «женственную» машину. Но это не значит украсить ее какими-то «штучками». С точки зрения эргономики там все продумано, нет ничего лишнего, отвлекающего от вождения.

— А сын любит кататься на машине?

— Очень. У него есть свое кресло, он знает, что туда нужно сесть и ехать. И играть в машинки любит, как все мальчики, и игрушечный «руль» крутить. Наверное, тоже будет водить машину.



«Сын Ванюшка — мой самый любимый пассажир»

«Люблю драйв и скорость»

Пожалуй, от «слабой» женщины у нее только имя — Викторика, что в переводе с молдавского означает «фиалка». Все остальное — современная профессия, ответственная должность и умение виртуозно водить автомобиль — атрибуты сильной женщины. За рулем автомобиля **Викторика Андриуцэ** уже два с половиной года. «Уже» — потому что для своего возраста она и так многое успела: получить образование, выйти замуж, родить ребенка, подняться по карьерной лестнице. А водить автомобиль — это почти что «между делом».

— Легко ли вам дался курс вождения?

— Теория и Правила дорожного движения дались легко, а практическое вождение — ну, как у всех, наверное. Отвезла положенное количество часов на «убитой» девятке с инструктором, потом сдала экзамен на права. Конечно, почувствовала большую разницу, когда села за руль своей машины, но к хорошему, как известно, привыкаешь быстро.

— Приходилось ли пользоваться навигатором?

— Навигатором я принципиально не пользуюсь: хорошо умею читать карту, да и с учетом московских пробок требуется знание «дворовых маршрутов», которые позволяют объезжать пробки и экономить время: с этим ни один навигатор не справится.

— Говорят, что вождение влияет на характер человека. Это правда?

— Я бы сказала наоборот: характер человека влияет на его



«Мы созданы друг для друга»

«Я — ВОДИТЕЛЬ АККУРАТНЫЙ»

Может быть, именно этих слов в интервью **Галина Ларичкина** и не произносила. Но ее манера разговора — спокойная, уравновешенная, умение слушать собеседника, отвечать на прямо поставленные вопросы, понимать с полуслова — все убеждало: этот человек и за рулем такой же надежный и уверенный. Отец впервые доверил Гале руль своей «шестерки» 20 лет назад.

— Как складывались «взаимоотношения» с автомобилем?

— Водить я мечтала с детства и думала, что все получится легко и просто. Оказалось, нет. Теорию выучила, а вот с практикой получилось сложнее. Только к концу первого месяца вождения ощутила уверенность, как бы почувствовала машину, стал вырабатываться определенный автоматизм. К своей цели шла упорно. У меня никогда не было проблем типа «здесь я не поеду» или «сегодня плохая погода». Я ездила везде и всегда. Сегодня получаю истинное удовольствие от вождения машины. У нас ней вообще прекрасные взаимоотношения, пока дело не доходит до техоб-

Юбиляр

Такой у нее характер!

Теплых слов и добрых пожеланий начальника ОПП СОЭ **Надежда Ивановна Чистякова** в свой золотой юбилей услышала немало. Но при этом даже давние знакомые удивлялись: «Надя, тебе 50? Не может быть!».

А, тем не менее, груз забот у этой женщины немалый. Большая семья — муж, трое взрослых детей, а недавно появился и внук, очаровательный Димочка-Митюшка. Работа очень ответственная и, что называется, «живая», в течение дня не расслабишься. В отделе под ее началом 8 человек. ОПП — связующее звено между «мужскими» подразделениями. Через отдел проходят все заказы на подключения услуг нашим пользователям. Нужно успеть обработать большой поток заявок, все грамотно оформить и проконтролировать своевременное выполнение всеми службами. Начальнику отдела требуется быть собранной, пунктуальной, оперативной, аккуратной и требовательной.

Но как при этом ей удается оставаться веселой, отзывчивой



и всегда обаятельной? Наверно, это характер...

Коллеги и друзья еще раз поздравляют Надежду Ивановну, да просто Надю, и...

Желают счастья, пусть даже трудного, Но чтоб желанного, чтоб беспребудного, Чтоб год был месяцем, а месяц — сутками, Чтоб было весело, чтоб было с шутками, Чтоб было здорово бродить по прошлым, И чтоб грядущее не стало ношею!

Мастерица



Настя в процессе создания шкафа

Сверлю, пилю, кран починая...

Кому-то эти слова напомнят объявление в газете «Из рук в руки», кому-то о затянувшемся ремонте. А для кассира нашей бухгалтерии **Настии Ауслендер** это — вполне привычное занятие.

Интерес к ручному труду у Настии появился лет с трех. Ее дядя, директор НИИ, занимавшийся исследованиями Антарктиды, оборудовал в квартире настоящую мастерскую. Инструментов у него было много, и содержались они в идеальном по-

рядке. Настю, бывало, из мастерской не вытаскишь.

Став постарше, она проявляла все больший интерес к так называемой мужской работе. Как-то вызвали в дом слесаря починить кран. «Пришел слесарь, — рассказывает Настя. — Зашел на кухню, перекрыл воду. Я рядом стою, смотрю. Открутил кран, сменил прокладку, снова закрутил. Ну и что тут сложного? И зачем его в следующий раз вызывать? Я пошла в магазин, купила прокладку, заменила. Всего три минуты работы».

Несколько лет назад, когда семья сменила квартиру, Насте пришлось экспериментировать с мебелью: стеной шкаф требовался белый, а в продаже были только коричневые. Настя купила и привезла доски, промерила, разметила, распилила, собрала. Зеркало вставила внутрь. Получилось — загляденье. И красиво, и дешево, чем в магазине, а главное — эксклюзив: создано своими руками! И так же линолеум в комнате положила.

Решилась даже делать в квартире подвесной потолок. Сверлить на высоте даже для иного мужчины — непростое дело. Для Настии же: «Ничего подобного, 10 секунд, если сверло нормальное». В ее арсенале дрель, несколько сверл, перфоратор. Инструмент недорогой, но себя полностью оправдывает, потому что сверлит и клеит Настя не только у себя в квартире, но и помогает друзьям, родственникам, знакомым.

Что удивительно, и всю женскую работу эта быстрая и энергичная девушка выполняет отлично. Умеет шить, вязать и даже вышивать. Это у нее от мамы, которая в трудные времена обшивала всю семью. Вот такая мастерица работает рядом с нами!

ЭКСПРЕСС-ОПРОС

ЧЕМ ВОСХИЩАЮТ ВАС ЖЕНЩИНЫ-КОЛЛЕГИ?

Андрей Латышев, ГИП СРСС ТК:

— Я просто восхищаюсь нашими дамами: они у нас самые лучшие и неотразимые! Благодаря им хочется и творить и создавать что-то лучшее.

Дмитрий Борисов, директор СРБ:

— Естественно, что любого мужчину женщина должна восхищать своей красотой — как внешней, так и духовной. А любого руководителя женщина-сотрудник должна восхищать своим профессионализмом, аккуратностью и точностью. То, что, большим терпением и усидчивостью обладают именно женщины, — научно доказанный факт! А когда всё это

одновременно присутствует в одной женщине, то работать с ней приятно вдвойне. Так вот, мне кажется, что у нас на телеграфе с наличием таких женщин-коллег очень даже хорошо дела обстоят!

Александр Данилихин, ведущий менеджер СУНТ:

— Красотой, трудолюбием и жизнерадостностью, так необходимой в данное время.

Дмитрий Широков, менеджер СРБ:

— Как сказал классик американской литературы Джон Апдайк: «Одна из самых привлекательных женских черт — это блеск интеллекта в глазах». У женщин, работающих на Центральном телеграфе, этот «блеск» заметен особенно отчетливо.

Владимир Бондаренко, директор СУНТ:

— Необычайным сочетанием поразительной работоспособности и женственности, нежности, красоты, заботы. Низкий им поклон!

ПРАЗДНИЧНОЕ АССОРТИ

СЧАСТЛИВЫЙ МОМЕНТ

СРАЗУ ДВЕ
ЛАПОЧКИ
ДОЧКИ!

В семье ведущего менеджера клиентских проектов СУП Сергея Трофимова 5 февраля произошло радостное событие: родились две дочери. О том, что будет двойня и что это будут именно девочки, было известно заранее. Так что имена малышам выбрали до рождения — Алиса и Олеся.

— Сергей, а кто принес вам радостную весть?

— Жена Татьяна написала, как только смогла. У меня до сих пор хранится ее эсэмэска в телефоне. Там стоит цифра 2 и восклицательный знак. Вот так: 2!

— Принято считать, что отцы мечтают о рождении сына, а больше любят дочерей.

— Я родом с Кавказа, где мужское начало очень сильное. Но я никогда не придавал этому особого значения. А дочек своих безумно люблю!

— Вы говорите, они двойняшки? И уже с рождения отличаются друг от друга?

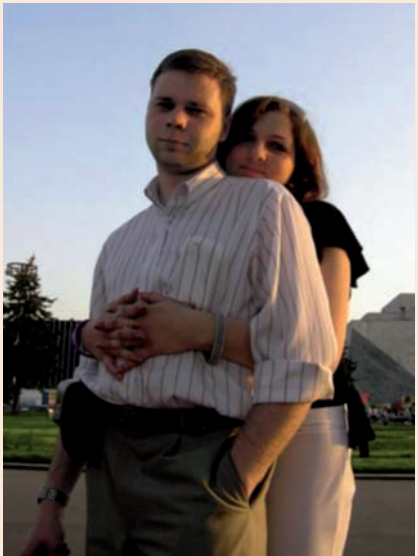
— Внешне они разные, рост 43 и 44 см, а вот вес у обеих абсолютно одинаковый — 2340 граммов.

— Что изменилось в вашем поведении после рождения дочек?

— Стал обращать внимание на родителей, прогуливавшихся с колясками для двойняшек. Я человек общительный, однажды даже подошел к молодой паре. Оказалось, у них двойня, сыновья, им по полгода. Молодые мама и папа порадовались за нас и пошутили: мол, мы первые в очереди за невестами. Приятно!

— К торжественному выходу из роддома у вас все было готово? И, конечно, в розовых тонах?

— Покупая приданое, бабушки сначала осторожничали: а вдруг медики ошиблись? А ближе к желанному со-



За спиной Сергея Татьяна — как за каменной стеной

бытию уже не сомневались и выбирали все в розово-красных цветах.

— Получается, праздник 8 Марта в вашей семье теперь будет тройной?

— Да, но этому предшествовало много замечательных совпадений. Жена как-то сказала, что хотела бы родить до 25 лет. Дочки родились 5 февраля, а 7-го ей исполнилось 25. А я тогда ответил Тане, что хочу двоих детей. И вот, пожалуйста, свершилось! Ну, я же менеджер проектов: у меня все спланировано (смеется).

— К расширению своих домашних обязанностей готовы?

— Я и раньше не устранился от помощи по дому, а сейчас тем более. Мы с женой — люди самостоятельные, рассчитываем только на себя, и вдвоем справимся со всеми большими и малыми делами.

Коллеги по службе от всей души поздравляют Сергея с этим замечательным событием в его жизни, желают крепкого здоровья дочкам и их родителям.

Кстати, у тетки нашего Сергея — известного автора-исполнителя Сергея Трофимова — полгода назад тоже родилась дочка. А наш Сергей все-таки «обошел» барда!

НАШИ СПОРТСМЕНКИ

Мы гордимся Иришкой!

«Московская лыжня» — традиционные соревнования, которые ежегодно организует Правительство Москвы. В этом году 8 февраля на ОУСЦ «Планерная» собрались тысячи участников и болельщиков этого массового забега. И среди них — наша Ирина Гурковская, специалист по расчетам.

Выполнив все формальности по допуску к гонкам, Ира стартовала на 10-километровой дистанции. Из-за недостаточного количества снега самый трудный участок — подъем на



горку — Ире, как и другим спортсменам, пришлось преодолевать буквально с лыжами в руках. Потом снова на лыжи — и к финишу, где уже ждали друзья и многочисленные болельщики. Дистанция была успешно преодолена! Ира очень довольна своим результатом. Пусть она не стала победителем, зато проверила свои силы. В следующем году обязательно будет участвовать в «Московской лыжне-2010» и надеется на победу. Мы гордимся нашей Иришкой!

Мария КАРПОВА, специалист по расчетам СР

Бабочки на снегу

Сноубординг сегодня, несмотря на его травмоопасность, приобретает все больше сторонников. Среди них и наш юрист-консульт Елена Таищева.

Сноубордингом Елена заинтересовалась, когда училась на юридическом факультете Национального института имени Екатерины Великой. Сначала это была для нее просто картинка из телевизора: крутой спуск, монолыжа, снежная пыль в солнечных лучах... А потом, узнав, что ее однокурсник занимается этим видом спорта, попросилась в «команду».

— Сначала поехали покупать мне доску и снаряжение, — рассказывает Елена. — Оказалось, в сноубординге снаряжение очень много значит: крепления, специальные ботинки, желательна защита и маска. А куртка и брюки такие, чтобы не промокали, и чтобы снег не попадал за шиворот. И чехол для доски нужен обязательно — чтобы не портилась, и скольжение было лучше. Все это, конечно, недешево, но не так уж и дорого, чтобы отказаться от удовольствия.

И вот первый день на трассе, первый спуск. Ощущения при этом ни с чем несравнимые. Инструкторами были мои товарищи по команде. Чаше всего мы ездим кататься в сторону Дмитрова, в горнолыжный клуб Леонида Тягачева. Там отличные условия, хотя в этом году зима запоздала. Для освежения склонов нужен стабильный минус по температуре, и снег, конечно. Выезжаем утром и часа

три проводим на трассе. Спуск-подъемы столько сил отнимают, а настроение при этом только улучшается. И еще. Несмотря на то, что спускаются с горы поодиночке, командное чувство у сноубордистов очень развито. Поддержка и помощь друг другу у нас — золотое правило.

Откатавшись один сезон, Елена почувствовала себя увереннее. Присмотрела новую доску с рисунком в виде бабочек. Бабочки на снегу очень красиво смотрятся, но... Не поддержали они Лену в критический момент. Неудачный поворот, падение и — травма, к счастью, не тяжелая. Но сноубординг Елена бросать не собирается. Он подарил ей не только новые ощущения, но и новых друзей.



Кто не рискует, тот не пьет шампанское и не слушает Мендельсона.



Девиз всех женщин: мы рождены, чтоб деньги сделать пылью!



Брак — это такой вид отношений, при которых одна сторона всегда права, а вторая — муж.



— Девушка, это платье вас полнит.
— А я-то, дура, на пончики грешила.

«Мужской салат» — от Марины Лебедевой



Накануне мужского праздника в исключительно женской по составу службе расчетов была обстоятельно исследована тема: какие блюда любят мужчины? В ходе опроса вся служба дружно отправила меня к нашему известному кулинару — Марине Ивановне Лебедевой. В результате открылась тайна приготовления настоящего мужского салата. Кстати, муж Марины Ивановны положительно отнесся к идее обнародовать рецепт.

«Мужской салат»

Берем отварную свинину (лучше с жирком), мелко режем и укладываем на блюдо. Солим, перчим, негусто смазываем майонезом. Это первый слой.

Две крупные луковицы режем кольцами и бланшируем (обдаем несколько раз горячей и холодной водой, чтобы лук стал мягче и менее горьким). Покрываем первый слой кольцами лука. Снова солим, перчим, смазываем майонезом. Третьим слоем выкладываем морковь. Укладываем поверх лука и тоже смазываем майонезом. Сверху украшаем зеленью или узором из моркови. После этого салат должен настояться не менее трех часов в холодильнике. Вообще любой салат должен быть холодным!

Важное дополнение. Отварной свинины должно быть по объему почти столько же, сколько лука и моркови вместе взятых. Теперь вам понятно, почему салат называется «Мужской»?

Анна АНПИЛОГОВА

МОН
8 МАРТОВСКИХ
КОТОВ

Как поздравить вас, дорогие женщины с праздником весны, чтобы запомнилось? Чем удивить вас в очередной раз?

Решили обратиться к природе. А ее, как известно, не обманешь: весна идет, коты пьют свои любовные песни. И сегодня мы представляем свой праздничный ТОП-проект — кошачий концерт, посвященный Международному женскому дню.

ЧУДЕСНОЕ СПАСЕНИЕ,
ИЛИ ВТОРОЕ РОЖДЕНИЕ

В раннем детстве этому «дворянину» была уготована судьба деревенских котят, которых некуда девать. Спас его Дима — сын ведущего специалиста СТЭ Алексея Петрова, который в тот момент гостил на даче у бабушки. Назвали счастливицу Тимофеем и после окончания дачного сезона привезли в Москву. Вот и живет он у Петровых уже почти десять лет. И все-таки лето любит проводить на даче: родина тянет. На даче у Тимохи много дел, особенно он любит мышковать.



ЖИЛ ДА БЫЛ ЧЕРНЫЙ КОТ...

Этот и поныне модный шлягер — о коте Кеше (полное имя Иннокентий). Только живет он не за углом, а в семье директора СРБ Дмитрия Борисова. Кеша относится к разряду вынужденных холостяков, хотя это не отразилось на его врожденных инстинктах хищника. На даче ловит птиц и приносит к крыльцу в качестве трофея. Очень любит, когда его гладят, но особых фамильярностей не допускает.

А еще Кеша — летчик-испытатель: однажды выпал с пятого этажа. Полежал дня три на диване, потом оклемался. Правда, желание совершать «полеты во сне и наяву» после этого у него отпало напрочь. Каждого, кто приходит к Борисовым, Кеша встречает на пороге громким мяуканьем. Мол, вот он, я — хозяин этого дома.



«МЫШИ — ЭТО НЕ ДЛЯ МЕНЯ»

А вот у шотландского вислухого Рональда — все замашки аристократа. Они проявились у него с раннего детства, когда маленьким котенком его приобрела семья главного специалиста СТЭ Андрея Шербины.

Вкусно поест, сладко поспать — и что никаких забот. Даже на даче предпочитает только отдых. Захотели хозяева, чтобы Рональд на даче половил мышей и кротов, как это делают соседские коты, так вот «аристократ»... поиграл с кротом и отпустил его.



КАК КОТ ВЫПОЛНЯЕТ КОМАНДУ «АПОРТ»

Любимец всей семьи Добролюбовых — восьмью килограммовый перс Тёма, по словам хозяина, инженера СГЭ Александра Добролюбова, «вредный, ворчливый и вечно голодный». Любит спать на глаженном белье. Выполняет команду: «Апорт!»: бросишь игрушечную мышку в конец коридора, а он летит сломя голову и, радостный, приносит ее. Процесс повторяется раз 10, потом Тёма устает, потому что толстый. Раньше, до появления в доме кошки, был привередлив в еде. Сейчас сметает все быстренько, чтобы его не обвели. Любит быть чистым, но не любит себя чистить. Если не мыть или не брить, настроение у него портится. Любит скакать по дивану и бегать с кошкой наперегонки. Наблюдает за букашками и всякой живностью, но не осознает что это еда.



ВОТ ТАКАЯ УСАТАЯ БРАТИЯ

Вообще-то в семье ведущего инженера СТЭ Даниила Терентьева — четверо представителей семейства кошачьих: кошка и три кота.

Даниил рассказывает о тех, кто попал вместе с ним в кадр: — Рыжий — это Максим, он же Масса: эта кличка применяется в моменты плохого поведения кота и является исчерпывающей характеристикой этого тяжеловеса, обладающего грацией слона и навязчивостью обезьяны, теряющего волю при звуке открываемого холодильника. Максим — имя для проявления нежности к вечно голодному, неповоротливому и вечно орущему, но, тем не менее, всеми любимому созданию.

Черно-белый Коля из дворового кота в домашнего превратился благодаря невероятной прыти: успел проскочить через открытую дверь в квартиру, чтобы остаться там навсегда. Замкнут, расчетлив. Основной участник творимых злодеяний, которому, в отличие от Максима, почти всегда удается остаться незамеченным или вовремя просочиться под диван.

Кот Вурдик от участия в «проекте» отказался по причине несносной брезгливости и в связи с преклонным возрастом. Считает себя полноценным хозяином дома, крайне нетерпим к нарушителям спокойствия и мелким пакостникам.

