

ДОГОВОР № _____

г. Москва

_____ 20 г.

Публичное акционерное общество «Центральный телеграф», далее по тексту именуемое **«Принципал»**, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и

_____, далее по тексту именуемый **«Агент»**, действующий на основании _____, с другой стороны, в дальнейшем вместе именуемые **«Стороны»**, заключили данный **«Договор»**, о следующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему Договору Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение с использованием информационно-справочных материалов, предоставленных Принципалом, выполнять действия по привлечению потенциальных пользователей к услугам связи Принципала путем информирования, приема и обработки Заявок от потенциальных пользователей (далее по тексту - **«Услуги»**).

1.2. Для целей настоящего Договора под услугами связи Принципала понимаются такие Услуги, как **«QWERTY.NET»** и **«QWERTY.TV»** (далее Услуги связи Принципала).

1.3. Информационными материалами считаются (без ограничения перечисленного): текст рекламной информации, текст интервью, схема переадресаций, письменные инструкции по проведению интервью, необходимые для оказания Услуг. Принципал предоставляет Агенту информационные материалы, необходимые для оказания Услуг, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до начала предоставления Услуг, по электронной почте лицу из списка контактных лиц Агента.

1.4. Оказание Услуг осуществляется Агентом на территории города Москвы и Московской области.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АГЕНТОМ

2.1. Агент оказывает Услуги лично согласно инструкциям, полученным от Принципала и в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору.

2.2. Агент не может передавать на свое усмотрение третьим лицам, назначение которых не согласовано с Принципалом, права, которые он имеет в соответствии с настоящим Договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Агент обязан:

3.1.1. приступить к предоставлению Услуг только после письменного согласования с Принципалом всех вопросов, касающихся данного Договора. По несогласованным вопросам предоставление Услуг не допускается;

3.1.2. следовать принципам достоверности, полноты и конфиденциальности информации при предоставлении ее Принципалу;

3.1.3. обеспечивать качество оказываемых Услуг согласно требованиям, которые оговорены Принципалом с Агентом;

3.1.4. при возникновении обстоятельств, делающих невозможным для Агента оказание Услуг в соответствии с условиями данного Договора, последний обязан в однодневный срок письменно (на электронную почту, указанную в Разделе 13 Договора) уведомить об этом Принципала;

3.1.5. до 5 числа месяца, следующего за соответствующим календарным месяцем предоставления Услуг, направить на адрес Принципала счет-фактуру и Акт сдачи-приемки услуг.

3.2. Агент имеет право:

3.2.1. получать от Принципала информацию, необходимую для выполнения поставленных задач в рамках данного Договора;

3.2.2. получать от Принципала вознаграждение за предоставленные Услуги в размере и в сроки, предусмотренные данным Договором;

3.3. Принципал обязан:

3.3.1. принимать от Агента результаты предоставленных Услуг, если эти Услуги отвечают условиям Договора, и оплачивать их согласно разделу 4 данного Договора;

3.3.2. обеспечивать Агента информацией, необходимой для предоставления Услуг, на протяжении пяти рабочих дней с момента появления подобной информации в распоряжении Принципала;

3.4. Принципал имеет право:

3.4.1. требовать от Агента надлежащего выполнения его обязанностей и условий данного Договора;

3.4.2. отказаться от принятия оказанных Услуг, если они не отвечают условиям Договора;

3.4.3. вносить собственные предложения относительно оказания Услуг Агентом;

3.4.4. в течение 3 (трех) рабочих дней после предоставления Услуг в письменном виде требовать от Агента устранения недостатков оказанных Услуг. Агент обязан удовлетворить обоснованное требование Принципала в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения подобного требования.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Общая сумма Договора состоит из вознаграждения, выплачиваемого на протяжении действия данного Договора в соответствии с настоящим разделом.

4.2. Общая цена настоящего Договора составляет сумму не более _____ (_____) рублей __ копеек с учетом НДС, в том числе НДС согласно действующему законодательству. При этом у Принципала не возникает обязанности заказать Услуги на всю указанную сумму.

4.3. Принципал оплачивает Услуги Агента каждый календарный месяц. Вознаграждение Агенту выплачивается до 25 (двадцать пятого) числа месяца, следующего за отчетным.

4.4. Размер вознаграждения Агента определяется п. 5.1. Приложения №1 к настоящему Договору.

4.5. Расходы Агента входят в размер вознаграждения.

4.6. *Форма расчетов:* расчеты осуществляется путем перечисления Принципалом в безналичной форме соответствующих денежных средств в национальной валюте Российской Федерации на соответствующий счет Агента согласно реквизитам, указанным в ст. 13 настоящего Договора. Основанием для оплаты услуг Агента является счет и подписанный Сторонами Акт сдачи-приемки услуг.

4.7. Порядок оплаты может быть изменен, дополнен по согласию Сторон, что оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору.

4.8. К отношениям Сторон, сложившимся в рамках настоящего Договора, положения ст.317.1 ГК РФ не применяются, проценты не начисляются и не уплачиваются.

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Передача Услуг Агентом и приемка их результатов Принципалом оформляется Актом сдачи-приемки услуг, который, в случае отсутствия претензий по оказанным Услугам, подписывается уполномоченным представителем Принципала.

5.2. Не позднее, чем через 3 (три) рабочих дня с даты предоставления Агентом Акта сдачи-приемки услуг, Принципал должен подписать Акт сдачи-приемки услуг или предоставить свои письменные замечания о допущенных Агентом недостатках и способах их устранения. Акт сдачи-приемки услуг, а также счет на сумму вознаграждения предоставляется Агентом Принципалу не позднее 6-го числа каждого месяца.

5.3. В случае полного неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом своих обязательств, Стороны подписывают Акт сдачи-приемки услуг в тот момент, когда Агент выполнит свои обязательства надлежащим образом, качественно и в полном объеме.

5.4. Подписание Акта сдачи-приемки услуг представителем Принципала является подтверждением отсутствия претензий с его стороны. Если Акт не подписан в сроки, предусмотренные п. 5.2 данного Договора, а обоснованные замечания к Акту не поступили, Акт считается подписанным, а услуги оказанными Агентом надлежащим образом.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая Сторона будет сохранять конфиденциальность информации, ставшей известной в процессе исполнения настоящего Договора, если она прямо обозначена Стороной как конфиденциальная, и не должна сообщаться третьей стороне или использоваться в целях, выходящих за рамки предмета настоящего Договора, без письменного согласия Сторон, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Агент не имеет права передавать конфиденциальную информацию, полученную от Принципала, без его согласия, использовать ее в собственных интересах или в интересах других лиц вопреки интересам Принципала.

6.3. Конфиденциальная информация означает любую информацию или документы, передаваемые Принципалом Агенту в любой форме. Конфиденциальная информация может включать, но не ограничивается: идеями, концепциями, бизнес планами, изобретениями, открытиями, формулами, технологическими процессами, конструктивными решениями, спецификациями, прототипами, образцами, усовершенствованиями, заявками, техническими, технологическими и маркетинговыми данными, наименованиями, независимо от того являются ли они каким-то образом запатентованными, зарегистрированными или иным образом публично защищенными, какой-нибудь коммерческой, финансовой, технической и стратегической информацией. Любая конфиденциальная информация передается Принципалом Агенту исключительно для ограниченного использования.

6.4. Агент обязуется контролировать распространение конфиденциальной информации среди привлеченных третьих лиц/сотрудников, имеющих необходимость в получении такой информации с целью предоставления услуг по настоящему Договору, а также обязуется проинструктировать этих третьих лиц/сотрудников на предмет соблюдения конфиденциальности предоставленной им информации и использования информации только для целей, предусмотренных настоящим Договором. Агент обязуется в равных степенях тщательно соблюдать конфиденциальность, как разработанной самостоятельно, так и полученной от Принципала информации, а также при любых обстоятельствах уделять должное внимание защите информации.

6.5. Агент несет ответственность за разглашение конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.6. Агент не вправе использовать и распространять переданную ему Принципалом информацию иначе, чем в целях, прямо установленных Договором и Приложениями к нему. В случае, если Принципал предоставляет Агенту базу данных клиентов, владельцем которой является Принципал, и такая база содержит персональные данные клиентов, Агент обязуется использовать/обрабатывать такие данные исключительно с целью предоставления услуг Принципалу при выполнении условий настоящего Договора в объеме, необходимом для информирования потенциальных пользователей и подготовки отчетов, которые Агент передает Принципалу согласно условиям настоящего Договора.

6.7. В случае если Принципал предоставляет Агенту базу данных клиентов, владельцем которой является Принципал, и такая база содержит персональные данные, а также, если Агент собирает и обрабатывает для Принципала персональные данные, Принципал поручает Агенту быть распорядителем такой базы и обрабатывать (собирать, использовать) такие данные только с целью предоставления услуг Принципалу при выполнении условий настоящего Договора. При этом Принципал гарантирует наличие у него (получение) согласия

субъектов персональных данных на обработку, в том числе использование их персональных данных.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1 В случае нарушения своих обязательств по данному Договору Стороны несут ответственность, определенную данным Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 Агент несет ответственность перед Принципалом за предоставление недостоверной или неполной информации Принципалу и обязан предоставить верную информацию на протяжении 3 (трех) дней с момента получения соответствующего уведомления от Принципала.

7.3 Агент несет ответственность за соблюдение норм действующего законодательства РФ при предоставлении Услуг по данному Договору.

7.4. Выплата штрафных санкций не освобождает Сторону, оплачивающую их, от надлежащего выполнения обязательств согласно условиям настоящего Договора.

7.5. Невыполнение отдельных обязательств одной из Сторон не освобождает Сторону от выполнения других обязательств по данному Договору.

7.6. За просрочку оплаты вознаграждения Агент имеет право предъявить Принципалу письменное требование на уплату пени в размере 0,1% от невыплаченной суммы за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.

8. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

8.1. Стороны не несут ответственности за невыполнение обязательств по данному Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение, либо ненадлежащее выполнение своих обязательств по данному Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), такими как: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясение, война, блокада, оккупация, эмбарго, акты или законы, изданные государственными органами Российской Федерации, непосредственно влияющие на выполнение Сторонами своих обязательств.

8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств отодвигается соответственно времени, на протяжении которого будут действовать данные обстоятельства. Если эти обстоятельства и их последствия будут продолжаться более 3(трех) месяцев, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по настоящему Договору, при этом произвести окончательный расчет за предоставленные, но неоплаченные услуги.

8.3. Сторона, для которой создано невозможным дальнейшее выполнение обязательств по Договору в связи с наступлением форс-мажорных обстоятельств, обязана немедленно оповестить (телексом, факсом, электронной почтой, указанной в Разделе 13 настоящего Договора) другую Сторону, а также на протяжении 5 (пяти) календарных дней со дня наступления форс-мажорных обстоятельств выслать справку компетентного органа с указанием наличия указанных выше событий, даты их наступления и ожидаемой длительности.

8.4. Неуведомление или несвоевременное уведомление о наступлении форс-мажорных обстоятельств лишает Сторону права ссылаться на какое-либо вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за невыполнение обязательств.

9. РЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие между Сторонами и разногласия по данному Договору и в связи с ним, будут решаться Сторонами путем взаимных консультаций и переговоров.

9.2. Если спор между Сторонами не может быть решен путем взаимных переговоров, он решается в Арбитражном суде г.Москвы.

10. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ К ДОГОВОРУ

10.1. Любые изменения и дополнения, вносимые в данный Договор, действительны только при условии, если они изложены в письменной форме, имеют порядковый номер, дату и место составления, подписаны уполномоченными на то представителями Сторон и скреплены печатями. Подобные изменения и дополнения являются неотъемлемыми частями Договора.

10.2. После подписания данного Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предыдущие соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, изложенным в данном Договоре и /или касающиеся его предмета, теряют юридическую силу.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1 Данный Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года либо до исчерпания общей цены настоящего Договора в зависимости от того, какое условие наступит раньше.

Срок действия настоящего Договора продлевается до момента исчерпания общей цены настоящего Договора, определенной п.4.2. настоящего Договора в случае, если общая цена настоящего Договора не исчерпана в указанный срок, и ни одна из Сторон не заявила о нежелании продления срока его действия.

11.2. В случае прекращения срока действия настоящего Договора или расторжения настоящего Договора, Стороны обязуются на протяжении 30 (тридцати) календарных дней произвести взаиморасчеты по финансовым обязательствам, действительным на момент расторжения настоящего Договора.

11.3. Любая из Сторон вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением об этом другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Обстоятельства, возникающие при заключении или в процессе выполнения данного Договора, неурегулированные данным Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Права и обязанности Сторон по данному Договору не могут быть переданы третьему лицу без предварительного письменного согласия другой Стороны.

12.3. При изменении банковских реквизитов, адреса, названия Сторон, Стороны обязаны не позднее трех рабочих дней письменно уведомить о подобных изменениях другую Сторону.

12.4. Данный Договор составлен на русском языке в двух оригинальных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.5. Все уведомления, направляемые Сторонами друг другу по вопросам исполнения данного Договора, должны быть осуществлены в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они присланы письмом с уведомлением о вручении (рекомендованное) либо доставлены лично по указанным адресам Сторон.

12.6. Перечень приложений к настоящему Договору:

Приложение № 1: Порядок взаимодействия между Принципалом и Агентом при выполнении условий Договора.

Приложение № 2: Форма отчета Агента.

Приложение № 3: Форма Акта сдачи-приемки Услуг.

13. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРИНЦИПАЛ

ПАО «Центральный телеграф»
Юр. адрес: 125375, г. Москва, ул. Тверская,
д. 7
ИНН 7710146208

АГЕНТ

Юр. адрес:
Почт. адрес:
ИНН

КПП 774850001
ОКПО 01134091
ОКВЭД 64.20
ОГРН 1027739044189

КПП
ОКПО
ОКВЭД
ОГРН

Р/сч 40702810400000005666
В АО «АБ «РОССИЯ» г. Санкт-Петербург
К/сч 30101810800000000861
БИК 044030861

Р/сч
В
К/сч
БИК

_____/_____/

_____/_____/

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ПРИНЦИПАЛОМ И АГЕНТОМ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

1. Стороны пришли к соглашению при выполнении условий и обязательств Сторон по Договору использовать нижеизложенные термины и определения:

1.1. Потенциальный пользователь – физическое лицо, которое может быть заинтересовано в подключении к услугам связи Принципала.

1.2. Абонент – физическое лицо, имеющее техническую возможность получения Услуг и заключившее с Принципалом договор на оказание услуг связи.

1.3. Заявка – сведения, переданные Агентом Принципалу, об устном предварительном согласии физического лица на заключение с Принципалом договора на оказание услуг связи.

1.4. Подключение – комплекс мероприятий по организации доступа Абоненту к сети передачи данных Принципала, выполняемых на основании договора на предоставление услуг связи, заключенного между Принципалом и Абонентом (на основании Заявки, предоставленной Агентом), а также поступление денежных средств на лицевой счет Абонента, что является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) Абонентом условий начала коммерческого предоставления услуг по Договору оказания услуг.

2. Агент оказывает Услуги путем информирования Потенциальных пользователей по адресной базе зон покрытия Принципала на территории г. Москвы и Московской области.

3. Стороны определили порядок оказания Услуг по настоящему Договору:

3.1. Принципал по электронной почте передает Агенту адресную базу зон покрытия.

3.2. Принципал указывает Агенту:

- регион/город/район информирования потенциальных пользователей,
- сроки осуществления Агентом информирования физических лиц.

3.3. На основании информации, полученной от Принципала, Агент должен разработать:
- сценарий разговора (презентацию).

3.4. Агент осуществляет презентацию услуг связи Принципала Потенциальным пользователям. Во время проведения презентации Агент выясняет у Потенциальных пользователей заинтересованность в подключении к услугам связи Принципала. После получения согласия Потенциального пользователя на подключение к услуге, Агент получает от Потенциального пользователя Заявку и передает её Принципалу.

3.5. Принципал, используя предоставленную Агентом информацию, связывается с потенциальными пользователями, назначает дату и время подключения, самостоятельно заключает Договоры с Абонентом и осуществляет Подключение.

3.6. Агент в начале разговора обязуется получить устное согласие потенциальных пользователей на получение ими информации об услугах связи Принципала.

4. Стороны определили формы предоставляемых друг другу отчетов и акта сдачи-приемки оказанных в отчетном периоде услуг в приложениях к настоящему Договору, а именно:

4.1. Факт оказания Принципалу Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается данными, оформляемыми Агентом в виде ежемесячных отчетов, составляемых по Форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

4.2. Агент обязуется ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставлять Принципалу путем направления на электронный адрес уполномоченного представителя Принципала Отчет по Договору за отчетный период, составляемый по форме Приложения № 2 к настоящему Договору.

4.3. Акты сдачи-приемки оказанных в отчетном периоде Услуг оформляются в соответствии с Приложением № 3 к настоящему Договору.

5. Размер вознаграждения (стоимость услуг) Агента.

5.1. Стоимость ежемесячного вознаграждения определяется на основании отчета Агента (Приложение № 2 к настоящему Договору) и Акта сдачи-приемки Услуг (Приложение № 3 к настоящему Договору) и составляет:

Основание	Условия	Размер вознаграждения, руб. (без учета НДС) за каждую заявку со статусом «Подключение»
Привлечение и прием заявок от физических лиц для подключения к услугам связи «QWERTY»		

<p>ПРИНЦИПАЛ</p> <p>_____</p> <p>ПАО «Центральный телеграф»</p> <p>_____ / _____ /</p>	<p>АГЕНТ</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____ / _____ /</p>
---	--

Приложение № 2
к договору возмездного оказания услуг
№ _____ от ____ 20 ____ г.

ОБРАЗЕЦ

ОТЧЕТ АГЕНТА ЗА ПЕРИОД С «__» ____ ПО «__» ____ 201_г.

_____ в соответствии с условиями договора № _____ от ____ 20 ____ г. сообщает **ПАО «Центральный телеграф»** об исполнении обязательств за период **20 г.:**

№ п/п	ФИО Пользователя	№ договора	дата заключения договора / поступления ДС	Название тарифного плана	Наименование услуги	Вознаграждение, руб. (без НДС)

Итого количество Привлеченных абонентов: _____

Стороны не имеют претензий друг к другу по объему, качеству, срокам оказания услуг и правильности указанных данных.

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель ПАО «Центральный телеграф»	<i>Представитель Наименование Агента</i>
(должность)	(должность)
(ФИО) (подпись)	(ФИО) (подпись)
Дата	Дата
МП	МП

СОГЛАСОВАНО

ПРИНЦИПАЛ _____ ПАО «Центральный телеграф» _____/_____/	АГЕНТ _____ _____ _____/_____/
---	--

ОБРАЗЕЦ Физические лица

**АКТ № _____
СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

г. Москва

_____ 20__ г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО «Центральный телеграф» (*Должность, ФИО, указание на документ, дающий право подписи*), с одной стороны, и представитель Наименование Агента (*Должность, ФИО, указание на документ, дающий право подписи*), с другой стороны, составили настоящий акт о том, что согласно условиям Договора № _____ от _____ в период с _____ по _____ Агентом оказаны, а Принципиалом приняты услуги по подключению абонентов:

№ п/п		Кол-во, шт.	Цена за единицу, в руб. без НДС	Сумма вознаграждения Агента, в руб. (без НДС)	Сумма вознаграждения Агента, в руб. (с НДС)
	«QWERTY.NET»				
	«QWERTY.TV»				
	«QWERTY.NET» + «QWERTY.TV» (пакетное предложение)				
ИТОГО					

Итого вознаграждение Агента составляет _____ руб. (_____)

В т.ч. НДС (___%) _____ (_____)

Стороны претензий друг к другу за выполнение обязательств по Договору не имеют.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

Представитель ПАО «Центральный телеграф»	Представитель Наименование Агента
(должность)	(должность)
(ФИО) (подпись)	(ФИО) (подпись)
Дата	Дата
МП	МП

СОГЛАСОВАНО

ПРИНЦИПАЛ	АГЕНТ
_____	_____
ПАО «Центральный телеграф»	_____
_____ / _____ /	_____ / _____ /