



Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; <http://www.moscow.cnt.ru/presscenter/telegrafist/>

Вторник, 3 июля 2012 г. №11 (3833)

УСПЕХ

ПРОЕКТ ВТУ ИСПЫТАЛ НАС НА ПРОЧНОСТЬ

В середине 2011 г. ОАО «Центральный телеграф» начал долгую и кропотливую работу над новым проектом по предоставлению полного спектра услуг связи семьям, проживающим на территории Военно-технического университета (ВТУ) г. Балашиха.

Переговоры в договорной части проекта длились долгое время. При непосредственном участии заместителя генерального директора — директора по управлению недвижимостью Алексея Лысенкова они приобрели рабочий характер, и совместными усилиями мы смогли найти точки взаимовыгодного сотрудничества с руководством ВТУ.

Строительство также доставило много хлопот, но, несмотря ни на что, менеджер проекта Антон Шеманин смог урегулировать все вопросы, препятствующие техническому решению, и организовать рабочий процесс в части СМР и ПНР.

Отдельное спасибо за быструю и слаженную работу сотрудникам ДИТО, особенно Ивану Бабаю, который не в первый раз принимает участие в реализации проектов в г. Балашиха, всегда демонстрируя высокий профессионализм и ответственность.

И вот недавно услуги «ОАО Центральный телеграф» начали реализовываться для жителей домов, находя-

щихся на территории ВТУ. Совместно с сотрудниками ДСРБМ, ТЦПУ-2 и РА «Sunrise MEDIA» была организована промоакция, направленная на продвижение и рекламу услуг нашей компании. Два подготовленных промоутера Наталья и Виктория с лег-



Военно-технический университет

костью и задором раздавали информационные листовки и воздушные шары с логотипом QWERTY всем желающим и интересующимся. Таких оказалось огромное количество, особенно были рады дети — от количества шаров, которые весело раскатывались в воздухе, зазывая на праздник.

Это был прекрасный повод донести до целевой аудитории информацию при помощи живого общения, что позволило за первые два дня после ввода домов в опытную эксплуатацию заключить более 100 договоров на услуги QWERTY и традиционную телефонию.

Выражаем признательность подразделениям ЦТ и подрядчикам, которые принимали активное участие в проведении полного спектра мероприятий для реализации данного проекта: сотрудникам ЗАО «ЭФБИ-ТЕЛ», СУНТ, ДРiСКП, ДИТО, ДСРБМ, РА «Sunrise MEDIA».

Оксана ОЦЕВИЧ,
начальник отдела продаж г. Балашиха ТЦПУ-2



Промоакция на территории ВТУ

СКОРБНАЯ ДАТА

А ПАМЯТЬ СВЯЩЕННА, КАК ОТБЛЕСК ВЫСОКОГО ОГНЯ!

Годы проходят, но они не облегчают боль и не стирают в памяти воскресный день — 22 июня 1941 года.

Каждый год в этот день наш музей открывает «военную» выставку. Она рассказывает о самых первых часах войны, когда телеграфисты ЦТ в ночь с 21 на 22 июня получили телеграмму из Ленинграда, адресованную в Генеральный штаб Красной Армии. В ней сообщалось о варварской бомбежке объектов Ленинградского военного округа. Затем вышел на связь Киев: «Девушки, нас бомбят...», и связь оборвалась.

Потом потянулись военные дни — дни тревог и надежд. Около двух тысяч сотрудников ЦТ, в том числе 139 женщин, ушли на фронт в батальоны и полки связи, на узел связи Генерального штаба, в военно-восстановительные батальоны. Оставшиеся сотрудники — чуть более 50 % довоенного технического состава — в тылу обеспечивали бесперебойную связь Верховного Главнокомандования с фронтом, с тыловыми заводами и фабриками, с местами создания войсковых резервов. Не все дожили до Победы. 27 сотрудников телеграфа не вернулись с фронта, а многие затем умерли от ран и болезней.

Выставка включала две части. Первая — это книги, газеты, журналы, вышедшие в 1941 году, вторая — издания и документы, рассказывающие о су-

ровой осени 41-го на Центральном телеграфе. Среди них были и новинки. Тамара Михайловна Петрищева из ЦОП передала в музей книгу «Имена Победы». Это уникальное издание ей вручили за помощь в подготовке празднования юбилея Победы в 2005 году. Виктор Коваленко из ДРС подарил нам принтерное издание



«Комсомольской правды» с выступлением по радио заместителя Председателя Совнаркома СССР и Народного Комиссара Иностранных Дел тов. Молотова 22 июня 1941 г. Эта речь трансли-

ровалась из радиостудии, расположенной в здании Центрального телеграфа.

На видеомониторе, установленном на выставке, можно было посмотреть фильм «Связь во имя Победы» с фрагментами, снятыми в нашем музее, услышать воспоминания участника Великой Отечественной войны Анатолия Семеновича Соловьева, ко-



торый во время войны работал на Узле связи Генштаба Красной Армии.

В зале негромко звучали такие знакомые и родные каждому песни военного времени: «Катюша», «Темная ночь», «Три танкиста» и, конечно же, «Синий платочек», который был на плечах дорогих и поднимал солдат в атаку.

Владимир ЦУКОР,
директор музея
Фото автора

К 160-ЛЕТИЮ «ЦЕНТРАЛЬНОГО ТЕЛЕГРАФА»



ДАН СТАРТ ЮБИЛЕЙНОМУ АВТОПРОБЕГУ!

В юбилейную программу, посвященную 160-летию «Центрального телеграфа», вошло знаменательное рекламное мероприятие для нашей молодежи и представителей прессы ведущих изданий — автопробег «Дорогой первой телеграфной линии Николаевской железной дороги, давшей рождение Центральному телеграфу».

Автопробег стартовал 1 июля ровно в 10.00 от стен Центрального телеграфа. 14 экипажей на личном автотранспорте с юбилейной символикой проедут от

Москвы до Санкт-Петербурга с остановками для встречи со связистами.

А накануне на Ленинградском вокзале в Москве открылся электронный стенд, посвященный юбилею нашей компании (на снимке). Такой же стенд откроется и на Московском вокзале в Санкт-Петербурге. В этом городе участники побывают в Центральном музее связи им. А.С. Попова, на Телеграфной станции Петергофа.

Материал с автопробега читайте в следующем номере.

Фото Владимира ЦУКОРА

ЮБИЛЕЙ!

НАШИМ ПОДМОСКОВНЫМ ЦЕНТРАМ ПРОДАЖ – 10 ЛЕТ!



На протяжении многих лет «Центральный телеграф» доказывал свою способность к совершенствованию во всех без исключения направлениях, ключевым из которых в его современной истории стало географическое развитие — экспансия на территорию Московской области. В этом году мы отмечаем десятилетие создания региональной бизнес-единицы компании — ТЦПУ. За прошедшее время «Центральный телеграф» занял уверенные позиции одного из лидирующих операторов связи в городах ближайшего Подмосковья (ЛПЗП), сформировав фундаментальную технологическую, организацион-

ную и административную базу для оказания высококачественных услуг всем категориям пользователей.

Сегодня позитивную динамику продвижения на рынке мы видим в реализации новых проектов с застройщиками жилых многофункциональных комплексов, бизнес-центров, с предприятиями, администрациями городов, а также в наших взаимовыгодных и стратегических отношениях с правительством Московской области.

Поздравляю всех сотрудников «Центрального телеграфа» с этой знаменательной датой и в первую очередь, безусловно, профессиональный и дружный коллектив ТЦПУ! Уверен, что вклад данного бизнес-направления в общее развитие компании будет и далее показывать уверенный рост, так необходимый нам сегодня. Новых успехов и достижений желаю коллективу Артема Лашкина, Светланы Кучеровой, Александра Орлова! Спасибо всем вам!

С уважением и признательностью,
коммерческий директор
Кирилл КАРАСЕВ



Дорогие юбиляры!!!

От всей души поздравляю коллектив ТЦПУ с юбилеем! Желаю крепкого здоровья, успехов в работе и личной жизни! Наша с вами цель — вперёд и только вперёд!

Артем ЛАШКИН,
заместитель директора ДПиО
по работе с регионами

Н а ш и м ТЦПУ исполняется 10 лет, а «Центральному телеграфу» — 160! Казалось бы, ТЦПУ еще не вышли из подросткового возраста, однако, достижения у них совсем не детские. Тысячи подключенных абонентов, сотни юридических лиц, пользующихся услугами «Центрального телеграфа», десятки благодарностей от местных администраций городов. ТЦПУ знают и уважают даже конкуренты. Достигнуто все это благодаря дружному коллективу настоящих профессионалов. Говорю это со всей ответственностью как человек, не один год проработавший в



Апрель 2011 года. ТЦПУ-2 г. Мытищи получили Почетную грамоту от администрации города (Андрей Тихонов, Светлана Кучерова, Вера Рубчинская и Григорий Набопто)

ТЦПУ! Поздравляю вас, дорогие друзья, надеюсь, еще долгие годы мы все сможем радоваться вашим успехам!

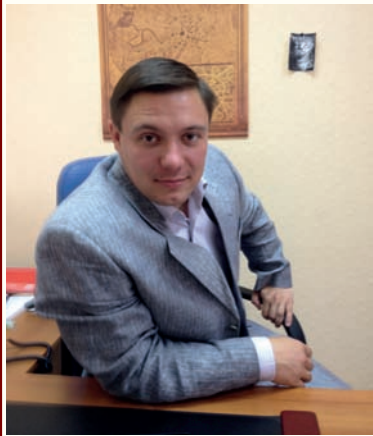
Вера РУБЧИНСКАЯ,
начальник отдела ДПиО

(Материал о юбилярах на 2-й, 3-й стр.)

10 ЛЕТ СПУСТЯ

ТЦПУ-1: УСЛУГИ QWERTY В ОБЛАСТИ МЫ СТАЛИ ВНЕДРЯТЬ ПЕРВЫМИ

ЛИЧНО ОТВЕТСТВЕННЫ



Десять лет. Много это или мало? Для человеческой жизни — отрезок времени, для Вселенной — песчинка в пустыне Сахара, а для ТЦПУ — знаменательное событие!

Прежде всего, потому, что за это сравнительно небольшой период мы добились очень многого. Необходимо сказать, что услуги QWERTY в Московской области мы стали внедрять первыми.

Именно наш ТЦПУ (ранее ТЦПУ-3) под руководством Валерия Николаевича Спиридонова положил начало строительству сети по технологии MetroEthernet. 5 сентября 2006 года в г. Красногорске были подключены первые абоненты. Развитие шло быстрыми темпами, вслед за Красногорском услуги QWERTY стали доступны в городах: Химки, Лобня и Одинцово. На сегодняшний день более 25 000 жителей этих городов пользуются современной услугой «Центрального телеграфа» и благодарны нам за это. Мы являемся надежным и востребованным партнером для администраций городов и крупных компаний, нас ждут в каждом новом районе, строящемся на территории Московской области. И это дорогого стоит.

ТЦПУ — это маленькая компания (иногда нас называют филиалами) в большом и известном «Центральном телеграфе» с великой историей. Мы участвуем во всех процессах нашей компании на территории области, отвечаем перед существующими и потенциальными абонентами своей личной репутацией, во многом и потому, что основная часть сотрудников живет в тех городах, где работает.

Личная ответственность — это то, что не позволяет нам сдаваться ни при каких обстоятельствах, а даёт силы биться до конца. Это ежедневное стремление сделать что-то хорошее для города и дать друзьям, знакомым, всем остальным жителям возможность пользоваться нашими современными услугами связи и идти в ногу со временем.

Я хочу поблагодарить всех тех, кто работал когда-то, работает сейчас, и тех, кто только недавно влился в наш дружный коллектив, за стойкость, верность своему делу и бесконечный оптимизм! Желаю всем счастья, здоровья, успехов в работе и, конечно же, в личной жизни!

Александр ОРЛОВ,
директор ТЦПУ-1

ДОГОВОРЫ ЗАКЛЮЧАЛИ «НА КОЛЕНКАХ»

Татьяна Лесных, менеджер отдела продаж г. Химки: 10 лет назад все начиналось с продажи и подключения традиционной услуги — телефонии. Как же радовались этому наши земляки-химчане, и как было все прекрасно, когда телефон приобретался абонентом с традиционным кодом 495. Дело спорилось, сеть росла, радовались сотрудники, довольны были абоненты. Но задача работников Отдела продаж состоит не только в том, чтобы продать услугу клиенту, но и в том, чтобы сохранить абонентскую базу и позиции Центрального телеграфа на Московском рынке. И не все гладко на этом пути.

В период, когда мы стали продавать телефоны в коде 498, и услуга с Москвой была платной, всем пришлось непросто. Абоненты стали выражать недовольство, и у нас настроение упало. А нашему отделу продаж пришлось двойне непросто, ведь химчане — это почти москвичи, им всем хотелось иметь те же условия, что и в Москве. Приходилось вести долгие беседы, убеждать, включать личное обаяние.

Был у нас абонент, который просто не воспринимал телефон в коде 498. Придет к нам, рассерженный, взвинченный, а мы к нему с улыбкой: «Всегда рады вас видеть! Что случилось?», водички нальем попить. Внимание повышенное оказывали ему еще и потому, что знали: человек заслуженный, фронтовик. Вот поговорим с ним за жизнь, посмотрим, и ему уже веселее, и нам полегало.

Пожилая женщина из Новогорска приехала с возникшими проблемами по оплате услуг после операции. Здесь уже простой водой не обошлось: корвалола накапали, поговорили, связа-

ли на 3-м этаже станции 563. Офис продаж стал настоящей находкой для клиентов, которые хотели пользоваться современными телекоммуникационными услугами — телефонией, доступом в Интернет по технологии ADSL и различными доп.услугами. В день менеджеры заключали до 30 договоров, и это притом, что условия труда оставляли желать лучшего: документы оформляли практически «на коленках». Тогдашний руководитель ТЦПУ Валерий Николаевич Спиридонов делал все для того, чтобы улучшить комфорт для нас и абонентов.

Знаменательный день настал в июле 2005 года: офис продаж переехал по новому адресу (ул. Дачная, дом 9). Теперь у нас отдельные кабинеты, хорошие столы и компьютеры, а также небольшая, но очень уютная кухня. С этим долгожданным событием нас поздравляли не только коллеги, но и сам глава Красногорска В.В. Кругликов, по достоинству оценивший вклад «Центрального телеграфа» в развитие города. В этот день офис работал в обычном режиме, но с праздничным настроением. Первого абонента, который заключил договор в этот день, наградили именным подарком. Все самые волнующие моменты запечатлело местное телевидение.

Работа в новом офисе приносит всем огромное удовольствие и желание получать результат. В ноябре 2011 года мы подключили юбилейного, 5000-го, абонента по традиционной телефонии. «Юбилею» преподнесли отличный подарок. Он был очень расстроен.

За 10 лет работы сменился весь состав ТЦПУ г. Красногорска. Единственный человек, который работает практически с основания, — Вера Балашова. Начиная простым менеджером, прошла все трудности, но осталась верной своему делу. Сейчас она — ведущий менеджер.

В настоящее время отдел продаж руководит Валерия Шашурина. С ее приходом офис наполнился новой жизнью. Валерия очень грамотный, ответственный и жизнерадостный человек, который умеет решить любые проблемы. Сложенная работа в коллективе помогает быстро и качественно предоставлять услуги нашим абонентам. Каждый из нас дорожит любимой работой, преданным коллективом и грамотными руководителями.

Надежда Кочубина, начальница отдела продаж г. Химки: Я пришла работать в Центр продаж в Химки (тогда это был ТЦПУ-3) в 2005 году. Хорошая и добрая традиция была в нашей компании — отпуски в выходные дни в санаториях Подмосковья. Выезжали мы практически всем коллективом. Обязательно продумывали программу отдыха. Как же это было замечательно,

подышать свежим воздухом, коллективно покататься на лыжах, побродить по лесопарку, дружно пофотографироваться. Были конкурсный заплыв в бассейне, зимний шашлык на природе. Запомнился отдых в санатории «Покровское», совпавший с празднованием дня Защитника Отечества. Мы при-

ма ему стало холодно, и он решил прибавить температуру. Ну и тем самым поднял на ноги многие службы ЦТ. Больше он там не обедал.

Первый договор был заключен 18 июля 2002 года. 9 апреля 2004 года мы переехали в новый офис. На открытии офиса присутствовали руковод-



Сотрудники ТЦПУ-1 городов Красногорск, Химки, Лобня. 2009-й год

няли самое активное участие во всех спортивных, танцевальных мероприятиях и были отмечены как дружный и сплоченный коллектив. Вечером женский коллектив ТЦПУ организовал праздничный вечер в кафе.

А вот отдых в санатории «Чайковский» запомнился свадьбой нашего директора Александра Орлова — с веселым сценарием, поздравлениями, коллективным пением под караоке и танцами до упада. Шутки и танцы прибавили нам бодрости и сняли усталость после напряженной рабочей недели. Огромное спасибо хочется ска-

зать профсоюзной организации и администрации компании за организацию таких мероприятий. И, конечно, хорошо было бы их возобновить.

Марина Виноградова, ведущий менеджер ОП г. Химки: На момент образования ТЦПУ наш офис находился в здании тогда еще ОАО «ЦентрТелекома» на Пролетарской, 23. Абонентов к нам не пускали, договоры приходилось заключать в коридоре, как говорится, «на коленках», а ведь надо было писать договор вручную и в двух экземплярах. Станция также находилась на нашем этаже в соседней комнате. Инженером у нас был Сергей Климов. Вспоминается такой случай. Лето, жара, решил как-то раз наш Сергей Михайлович пообедать на станции (там прохладно, кондиционеры). Через некоторое вре-



Сотрудники ТЦПУ-1 г. Одинцово. 2010-й год

мя дом. 17. В декабре 2005 года мы переехали в новый офис — светлый, теплый и очень уютный. В этом офисе очень комфортно работать нам и находиться абонентам.

Много сменилось руководителей нашего ТЦПУ, но коллектив остался в основном в прежнем составе. Самое главное, что он работоспособный, сплоченный и дружный. Это сказывается и на результатах.

На данный момент у нас подключено: по традиционной телефонии — 12000 абонентов, юридических лиц — около 500 абонентов, по технологии ADSL — 2610 абонентов и QWERTY — 5000 абонентов.

Мы надеемся, что со строительством новых объектов эти цифры только возрастут.

В конце 2002 года офис переехал в помещение детского сада, и наш ТЦПУ возглавил Михаил Анатольевич Сидоренко, а главным инженером стал Михаил Михайлович Гончаренко. 28 января 2003 года был подключен первый абонент по адресу: г. Одинцово ул. Вокзальная

дом. 17. В декабре 2005 года мы переехали в новый офис — светлый, теплый и очень уютный. В этом офисе очень комфортно работать нам и находиться абонентам.

Много сменилось руководителей нашего ТЦПУ, но коллектив остался в основном в прежнем составе. Самое главное, что он работоспособный, сплоченный и дружный. Это сказывается и на результатах.

На данный момент у нас подключено: по традиционной телефонии — 12000 абонентов, юридических лиц — около 500 абонентов, по технологии ADSL — 2610 абонентов и QWERTY — 5000 абонентов.

Мы надеемся, что со строительством новых объектов эти цифры только возрастут.

НАША ЛОБНЯ — В ПЕРЕДОВИКАХ!

В 2003 году в г. Лобне произошло событие, которое впоследствии перевернуло жизнь всего города: был открыт офис продаж ТЦПУ-1.

Услуги, предоставляемые ТЦПУ, телефония и Интернет по технологии ADSL были востребованы, особенно в микрорайоне Шереметьевский — небольшом дачном районе, где современные телекоммуникационные технологии были мечтой каждого жителя. Менеджеры Ольга Жаркая, Маргарита Примерова и Татьяна Бордакова, по собственной инициативе, выезжали в этот микрорайон, чтобы рассказать жителям обо всех услугах, ответить на волнующие их вопросы и, конечно же, заключить договоры. Сплоченный коллектив ТЦПУ г. Лобни, под руководством В.Н. Спиридонова, делал все от себя зависящее для продвижения услуг «Центрального телеграфа».

В 2007 году офис переехал по новому адресу: ул. Крупской д.24. Здесь комфортно работать нам, а абонентам удобно и уютно. К тому же у нас очень теплая и доброжелательная атмосфера.

«Центральный телеграф» всегда двигался вперед, к новым вершинам и достижениям. Одним из ключевых проектов по совершенствованию услуг связи стало создание Единой Мультисервисной Сети Московского региона (сеть QWERTY). В 2006 году началось строительство первого кольца по адресам: ул. Силикатная, Крупской, Кольцевая, Калинина, Окружная, Фестивальная, а в первом квартале 2007 года его уже запустили в эксплуатацию.

Счастливицы этих домов спешили в офис, чтобы оставить заявку на подключение. Менеджеры работали без обеда, монтажники старались подключить как можно быстрее и качественнее, но все равно не успевали. В этой ситуации руководители приняли решение нанять подрядную организацию, которая обеспечит офис г. Лобни монтажниками.

Время шло, запускались новые кольца: 2-ое (Авиационная, Циолковского, Заречная, Букинское шоссе, Чкалова), 3-е (Победы, Дружбы, Мирная, Пушкина, Ленина, Мон-



Евгений Панкин умело рулит представительством ЦТ в Лобне

тажников), 4-ое (Ленина, Крупской, Юбилейная, Некрасова, Чехова, Маяковского), 5-ое (Деповская, Чайков-

ского, Московского, Букинское шоссе). А в 2010 году был завершен проект — «долгострой» — 6-ое кольцо! Реализация данного проекта второй год позволяет г. Лобне быть в передовиках по подключениям и выполнению плана по доходам.

Технический отдел в составе молодого и энергичного начальника Евгения Панкина, ответственного и компетентного Стаса Фадеева и незаменимой Лидии Рогожниковой, а также электромонтеров АБВ Павла Грибова и Толмачёва Сергея обслуживают

более чем 12 000 абонентов и на этом останавливаться не собираются.

ТЦПУ продолжает развиваться, из последних достижений Лобни особенно хочется отметить объект: Батарейная д. 6, жилой дом на 400 квартир. Здесь мы успешно обогнали всех конкурентов и стать основным и единственным провайдером благдаря плодотворному сотрудничеству с застройщиком, которое началось с объекта по проезду Шадунца.

Екатерина ЛАПТЕВА,
менеджер ОП г. Лобни

ЭТОТ «ДИКИЙ ЗАПАД»

К нам в отдел продаж обратился клиент, который хотел заключить договор на оказание услуг широкополосного доступа по технологии ADSL. При заключении договора клиенту несколько раз сообщили о том, что к приходу монтера ему необходимо купить модем и компьютер. На что абонент задал вопрос: «А компьютер зачем?»

Продвинутый абонент из мкр.Дубки обратился по телефону с вопросом

согласования времени и возможности установки нескольких розеток. Получив ответ, что мы можем ему установить столько розеток, сколько он захочет (первую бесплатно, а остальные согласно установленным тарифам), абонент на несколько секунд задумался, а потом спросил: «А в душевую кабинку можно поставить телефон?».

Елена КУЗНЕЦОВА,
менеджер ОП г. Одинцово

10 ЛЕТ СПУСТЯ

ТЦПУ-2: МЫ БЫЛИ ПЕРВОПРОХОДЦАМИ НА ПОДМОСКОВНОЙ ЗЕМЛЕ

У НАС ОТЛИЧНАЯ РЕПУТАЦИЯ, КОТОРОЙ МЫ ОЧЕНЬ ДОРОЖИМ!



Дорогие коллеги! Искренне поздравляю вас с 10-летием ТЦПУ!

Оглядываясь назад, я вспоминаю годы становления и развития нашей компании в Московской области. Нам с вами приходилось работать буквально на износ, вкладывая всю душу и силы в развитие сети ЦТ и завоевание доверия потенциальных клиентов. Начали мы в прямом смысле с нуля, последовательно расширяя зону своего присутствия.

Изначально было четыре ТЦПУ: ТЦПУ-1 (Люберцы, Балашиха) под руководством М. Пляека, ТЦПУ-2 (Мытищи, Королев) под руководством Э.Р.Мкртчяна, ТЦПУ-3 (Химки, Красногорск) под руководством В.Н.Спиридонова, ТЦПУ-4 (Одинцо-

во) под руководством М.А.Сидоренко, позднее образовался пятый ТЦПУ — ТЦПУ-М (Москва) под руководством М.Е. Сынковой.

С момента основания центров продаж рынок динамично менялся, менялись и ТЦПУ: нас стало меньше (теперь всего два!), но мы стали сильнее, потому что приобрели бесценный опыт, знания и признание. За те годы, что существуют наши ТЦПУ, мы закрепились на рынке, потеснив многих своих конкурентов. Нас знают и уважают клиенты, партнеры, администрации городов. У нас отличная репутация, которой мы очень дорожим.

Основная наша сила — это люди. Сотрудники ТЦПУ — универсальные специалисты широкого профиля. Таких специалистов надо еще поискать! Приятно осознавать, что 20 процентов от числа наших сотрудников — те самые основатели, стоявшие у истоков ТЦПУ и владеющие большим багажом знаний. Новички тоже не отстают и, впитывая опыт наставников, уверенно встают на ноги. ТЦПУ — это сила!

Я благодарна всем сотрудникам ТЦПУ, которые все эти годы трудились ради достижения высокой цели: стать лучшими. Я признательна всем службам ЦТ, которые на протяжении десятилетия помогают нам в развитии и продвижении услуг связи на рынке Московской области. Я надеюсь, что и впредь нашей компании в лице ТЦПУ будут сопутствовать успех и удача. И мы будем занимать лидирующее положение на рынке.

С юбилеем вас, дорогие «тцпушники»!

Светлана КУЧЕРОВА,
директор ТЦПУ-2

БЫЛ ТАКОЙ ЦЕНТР ПРОДАЖ — МОСКВА

В начале 2000-х годов ряд сотрудников Службы продаж ЦТ предприняли попытку войти на рынок жилой недвижимости с целью продвижения услуг связи компании и прорыва через сложившуюся на то время монополию МГТС и приближенных к ней альтернативных операторов.

Первым таким начинщиком оказался Вадим Кожевников. Благодаря своему рвению ему удалось договориться с одним из застройщиков

тов таких, как элитный комплекс «Покровское-Глебово», построенный ОАО «Контин», а также ряд объектов, возводимых ГК ПИК, ОАО «СУ-155», и много других. Во многом благодаря этим проектам наша компания получила убедительное присутствие и известность на рынке московской недвижимости.

Для работы с появившимися клиентами был сформирован абонентский отдел. Первые его сотрудники — Марина Болдырева и Нина Богаченко. В дальнейшем абоне́нтский отдел был преобразован в самостоятельное структурное подразделение ТЦПУ-Москва. Его возглавил опытный сотрудник компании Марина Сынкова. Для оперативного и более эффективного взаимодействия, вышеперечисленные сотрудники службы продаж также влились в состав ТЦПУ-Москва.

Сергей ТИХОВ,
начальник отдела продаж
г. Королев ТЦПУ-2,
бывший сотрудник ТЦПУ-Москва



Сотрудники ТЦПУ-Москва Андрей Мальшаков, Марина Сынкova, Оксана Исаева, Ольга Седун и Вадим Кожевников. 2006 год

элитной недвижимости и проникнуть с услугами нашей компании в жилой комплекс «Золотые ключи». В дальнейшем мы, его коллеги, Андрей Мальшаков, Алексей Тихонов и я добавили компании еще ряд объек-

В ЛЮБЕРЦАХ НАМ УДАЛОСЬ РАЗГРУЗИТЬ КОЛОССАЛЬНУЮ ОЧЕРЕДЬ НА ТЕЛЕФОНЫ

А начиналось все в далеком 2000 году, когда «Центральный телеграф» решил расширить географию предоставления услуг связи и обратил свой взор на такую близкую и такую далекую Московскую область.

Для налаживания бизнеса необходимо было выбрать экспериментальную площадку. Ею стал город Люберцы. Для организации первого узла ЦТ было выбрано недостроенное здание городской АТС на ул. Митрофанова, д. 20А. Печальная история этого сооружения была известна всем жителям северной части Люберец. Еще в лихие 90-е администрация города привлекала инвестиции жителей для строительства АТС и телефонизации северной части города. Очередь на установку телефонного номера здесь исчислялась десятилетиями: многие очередники уже не надеялись услышать в своей квартире телефонный звонок. Проходя мимо темных окон АТС, люберецкие грустно смотрели на безжизненное шестизэтажное здание.

И вдруг в один прекрасный момент этот умирающий монстр архитектуры ожил: жизнь в стенах АТС зажгли молодые, энергичные сотрудники «Центрального телеграфа», полные желания быстро и качественно предоставить люберецанам столь долгожданную для них телефонную связь.

В первые месяцы работы офиса люди шли сюда нескончаемым потоком, не веря своему счастью. И мы изо всех сил старались оправдать их ожидания. Организовали выездную акцию по заключению договоров и подключению услуги (телефония) в один день в доме-новостройке по ул. Парковой, д. 4. Все сотрудники отдела продаж и технического отдела выезжали в субботу и воскресенье 9 и 10 февраля на объект с оргтехникой, бланками договоров и инструментом для подключений абоне-

нтов. В эти два дня 135 жильцов новостройки стали счастливыми обладателями телефонных номеров в коде 495.



2010 год. Чествование 5000-го абонента в офисе продаж г. Люберцы

Если учесть что на дворе был 2002 год, и очередь на установку телефона в Люберецком районе составляла 30 лет, «Центральный телеграф» этой акцией показал, что в России есть телекоммуникационные компании, которые хотят и умеют завоевывать большие высоты.

Сегодня нашими услугами связи пользуются жители таких больших микрорайонов, как Красная Горка с общей численностью квартир 5000. Все новостройки города охвачены на 100%.

С большим доверием и долгосрочными контрактами с «Центральным телеграфом» работают бюджетные организации — Российская Таможенная академия, Детская поликлиника №1, в/ч №4000, один из самых больших спортивно-развлекательных комплек-

Этот жилой район в народе называют «Иловые поля», возводится он на территории бывших Люберецких полей аэрации. Общая площадь новой жилой застройки здесь составит 4,5 млн. кв. м. Общее количество корпусов застройки — 160, из которых 14 уже приняты в эксплуатацию и запланированы по строительству узлов доступа «Центральный телеграф» в первой очереди.

В заключение скажу, что «Центральный телеграф» в нашем городе является символом надежности, качества и доверия. И мы очень рады, что имеем непосредственное отношение к такой высокой оценке населения.

Елена ПЕТРОВА,
начальник отдела продаж
г. Люберцы

ОСТАЛОСЬ ЖЕЛАНИЕ РАБОТАТЬ И УДИВЛЯТЬ



— знаменитые ученые, инженеры, которые создают космическую славу России. В Королеве находится знаменитый на весь мир ЦУП — Центр управления полетами.

Вот в такой город 10 лет назад и пришел Центральный телеграф, вернее, сначала ЗАО «Центел». Началось все в маленькой комнатке, арендованной на АТС у местного узла связи. Здесь принимались будущие абоненты, заключались договоры, работали сотрудники технического отдела. Первым начальником

технического отдела у нас была Лидия Коваленко. Первыми монтерами — Олег Бережной и Михаил Кухлевский.

В городах на тот момент работали пять операторов связи, конкуренция была серьезная. Но было желание работать и удивлять население качественными услугами. К тому моменту коллектив возглавил Эдуард Мкртчян. Были заключены договоры на предоставление в аренду сооружений связи с Королевским узлом связи, с МУП «Каскад», налажены связи с администрациями обоих городов. Мы переехали в новый офис на проспекте Космонавтов. Началось строительство выносов, магистралей, распределителей.

На сегодня у нас более 10 тысяч абонентов, 26 узлов доступа, разветвленная сеть сооружений связи. Имя «Центральный телеграф» знакомо всем жителям Наукограда благодаря качеству предоставляемых услуг, надежности и профессионализму сотрудников.

Одно из главных наших достижений — прекрасный слаженный коллектив. Я работаю в техотделе уже девятый год. Стараюсь максимально быстро и оперативно решать вопросы с под-

ключениями и ремонтом. По десять лет трудятся наши неизменные монтеры Олег Бережной и Михаил Кухлевский. Окончил институт, стал инженером-связистом, женился, родил дочь, прекрасный специалист Олег Райгородецкий.

С первых дней создания ТЦПУ у нас работает очаровательная Любовь Рябова, она — ведущий менеджер, координирует договоры с юридическими лицами. Отдел продаж возглавляет Сергей Тихов, во многом благодаря которому развивается наша сеть, воплощаются в жизнь проекты. И, конечно, Ольга Крайнова и Надежда Забелина — грамотные, вежливые менеджеры и очень красивые лица нашей компании. У всех вместе осталось желание работать и удивлять жителей города современными и качественными услугами от «Центрального телеграфа».

Есть и еще один прекрасный показатель: у сотрудников ТЦПУ-2 города Королев за эти годы родились 3 девочки, 3 мальчика и одна внучка!

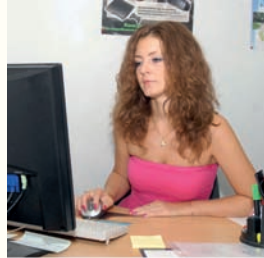
Марина ХАНЧА,
техник ТО г. Королев

ПОБЕДЫ ДАВАЛИСЬ С ...КОРВАЛОЛОМ

Работать в ТЦПУ-2 г. Королев я пришла в феврале 2002 г на должность инженера.

Коллектив только формировался, на тот момент там работали Светлана Мордвинова (ОП), Елена Громова (ОП), Лидия Васильевна Коваленко (ТО), Ирина Дубовикова (ТО), монтеры Олег Бережной и Михаил Кухлевский, инженер Володя Терехов и наш директор Михаил Анатольевич Сидоренко. Своего офиса у нас еще не было, ОП и ТО находились на АТС 515, в станционном помещении. Все вместе умудрялись помещаться в маленьком помещении, сидели спина к спине. В наши функции входило «делать всё»: сами оформляли договоры, выставляли счета, отслеживали должников, работали с техническими неисправностями.

В июне 2002г. я стала менеджером по сопровождению пользователей. ОП и ТО перевели в новый офис на пр-те Космонавтов, а нас с Володей Тереховым



мобильная связь только начинала появляться, городской узел связи устанавливал телефоны только очередникам, конкурентов практически не было, а тут мы с «московскими номерами» и автоматической станцией нового поколения. В ОП стали выстраиваться огромные очереди, записывались по утрам, продажи были очень высокими, несмотря на большой установочный платеж в 30 тысяч рублей. Работали на износ. Основ-

оставили на станции. Вот тут то все и началось! Город Королев успешно развивался, строилось много домов,

новую клиентскую базу мы набрали как раз в то время — с 2002 г. по 2007 г.

Поскольку продажи шли валом, мы ничего не успевали, образовалась огромная дебиторская задолженность. Сколько сил и нервов потребовалось, чтобы сократить дебиторку! За короткий промежуток времени сократила ее с 40 листов до 10. Приезжала в офис на пр-т Космонавтов, ко мне выстраивалась очередь из гневных должников, я выпивала корвалол и начинала работать. Корвалол у нас был нашим фирменным напитком, так как все работали с огромным перенапряжением. Справлялись потому, что у нас был дружный и сплоченный коллектив. Таким он остается и на сегодняшний день. По-прежнему нам хочется жить и работать во благо «Центрального телеграфа»! И верить в прекрасное будущее!

Любовь РЯБОВА,
ведущий менеджер ОП г. Королев

«Восток» — дело тонкое

Пришла пожилая женщина в абонотдел, дает платежку и говорит: «Девочки, проверьте, пожалуйста, видимо, меня перепутали с какой-то организацией». Я беру платежку, читаю ее ФИО, адрес. Спрашиваю: «Ваши данные?». Ответ: «Да, мои». Уточняю: «А почему вы решили, что вас перепутали с организацией?». Она мне: «Читайте дальше». Дальше идет информация для абонента про личный кабинет, логин, пароль. «Ну вот, видите, — говорит она, — пишут про чей-то кабинет, а я-то живу в квартире!».

Галина АКИМОВА,
менеджер ОП г. Люберцы

Семья (дед, сын, невестка) пришла в отдел продаж выяснять, почему

выставлен такой большой счет за месяц. Мы стали звонить в службу технической поддержки компании, выставившей счет. И выяснили, что счет выставлен за услугу «Секс по телефону». Дедушка сразу сознался, что звонил он, но сказал, что ничего не слышал: «Голос был очень тихий, ласковый, я сразу и уснул».

Вера ИПАТОВА,
менеджер ОП г. Люберцы

Звонит абонент уверенным голосом:

— Алло, хочу вызвать наряд!

— Простите, какой наряд?

— Как какой? Наряд QWERTY!

Иван ЛУШПА,
начальник узла связи
г. Люберцы

ПЕРСОНА

26 июня наш генеральный директор Игорь Заболотный отметил свое 45-летие. Не юбилей, но все же дата круглая. И совпала она как раз с трехлетием его руководства «Центральным телеграфом». Учитывая то, что в команде управленцев компании немало тех, кто знает Игоря Викторовича уже давно, решили узнать у них:

КАК ЗАБОЛОТНЫЙ ИЗМЕНИЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ И КАК ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ТЕЛЕГРАФ ИЗМЕНИЛ ЗАБОЛОТНОГО?

Олег Мамонтов, заместитель генерального директора — технический директор:

— С Игорем Викторовичем Заболотным мы познакомились 10 лет назад, в 2002 году. Тогда руководством ОАО «Связьинвест» было принято решение об организации на базе семи региональных компаний межрегиональной компании ОАО «Дальсвязь». Генеральным директором этой компании и был назначен Заболотный. Мне он предложил возглавить технический блок создаваемой компании. Это была непростая задача — объединить семь самостоятельных ранее

областях жизни предприятия, не дающим себя в обиду. С самого начала была выбрана правильная стратегия на сохранение потенциала коллектива и грамотное использование его для решения поставленных задач.

Сергей Лысенко, заместитель коммерческого директора — директор ДПиО:

— Вместе с Игорем Викторовичем работал в МТТ и не могу сказать, что «Центральный телеграф» за три года «перепыхал» моего шефа: остались его уникальные скорость мысли и скорость принятия решений, открытость, доступность, умение помочь и поддержи-

вать. Такие качества руководителя очень ценны для бизнеса и взаимоотношений. Высокий профессионализм Заболотного, его демократичность помогают выстраивать отношения с деловыми партнерами, укрепляют имидж «Центрального телеграфа» на телекоммуникационном рынке.

Елена Купцова, начальник отдела СПРО:

— С Игорем Викторовичем я познакомилась в 1999 году, когда перешла на работу в ОАО «Ростелеком». Первое, что удивило от его подчиненных, как им комфортно работать с их руководителем: всегда спокоен, рассудителен, выслушает, поможет. Когда меня назначили начальником отдела, в котором почти все мои подчиненные были старше и опытнее меня, я была в панике. Во многом преодолеть все сложности помог Игорь Викторович. Когда мы провозжали его в «Связьинвест», то все были очень расстроены, хотя и понимали, что человек идет на повышение.

В дальнейшем наши пути пересекались, когда Игорь Викторович занимал различные должности: исполнительный директор ОАО «Связьинвест», генеральный директор ОАО «Дальсвязь», заместитель генерального директора ГПКС, генеральный директор ОАО «МТТ» и вот теперь генеральный директор ОАО «Центральный телеграф». Каждая компания давала ему возможность получить новый опыт работы, но ни одна компания, ни одна должность не изменили его сущности. Он остается таким же открытым, всегда готовым выслушать, помочь, поддержать. У меня много знакомых во всех этих компаниях, и все они говорили о том, что искренне сожалели об уходе Заболотного.

Маленький штрих к его портрету. В Ростелекоме мы с Игорем Викторовичем сидели в кабинетах, расположенных напротив. Когда у него не было посетителей, дверь в его кабинет всегда была открыта. Любопытно, что к нему со своими проблемами.

Общаясь впоследствии со многими руководителями разного уровня, я такого больше ни разу не встречала.

А вот «Центральный телеграф», на мой взгляд, изменился с приходом Заболотного.

Во-первых, компания познакомилась с новым типом топ-менеджера, который не отгораживается от всего остального коллектива дверью своего кабинета, надежно охраняемой секретарем. Наоборот, он принимает самое активное участие как в производственных делах компании, так и во внепроизводственных. Причем участие во всякого рода корпоративных праздниках, соревнованиях и т.п. доставляет удовольствие и ему, и всем остальным сотрудникам. Все начинают ощущать себя единой командой. Корпоративный Новый год вспоминается потом почти до следующего праздника. А уж похвастаться поющим генеральным директором может далеко не каждая компания.

Во-вторых, это не просто управленец, а высочайший специалист в области связи. И команду заместителей он набрал себе соответствующую. Это принесло свои плоды. С приходом Заболотного деловая активность «Центрального телеграфа» возросла, о компании вновь заговорили на рынке телекоммуникаций. И даже «национальный чемпион» в телекоммуникациях ОАО «Ростелеком» начал с уважением относиться к ЦТ и считаться с нашим мнением по разным вопросам.

А в-третьих, Игорь Викторович — просто красавец-мужчина, что тоже немаловажно. Красивый и умный мужчина — это почти такая же редкость, как и красивая, и умная женщина. Нашей компании повезло: у нас такой есть.

45 лет для мужчины — это период расцвета. Он уже многое знает и умеет, но в то же время еще очень многое может. Я желаю Игорю Викторовичу, чтобы у него всегда был объект приложения своих сил и знаний. Успехов ему во всем, а также процветания нашей компании!



Олег Валентинович Мамонтов и Игорь Викторович Заболотный. Владивосток. Бухта Золотой Рог, 2003 год

компаний в одну. Во главе каждой из них стояли люди опытные и очень авторитетные в своих регионах. Большинство из них было старше Игоря Викторовича, каждый, опираясь на свой опыт, имел свое видение будущего как своего филиала (ими стали бывшие региональные компании), так и всей компании в целом. Однако, несмотря на молодость, Игорю Викторовичу удалось очень быстро построить единую систему управления компаний, и ОАО «Дальсвязь» начало работать как единый организм.

Этот опыт пригодился и здесь, на «Центральном телеграфе». Игорь Викторович сразу определил болевые точки компании и наметил пути их устранения, а набранная им команда приняла к работе без раскаяния. За прошедшие три года в основном удалось решить и имевшие место проблемы с надзорными органами. Коллектив компании стал более сплоченным, благодаря в том числе и проводимым совместно с профсоюзом корпоративным мероприятиям.

Несомненно, работа на старейшем предприятии отрасли, имеющем богатую историю и сплоченный коллектив, не могла не оказать влияния на Игоря Викторовича. Это, в первую очередь, опыт работы с коллективом, активно участвующим во всех

что очень важно в условиях жесткой конкуренции.

Бренд «Центрального телеграфа» стал более узнаваемым и благодаря выступлениям нашего генерального в СМИ. Причем говорит и пишет Игорь Викторович всегда, доступно, интересно, захватываяюще, как всякий человек, который увлечен своим делом, не боится новизны, смело идет на риск. Эта смелость берет не только районы Москвы и города Подмосковья, но и площадки на международных выставках, как это было в прошлом году в Женеве. Кстати, впервые в истории компании.

Марина Мельник, главный бухгалтер:

— В коллективе МТТ, где я тогда работала, сразу обратили внимание, насколько новый генеральный Заболотный не похож на предыдущих руководителей: оперативный, демократичный, сам схватывающий все на лету и умеющий прислушиваться к мнению других. Очень рада, что и спустя пять лет Игорь Викторович остался таким же. Должность руководителя известной компании не погасила его юношеский азарт, стремление к новизне, его особое понимание людей и умение всегда быть «на обратной связи». Вот почему работать с Игорем Викторовичем мне по-прежнему очень комфортно. Думаю, что не только мне, поскольку демократичность,



Ценное качество хорошего начальника — уметь не только говорить, но и слушать

ЮБИЛЕЙ

НАДЕЖНОЕ ЗВЕНО ДТЭ

Юбилей из двух «пятерок» отметила Ирина Ивановна Попова.

Ирина Ивановна пришла на «Центральный телеграф» в 1977 году после окончания техникума связи, много лет проработала в техническом цехе №7.

Департамент технической эксплуатации, в котором она работает сегодня, — это сложный механизм, обеспечивающий комплекс разнообразных задач. И в их решение немалый вклад вносит специалист Попова.

В зоне ответственности Ирины Ивановны — этап внутреннего согласования договоров, сопровождаемых ДТЭ, оформление для представления на оплату финансовых документов, поступающих в рамках выполнения договоров, подготовка предложений в проект бюджета ДТЭ, вопросы учета рабочего времени сотрудников, охраны труда и многое-многое другое, без чего не может полноценно функционировать Департамент. Кроме того, Ирина Ивановна успешно решает «профсоюзные» вопросы.

Ирина Ивановна — это не только сильная «рабочая лошадка», но и прекрасный человек, с которым приятно общаться на самые разные темы. Отзывчивая, добрая, веселая.

Все мы от души поздравляем нашу Ирину Ивановну с ее юбилеем! Кричим громкое троекратное «УРА» в ее честь и желаем ей здоровья и сил, чтобы довести до конца незавершенное. А еще — оставаться такой же обаятельной и приветливой!

Коллектив ДТЭ

С ПРИБАВЛЕНИЕМ!

У НАШЕЙ ЛЕНЫ — СЫН ВЛАДИСЛАВ!

15 июня у нас произошло замечательное событие: менеджер по работе с физическими лицами Елена Климова стала МАМОЙ. Она родила мальчика: вес 2 кг 950 г, рост 51 см. Назвали малыша Владиславом.

Поздравляем с рождением сына!

Стало больше в семье теперь вас!
Пусть растет он достойным мужчиной!
Пусть родителей радует глаз!
Пусть здоровым и крепким он будет,
Умным, сильным, красивым, большим!
Маму с папой пусть преданно любит!
И судьбою пусть будет любим!

Коллектив ОП г. Красногорска

КВН-2012

НА СВЯЗИ — ПРОФСОЮЗНЫЙ ЮМОР И ВЕСЕЛЬЕ!

15 июня в актовом зале МТУСИ прошел первый в истории все-связистский «Кубок юмора — 2012» Городского комитета профсоюза работников связи Москвы.

Организаторы не ожидали от стольких связистов такого ажиотажа! Вначале на участие от первичных профсоюзных организаций предприятий связи заявили аж 10 команд, но из-за слишком сжатых сроков подготовки некоторые сошли с дистанции. В итоге остроумием составились: ОАО МГТС, команда аппарата управления «Почты России», ФГУП ГРЧЦ, колледж связи № 54, ФГУП ИТЦ «Марка» и две студенческие бригады от МТУСИ!

Зрителям и жюри оставалось только радоваться задору участников и наслаждаться зрелищем и шутками! И то и другое было реально достойно восхищения! «Приветствие» — визитная карточка команд, «Разминка» или блиц-ответы на заданную тему, и в завершение «Новости связи» — вот три составные части веселого праздника молодости и юмора. Яркое, динамичное, смело и смешно!

Прикольно звучало высказывание в устах наших ведущих почтовиков: «Шутки, как письма, — не до всех доходят!». И остроты ИТЦ «Марка» не отстали: «Связь — она, как воздух, пока не испортишь, никто не замечает!»

Особую атмосферу празднику придали болельщики: они скандировали

кричалки, яростно размахивали плакатами и флагами, дудели в дудки.

Три конкурсных боя в остроумии и артистизме пролетели быстро. И когда высокое жюри, а в него входили «топы» предприятий и Горкома профсоюза, занялись подведением итогов, настала очередь нашей компании: мы

подарили всем просмотр нашего юбилейного «Самое лучшее» фильма о Центральном телеграфе». Удивительно, но коллеги-связисты восприняли наше творчество с таким восторгом, будто все работают у

нас, знают и любят каждого персонажа на экране!

И уж, чтобы совсем поразить публику, мы выставили наш лучший номер — красивый дуэт Анны Кузнецовой (ЦР) и Олеси Гордеевой (бухгалтерия) с их знаменитым хитом «Любимый ЦТ!».

Естественно... И куча поклонников!

Чемпионами веселого состязания стали, конечно же, представители МТУСИ: КВНы проходят у них регулярно, и мечта ребят выходить на телевидение. «Серебро» уверенно взяла сильная, подготовленная команда «Почты России», а «бронзу» завоевали обаятельные и артистичные ребята из «Марки».



Телеграфские «зажигают»!



Председатель нашего горкома профсоюза Александр Васильевич Кунцевич с командой «Марки»