



Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; <http://www.moscow.cnt.ru/presscenter/telegrafist/>

Среда, 29 февраля 2012 г. №3 (3825)

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ИГОРЬ ЗАБОЛОТНЫЙ ПРОВЁЛ ОНЛАЙН-КОНФЕРЕНЦИЮ В ГАЗЕТЕ «КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА»



Генеральный директор «Центрального телеграфа» Игорь Заболотный провел онлайн-конференцию в газете «Комсомольская правда».

Два часа он отвечал на вопросы читателей и журналистов «Комсомолки». Подробности читайте на нашем сайте www.cnt.ru в разделе «Пресса».

В ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ

«РОБОТ» ВСТУПИЛ В ДИАЛОГ С АВИАПАССАЖИРАМИ

Наша дочерняя компания ЗАО «Открытые Коммуникации» разработала и внедрила в Международном аэропорту Шереметьево автоматизированную систему EasySpeech.

Система создана с использованием технологии распознавания речи и позволяет информировать пассажиров о текущем состоянии рейса в автоматическом режиме. В EasySpeech используются самые современные технологии распознавания голоса, что позволяет системе отвечать на запрос клиента в течение нескольких секунд. Если по каким-либо причинам система все же не сможет определить потребность клиента, то вызов будет автоматически переведен на оператора call-центра для последующего обслуживания.

Чтобы узнать текущий статус любого рейса Шереметьево, достаточно позвонить по единому номеру и назвать пункт назначения или номер рейса. Если номер рейса не назван, то система предложит выбрать из актуальных рейсов, совершаемых во временном интервале «плюс-минус два часа» от момента запроса.

«Система EasySpeech позволяет обрабатывать запросы о статусе рейсов,



которые являются наиболее характерными в работе операторов call-центра, в автоматическом режиме. Теперь пассажиры и встречающие аэропорта Шереметьево могут оперативно получать весь комплекс информации об интересующем их рейсе», — сказал генеральный директор «Открытых Коммуникаций» Алексей Щеглов.

«В условиях высокой динамики роста пассажиропотока использование голосовых сервисов существенно повышает скорость предоставления необходимой информации клиентам. Новая услуга снизит нагрузку на операторов call-центра и окупится экономией времени абонента, ожидающего ответа оператора», — отметил начальник Службы информации аэропорта Шереметьево Константин Власов.

Александр ЩЕРБАКОВ

БЛАГОДАРНОСТЬ КЛИЕНТА

Хотелось бы выразить благодарность за оперативную работу начальнику смены Центра обслуживания пользователей Кострюковой Ирине Александровне за оперативное решение нашего вопроса по доставке уведомления.



С уважением,
специалист отдела продаж
ООО «СИСТЕМА Фактор»
Завалишин Евгений

НАЗНАЧЕНИЯ

На должность начальника отдела управления телекоммуникационными ресурсами Департамента продаж и обслуживания принят А.А. Ушаков.

Александр Александрович в 2007 году окончил МТУСИ по специальности «Радиотехника», присвоена квалификация инженера.

До приема в ОАО «Центральный телеграф» работал в ОАО «РТКомм.РУ» на должности ведущего менеджера.

С ПРАЗДНИКОМ ВОСЬМОЕ МАРТА!

НЕТ ВАС ДОБРЕЕ, ТАЛАНТЛИВЕЙ, КРАШЕ, МИЛЫЕ ЖЕНЩИНЫ НАШИ!

ДОРОГИЕ НАШИ МИЛЫЕ ЖЕНЩИНЫ!

От имени мужской части коллектива «Центрального телеграфа» поздравляю вас с самым изумительным весенним праздником! Изумительным потому, что он посвящен именно вам.

Мужчины всегда чтят и любят вас в любом качестве — бабушек, мам, жен, сестер и дочерей. Мы любим вас каждый день, но, возможно, не всегда находим повод показать нашу заботу и внимание.

С весной вас! Тепла, света, радости, счастья вам и вашим близким!

С уважением, Игорь ЗАБОЛОТНЫЙ



Как-то раз Анатолий Васильевич Хрупов, который несколько лет фотографировал для нашей газеты, после очередной съемки заметил: «Не перестаю удивляться: как на одном предприятии удалось собрать столько красивых женщин!». Наверно, не надо быть фотографом, чтобы признать весьма приятную истину: у «Центрального телеграфа» красивое женское лицо! Но это не

простое украшательство компании: наши женщины и в работе на вес золота! И если в будние дни мы расцениваем это как данность, то в канун женского праздника просто обязаны отдать им дань уважения и восхищения. Конечно же, это, прежде всего, сделают наши мужчины. А мы расскажем хотя бы о некоторых ярких представительницах прекрасного пола.

Марина МЕЛЬНИК:

«ЦИФРЫ ТРЕБУЮТ С СОБОЙ ГРАМОТНОГО ОБРАЩЕНИЯ»

Наш главный бухгалтер Марина Анатольевна Мельник — само воплощение женственности: хрупкая, изящная, красивая, всегда ухоженная и нарядная. Кажется, вот только что спорнула она с обложки модного журнала и с приветливой улыбкой на лице торопливо идет по коридору своего шестого этажа.

— Марина Анатольевна, у многих складывается впечатление, что свой тяжелый воз наша бухгалтерия везет легко и непринужденно?

— Так всегда бывает, когда работу выполняют профессионалы, трудолюбивые и ответственные люди. Именно такой состав подобрался сейчас в нашем подразделении. Это позволяет нам обеспечивать хороший конечный результат и самим получать удовольствие от работы.

— Не представляю, как можно получать удовольствие от цифр?

— Еще как можно!

Только бухгалтер знает, что это не просто знаки.

Цифры умеют говорить, они подсказывают, и нужно уметь видеть за ними возможности и перспективы для компании.

Профессиональное «общение» с цифрами на их языке помогает грамотно, в рамках законодательства, подготовить финансовую отчетность, которая удовлетворит и компанию, и налоговую службу, и акционеров. Инвесторы ориентируются только на финансовую отчетность, подготовленную на основе международных стандартов. Так что именно циф-

ры определяют судьбу предприятия. Впрочем, как и каждого из нас.

— Удивительно слышать такое признание в любви к цифрам от человека, который в бухгалтерию попал волею судьбы.

— Действительно, я окончила МИЭМ, получила диплом программиста. Но моя первая профессия дала мне тоже очень многое, например, умение работать пошагово. А это как раз очень важно в бухгалтерском процессе: любую ошибку можно обнаружить, если действовать последовательно, шаг за шагом.

— Как считаете, какие еще качества помогают вам в вашем непростом деле?

— Настойчивость, усидчивость, внимательность, а еще — обучаемость, что тоже очень важно, поскольку новизны в нашей работе много: постоянно идут изменения в законодательстве, используются новые программы. Хорошо, что на этом фронте у меня есть золотая помощница — Катя Кузубова.

— На телеграфе все в один голос говорят: с Мельник очень легко работать. Значит ли это, что и по характеру вы — человек легкий?

— Думаю, что да. Я оптимистка, по жизни люблю позитив, ненавижу склоки, конфликты. Стараюсь, чтобы и в коллективе у нас был здоровый микроклимат, дружеские отношения. Это очень много значит

для успешной работы.

— Знаю, что вам редко удается уйти домой вовремя. Как к этому относятся домочадцы?

— С пониманием. Муж терпит (смеется), сын уже взрослый, живет отдельно, дочь Ирина хоть и учится еще в школе, но уже вполне самостоятельная. Самое главное — она любит готовить, радует нас всякими вкусными и необычными блюдами. Когда у меня есть время, тоже подключаюсь к кулинарному творчеству. Вообще наши с Ирой увлечения пересекаются: вместе с ней катаемся на горных лыжах (для меня это — увлечение всей жизни), теперь вот и конным спортом занимаемся — пока, правда, только выездкой. Но это только отсрочка перед более сложной программой.

— Как-то трудно представить вас в качестве наездницы?

— А придется (смеется)! Вначале это было увлечение только Ирины, потом она стала приобщать меня. Я, сколько могла, сопротивлялась, но чего не сделаешь ради любимой дочери! Теперь у нас две свои лошади на подмосковном ипподроме, и каждые выходные держим путь с Ирой туда. Так что не только работаем, но и отдыхаем в сумасшедшем ритме.

— Если бы у вас была возможность положить на весы работу и дом, какая бы чаша перевесила?

— Они бы обязательно уравновесились. Обе эти составляющие значат для меня одинаково много. Поэтому я, как всякий счастливый человек, утром с удовольствием иду на работу, а вечером с не меньшим удовольствием возвращаюсь домой.

— Эта аксиома нам известна. А есть ли у вас какое-нибудь собственное жизненное правило?

— Где-то почитала, что несчастный человек живет прошлым, обычный — будущим, а счастливый — сегодняшним днем. Мне ближе последнее. Так что давайте жить сегодня!

(Продолжение на 2-й стр.)



С ПРАЗДНИКОМ ВОСЬМОЕ МАРТА!

НЕТ ВАС ДОБРЕЕ, ТАЛАНТЛИВЕЙ, КРАШЕ, МИЛЫЕ ЖЕНЩИНЫ НАШИ!

(Окончание. Начало на 1-й стр.)

Марина ПОДБЕРЕЗКИНА:

«ЛЮБЛЮ ПОВЫШАТЬ ДЛЯ СЕБЯ ПЛАНКУ»

Внешне директор ЦОП Марина Анатольевна Подберезкина всегда очень сосредоточенная и даже строгая. А улыбнется — сразу море обаяния и женственности.

— Марина Анатольевна, это образ у вас такой или характер?

— Это никакая не игра: по жизни я, действительно, человек серьезный. Правда, не железная леди (смеется), как может некоторым показаться. Просто во всем люблю порядок, стройность, логику. Все просчитываю, ставлю перед собой цель — и упорно иду к ней. А что касается веселья, люблю и посмеяться, только не беспричинно.

— Такая серьезность помогает или мешает в жизни?

— Конечно же, помогает. Продуманные решения снижают риск неприятных сюрпризов, а потом ведь жить интереснее, когда к чему-то стремишься.

— А случались ли незапланированные события?

— Безусловно. Тот же переход в 1996 году из абонентского цеха в цех по приему телеграмм на должность начальника смены. Это был вообще крутой поворот в моей жизни. Но я сознательно приняла это предложение, зная, что преодолею все трудности. А начинать пришлось практически с нуля: другая сфера деятельности, другие технологии. Очень помогли мне на первых порах телеграфисты, бригадиры, другие начальники смен. Со служило добрую службу ещё одно моё золотое правило: все записывать, анализировать, запоминать.

— И когда разрабатывали «Операторский центр», так же поступали?

— Конечно! Тогда вообще исписала несколько блокнотов. Внедрение этого центра играло очень важную роль не только для цеха, но и для всей компании. Это была хоть и небольшая, но все же революция в технологии приема и обработки телеграмм. Вместе с нашими программистами мы приложили очень много усилий для того, что «Операторский центр» был максимально функциональным, давал возможность телеграфистам работать производительнее, качественнее. И это удалось. Так что к моменту назначения меня на должность начальника цеха я уже была полностью подкована и по части технологии, и хорошо знала коллектив.

— Считаете ли, что «Операторский центр» помогает ЦОПу ставить рекорды, о которых сейчас так много говорят на совещаниях?

— В том числе. Хот я все равно, считаю, главную роль играют люди — их профессионализм, ответственность, настрой. Минувший год с самого начала складывался для нас напряженно: уже в феврале хлынул повышенный поток телеграмм из Сбербанка, а потом он только нарастал. Опять же



путем расчетов продумали все резервы и возможности, и ни разу не допустили сбой. А в декабре и вовсе поставили абсолютный рекорд — приняли и обработали 65 тысяч телеграмм, что больше прошлогоднего в два с лишним раза. В 2011 году обработали телеграмм на сумму более 124 миллионов рублей. При этом обеспечили хорошие качественные показатели.

— А ведь у вас есть и другие услуги?

— Да, это заключение договоров на предоставление услуг телефонии и Интернет. Причем перечень этих услуг постоянно только растет. В прошлом году он пополнился услугами QWERTY-IQ и «QWERTY для Активных». Хотя, если честно, в стремлении взять на себя больше приходится иногда сталкиваться и с непониманием. Мол, мы и так загружены, вдруг не потянем. И в этой ситуации главным аргументом, как всегда, служат мои четкие расчеты. Общими усилиями в прошлом году мы заключили 1673 договора.

— Известно, что женщинами руководить сложно. А у вас их в подчинении 50 — целый женский батальон. Как справляетесь?

— Наряду со строгостью и требовательностью стараюсь оставаться руководителем с человеческим лицом (улыбается). Разные ситуации складываются у людей, и я всегда встаю на их позиции. В итоге выход обязательно находится. После отпуска по уходу за ребенком вдруг засобирались уходить одна из лучших наших телеграфисток. Оказалось, что она не успевает забирать ребенка из садика. Тут же мы пересмотрели ее рабочий график. В итоге и человеку помогли, и хорошего работника для телеграфа сохранили.

— Интересно, дома вы тоже командуете?

— Все важные вопросы мы с мужем Игорем решаем на паритетных началах, и все же инициатива, как правило, принадлежит мне. Сказывает мое стремление все планировать и

продумывать. Вначале я даю мужу небольшую установку типа: «Вот хорошо бы...». Потом мы вместе прорабатываем эту идею — по времени, возможностям. И приступаем к реализации. Несколькими годами позже, что нужно купить новую квартиру, чтобы быть поближе к матери. В этом году справились новоселье. Еще в процессе приобретения квартиры я задалась целью обставить ее новой современной мебелью. Теперь уже и эта задача позади. Я вообще люблю в жизни повышать планку, касается ли это работы или дома. Это дает мне уверенность в своих силах и в завтрашнем дне.

— Вы и дочь так воспитывали?

— Да. Наташа у нас с ранних лет занималась плаванием. Вместе с Игорем мы приложили максимум усилий к тому, чтобы она сумела развить и закрепить свои способности на спортивной стезе. Наташа стала профессиональной спортсменкой, окончила физкультурный институт. Сегодня она — успешный тренер, у нее хорошая семья, подрастает дочь. Кстати, во всем этом есть заслуга и моей мамы.

— А вот вы сами находите время на вынуж?

— Почти каждый вечер после работы вожу Сашу (ей сейчас шесть лет) на занятия в детскую танцевальную группу «Тодос». Вместе с Игорем научили ее читать, играем с ней в различные развивающие игры. Она еще занимается в модельном агентстве. Конечно же, умеет плавать, но пока ей хватает занятий в бассейне детского сада. Спортивную судьбу Саши будут решать мама с папой, хотя сама я в глубине души, конечно же, хочу, чтобы и в жизни Саши были свои рекорды. Считаю, что тщеславие в разумных пределах никогда не повредит.

— Слушаю вас и думаю: а как же при такой нагрузке вам удается быть всегда ухоженной, нарядной, красивой?

— Секрет прост: я люблю себя, и не жалею на себя ни времени, ни денег. В том, что я ощущаю себя женщиной, а не сумочницей и домработницей, огромная заслуга Игоря.

— Какое блюдо вам как хозяйке больше всего удается?

— Тушёный кролик: обжариваю его, потом укладываю слоями с луком и морковкой и тушу.

— Какими-то кулинарными хитростями поделитесь?

— Любое мясо перед приготовлением замачиваю на полтора часа в солевой воде.

— Закончим разговор с начатой темой: какие цели ставите на ближайшее время?

Их несколько: — выполнить утвержденный план на 2012 год по услуге Телеграмма, а также план по дополнительным услугам, чтобы люди смогли получить дополнительное поощрение; — организовать еще одно рабочее место для работы с физическими лицами и обучить операторов;

— из домашних дел: подготовить Сашу к поступлению в гимназию и произвести несколько реконструкций на даче.

«ЕСЛИ ЭТО НАДО ТЕЛЕГРАФУ, ТО Я СОГЛАСНА»

Руководителя группы по работе с рекламациями ЮС Елену Леонидовну Золенко знаю без малого четверть века и не перестаю удивляться тому, как это ей удается оставаться всё такой же: стройной, обаятельной, веселой и доброжелательной. А еще — очень деятельной: без всякой скидки на возраст берет на свои хрупкие плечи все новые и новые обязанности. Мало того, что участок по работе с претензиями и жалобами клиентов — сам по себе «горячая точка», так Елена Леонидовна добавила себе еще две: три года назад возглавила Комиссию по наградам, а в прошлом году стала председателем участковой избирательной комиссии.

— Елена Леонидовна, можно задать вам модный ныне вопрос: а оно вам надо?

— Чтобы ответить на него, мне придется обратиться к своей древней (смеется) трудовой биографии. Когда в 1986 году (к этому времени я уже десять лет поработала инженером в тональном цехе) мне предложили выставить свою кандидатуру на должность освобожденного заместителя председателя профкома, я сказала: «Если это нужно телеграфу, то я согласна». На этой позиции стою до сих пор.

— Роль председателя наградной комиссии тоже ответственная, но она хотя бы в рамках компании, а председатель участковой комиссии — это уже ответственность перед страной. Не страшно было заступать на «государственный пост»?

— Ответственности я не боюсь по жизни, другое дело, что выборная процедура очень сложная: пришлось досконально изучать законодательство, вникать во многие нюансы. Неоценимую поддержку и помощь с самого начала оказали мне члены избирательной комиссии (кстати, большинство из них представители ЦТ) — люди с богатым и бесценным опытом выборной работы. Все они проявили себя настоящими бойцами во время декабрьских выборов. О сложностях, связанных с голосованием лиц без регистрации на нашем участке, писала даже пресса. Так вот все вместе, единой командой, мы не только выстояли в экстремальных условиях, но и обеспечили честные выборы. Потом посчитали: на голоса были целые сутки.

— А впереди ведь не менее сложный экзамен — выборы Президента.

— Знаем и очень тщательно готовимся к нему. Настрой в комиссии: только честные выборы. Уверена, что и на этот раз справимся, не подведем телеграф.

— И в Комиссии по наградам сейчас тоже горячая пора?

— Самая горячая! На подходе праздник трудовой славы, в коллективе только и разговоров о выдвижении кандидатов на корпоративные награды. Не

только мне, всей Комиссии приходится работать в усиленном режиме — выкраивать в своем рабочем графике время для заседаний, вникать в характеристики кандидатов, тратить нервную энергию на обсуждение кандидатов. Но ведь это ради людей! Для того, чтобы лучшие из лучших сотрудники получили признание своих заслуг перед компанией. Мы знаем, как серьезно в коллективе относятся к корпоративным наградам, и стараемся максимально объективно оценивать кандидатов.

— Работа, общественные дела... Откуда берете силы тащить такой воз?

— Я же Лошадь по гороскопу (смеется)! Она — моя помощница. И мой двойной знак Зодиака, Близнецы, помогает мне всюду успевать. Никогда не замыкалась в рамках работы и дома. Уже не один десяток лет путешествую.

Когда-то только по Советскому Союзу, а как только прорубили «окно» за границу, я туда сразу же с удовольствием нырнула. Путешествую в автобусах: это хоть и нелегкий способ, зато самый насыщенный. После каждой поездки «выпускаю» фотоальбом — с заметками, впечатлениями. По фотографиям у меня есть профессиональный наставник — сын Алексей.

— Знаю, что именно Лёша привёл вас в студию исторического танца.

— Да, мы там вместе занимаемся. Мне эта тема очень интересна, поскольку она охватывает целый пласт из жизни российского общества 18-19 веков. Сами танцы дают мне мощный заряд бодрости и позитива. Кстати, по приглашению Московского правительства мы будем участвовать в мероприятиях, посвященных 200-летию Бородинской битвы.

— Потрясающе! И чего вы только не умеете!

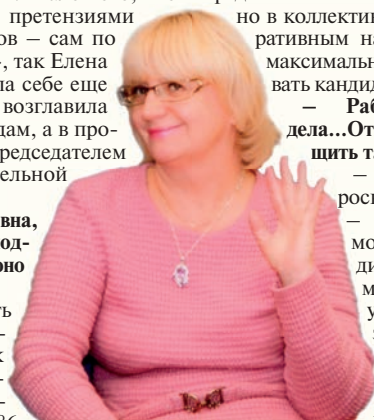
— А я еще и вышивать умею (смеется). Как только дома появляется свободная минутка, сажусь за пяльцы. Что интересно, у самой у меня нет ни одной собственной вышивки: все раздариваю друзьям и радуюсь, что им нравится. Все-таки эксклюзив! Очень люблю читать, книги предпочитаю исторические, потому что мне интересны судьбы реальных людей, а не выдуманных персонажей. Сейчас вот еще учусь играть в шахматы.

— Откуда вдруг такой интерес?

— Его привнес в мою жизнь шестилетний внук Мирослав, который уже занимается в шахматном клубе. В этом деле я полный ноль, так что за шахматной доской целиком доверяюсь внуку.

— С каким настроением встречаете праздник Восмое марта?

— С хорошим! Зиме, можно считать, пережили. С праздником Весны всех!



Валерия ШАШУРИНА:

«РЕЦЕПТ СЧАСТЬЯ ПРОСТ: МЫ ВСЕ ЛЮБИМ ДРУГ ДРУГА»

Это признают абсолютно все: Валерия Валерьевна Шашурина — настоящая красавица. Не зря же многие на прошлогоднем празднике трудовой славы, когда Валерия выступала в роли ведущей, приняли ее за артистку. И были потом приятно удивлены, узнав, что красавица и стройная «артистка» — начальник отдела продаж из Красногорска ТЦПУ-1.

— Валерия, наверняка вам и на работе делают комплименты?

— Не скрою, комплименты получаю. В числе наших клиентов много организаций, компаний, где представительствуют в основном мужчины. Многие, приходя к нам в офис, говорят приятные слова. Например, «Вот как к солнышку к вам вхожу» или «Какая у вас лучезарная улыбка!». Такие слова никакую женщину не оставят равнодушной! Остается только еще обаятельнее улыбаться! (смеется)

— И, надо думать, улыбка здорово помогает в производственных делах?

— Безусловно. Хотя есть факторы и поважнее. Например, моё юридическое образование. Именно знание законодательства зачастую помогает решить спорный вопрос с клиентом на самом раннем этапе. Немаловажно и то, что



в отделе продаж я прошла все ступеньки — специалиста по расчётам (был такой раньше в штате ТЦПУ), менеджера. Опыт опытом, но приходится осваивать новые услуги и технологии компании, а для сравнения отслеживать продукты конкурентов. Такая динамика, движение вперед, мне даже нравятся.

— И какую скорость развил в прошлом году наш красногорский отдел продаж?

— Неплохую, притом что были и взлеты, и падения. Красногорск — это ближайшее Подмосковье с высококонкурентной средой. Клиенты уже перенасытились услугами: им подавай или эксклюзив, или низкие цены. Благодаря проведению нескольких массовых акций, а также высокой клиентоориентированности менеджеров ОП удалось не только сохранить существующих абонентов, но и расширить клиентскую базу. В планах нынешнего года — выполнить все взятые обязательства по доходам, увеличить абонентскую базу, работать только с отличным качеством. Очень надеемся на рекламную поддержку. Ну, и сами, конечно, будем упираться — продвигать традиционные услуги и QWERTY.

— Почему используете такое слово «упираться»?

— Потому что я по гороскопу Телец, и упертость — мое фирменное качество (смеется). Оно мне очень помогает в работе. А вот дома я свои «упертые» позиции сдаю — мужу Андрею, тоже Тельцу. И не проигрываю. Эта житейская мудрость у меня от мамы. От папы я взяла оптимизм, коммуникабельность, активность. К слову сказать, родители

ли у меня замечательные. И у Андрея тоже. Все мы живем дружно большой семьей, и эта «клановость» — самое большое подспорье в нашей жизни.

— Ваше имя и отчество удивительным образом перекликаются. Означает ли это, что папа Валерий хотел мальчика?

— Я родилась 9 Мая, и, конечно, все советалоли родителям назвать меня Викторией, но это имя, что называется, не легло им на душу. Тем более, что была уже «домашняя заготовка» — Валерия.

— Интересно, а имена вашим двум сыновьям кто выбирал?

— Старшего Никитой назвал муж, а дальше уже была моя очередь: так младший стал Тимофеем.

— И каково же вам приходится с тремя мужчинами в семье?

— Нормально. Они у меня самостоятельные. Муж умеет и любит готовить (и я ни в коем разе не подавала в нем этого желания). Сыновья тоже при необходимости помогают. Конечно, и у меня работы по дому хватает. Зато каким мужским вниманием я окружена! Вот и в День влюбленных мои дорогие мужчины порадовали меня подарками-сюрпризами. Никита у нас пишет стихи, а Тима читает их в стиле рэп. Они вообще у нас ребята увлеченные, один занимается карате, другой — брейк-дансом и учится в художественной школе.

— А чем увлекается их мама?

— Уже два года я занимаюсь в танце-

вальной студии, кстати, довольно известной. А еще — обожаю водить автомобиль. Для меня это такое счастье! Люблю и полихачить, ГАИ останавливали, но как-то все время обходилось без штрафа. По этому поводу все время недоумевает мой муж.

— Наверно, все дело в той же лучезарной улыбке?

— Думаю, что да (хахочет).

— Как относитесь к модной одежде, украшениям?

— Не могу сказать, что я уж такая большая модница, но за современным стилем одежде слежу. Обновки, как и всякая женщина, покупаю с удовольствием. Люблю себя и украсить. Даже дома стараюсь выглядеть прилично: в моем гардеробе нет халатов, растянутых футболок. И сыновьям мы с Андреем прививаем вкус, учим их быть аккуратными. Радуюсь, что эта наука уже приносит плоды.

— Не поделитесь рецептом своего женского счастья?

— Даже не задумывалась ни о каком рецепте. Думаю, что это заслуга не только моя, но и моих родителей, мужа, всей нашей огромной семьи. Мы любим и поддерживаем друг друга, стараемся сделать счастливым каждого из своих близких. И вот он, результат!

Беседовала
Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото Владимира ЦУКОРА

С ЮБИЛЕЕМ

ОТЛИЧНИЦА БОРОДИНА ЦИФРА «ПЯТЬ» ИДЁТ С НЕЙ ПО ЖИЗНИ

55-летие отметила диспетчер ЦКС ДУС Мария Павловна Бородина.

По трудовой биографии Марии Павловны, которая началась на Центральном телеграфе в 1977 году, можно проследить целую эпоху развития новых технологий в телеграфии нашей страны. В 1982 году после замены ЦКС-DS-4 на ЦКС-205 Марию Павловну назначили начальником смены. Ей приходилось не только изучать и одновременно внедрять в сеть общего пользования новый ЦКС, но и обучать персонал смены новым технологиям. С этим заданием руководством она справилась на «отлично».



Спустя 17 лет, когда на предприятии внедрялся ЦДС, Мария Павловна опять одной из первых изучила его технологию. В 2005 году в телеграфии ЦТ стал использоваться первый в мире

ЦКС-REX.400. И тут Мария Павловна была в числе лидеров его освоения. Кроме новых технологий ей приходилось много раз в кратчайшие сроки осваивать уже работающие установки. Так было в 2000 году, когда на ЦТ в единое управление объединили все центры телеграфии, что потребовало одновременного обслуживания интегрального комплекса «Телеграф», Операторского центра, ЦКС и ЦКС-205. Мария Павловна успешно выдержала и этот экзамен. Много сил приложила она к замене ЦДС на новый ЦКС-Х. За все время работы у нее не было ни единого брака. Всегда она собранный, дисциплини-

рованная, надежна.

Все работники ДУС, коллеги и друзья от души поздравляют Марию Павловну с юбилеем и желают ей здоровья и благополучия!

Отметила 55-летний юбилей начальник бюро пропусков Службы безопасности Татьяна Сергеевна Касакова.

Трудно поверить, что сочетание двух пятерок относится к этой молодой, красивой, счастливой женщине. А вообще цифра «пять» идет с Татьяной Сергеевной по жизни.

Родилась она в Тамбовской области в многодетной семье, где росли пять сыновей и пять дочерей. Один за другим стали они на крыло и как птенцы разлетелись по всей России. Татьяна после школы приехала Москву. Отучившись в ПТУ-35, пришла на Центральный телеграф, работала телеграфисткой городских связей, без отрыва от производства училась в техникуме связи. Вышла замуж. От предприятия получила квартиру. Родила первую дочь, потом вторую, третью, четвертую, пятую! Все складывалось счастливо, но тут внезапно ушел из жизни любимый муж Николай. Самой младшей дочке было тогда 9 лет.

Татьяна выдержала тяжелейшее испытание, нашла в себе силы вырастить, выучить дочерей, помочь им всем



Татьяна Сергеевна со своим главным богатством — пятью дочками

получить высшее образование. Чего это ей стоило, знает только она. Все дочери здоровы, работают, обзаводятся семьями, дарят молодой цветущей бабушке внуков, уже их трое. Жизнь продолжается.

Сотрудники Службы безопасности еще раз от души поздравляют Татьяну Сергеевну с юбилеем, желают здоровья, благополучия и удачи во всех делах. Чтобы и дальше всё в жизни было только на «пять»!

ПОЗДРАВЛЯЕМ!

С РОЖДЕНИЕМ ДОЧКИ!



17 февраля у инженера технического отдела города Мытищи Михаила Хохлова родилась ДОЧКА.

Рост 53 см, вес 3 280 гр.

Наш коллектив с огромной радостью поздравляет Михаила и Елену с этим замечательным событием в их жизни!

У вас родилась дочка!

Пусть не пугают крики и мокрые пеленки,

Пусть растёт счастливой любимая девчонка!

Здоровенькой, послушной, на радость папе с мамой!

Но помните, что дочка одной вам будет мало!

Желаем, чтобы аист принес ещё малышку,

А после вы в капусте нашли бы и малышку!

Коллеги

ДВА ПОЛЮСА

МУЖЧИНА И ЖЕНЩИНА: ВЕЧНАЯ ТЕМА...

Если женщина не платит за себя в ресторане, — значит, она согласна, чтобы ее угостили.

Если мужчина не платит за себя в ресторане, — то он альфонс.

Если мужчина флиртует с женщиной, — значит, она ему нравится.

Если женщина флиртует с мужчиной, — то у нее ни стыда ни совести.

Если мужчина требует порядка, — он мужик что надо.

Если женщина требует дисциплины, то она неудовлетворенная стерва.

Если мужчины в 30 лет еще не женаты, — они высоко ценимые свободные парни.

Если женщина в 30 еще не замужем, — поезд уже ушел.

Если у тебя плохое настроение, — ты невротичка.

Если у них, — бедные: ты их не понимаешь!

Если мужчина работает, — это его первейшая обязанность.

Если женщина работает, — это ее заслуга.

УГОЩЕНИЕ

ПРАЗДНИЧНЫЕ БЛЮДА — ОТ ЛЮБЯЩЕЙ ЖЕНЫ

САЛАТ «ПОДСОЛНУХ»



По 200 г отварной куриной грудки и жареных шампиньонов, 3 вареных яйца, 100 г сыра, маслины без косточек, чипсы «Принглс».

Салат укладываем слоями, каждый слой покрывая майонезом, в следующей последовательности: измельчен-

ная куриная грудка, жареные шампиньоны, тертые на крупной терке яйца, тертый на крупной терке сыр, измельченные вилкой желтки (поливать майонезом этот слой не надо). Разрезанные на 4 части маслины укладываем сверху. Салат укладываем в холодильник на 12 часов.

Перед подачей на стол по краям блюда разложить чипсы в форме подсолнуха и в серединку посыпать тертый желток.

ЗАЛИВНОЕ ИЗ КУРИЦЫ



1 курица, 1 кг мяса на бульон, 2 шт. репчатого лука, 5 зубчиков чеснока, лавровый лист, перец черный горошком, соль — по вкусу.

Мясо разрубить и, прокипятив, слить первую воду. Варить на медленном огне 2,5 часа. Положить в бульон курицу. Прокипятить, снять пену.

Воду лучше не доливать: необходимо сразу влить ее с тем расчетом, что еще должна поместиться курица.

В бульон положить неочищенные вымытые луковицы. Варить еще 1,5 часа. Разложить мясо в 3-4 тарелки или на блюдо. Чеснок посолить, растолочь в ступке.

Бульон остудить, процедить, смешать с чесноком и залить в тарелки, чтобы мясо было покрыто. Украсить холодец зеленью петрушки, вареной морковью. Вынести на холод. Застынет через 4-5 часов. Подавать с хреном.

ФОТОКОНКУРС

«НАШ ДОМАШНИЙ ПИТОМЕЦ»

Нередко от читателей приходится слышать упреки: «Почему так мало пишете о домашних животных?». И при этом все вспоминают, как в прошлом году через газету выбирали символ года — коша.

Чтобы устранить этот пробел, мы решили объявить фотоконкурс «Наш домашний питомец». Присылайте в редакцию фотографии своих любимцев и небольшие рассказы о них, и вы обязательно получите призы. А глав-

ное — порадуете своих коллег.

Открывает наш конкурс специалист Центра расчетов Анна Анпилогова:

— Нашего питомца зовут Ральф! Брала его не в магазине и даже не рядом с магазином. Собственно, его вообще не брала! Товары Ральф зашел самостоятельно. Пришел к нашему дому в тот момент, когда мы жарили шашлыки. Гости приветили кусочком мяса, ласковым обращением, и он, по каким-то

там своим соображениям, решил остаться жить. Сначала скромно так, рядом с калиткой. Потом во дворе, где ему построили будку, а теперь и в доме!

Был Ральф вначале необщительным (видимо, непростое у него было житье): смотрел на всех сурово, в руки не давался, хотя поиграть любил, но никогда не расслаблялся и всегда был начеку. Зато теперь стал совсем домашним! И, главное, такой теперь из себя неженка! Вычитала в одной книжке: стоит один раз почесать собаку, и постоянная работенка вам обеспечена! Проверено: точно!

Всегда очень радуется нашему приезду, а играть больше всего любит с дочкой Олей. Они на даче — не разлей-вода.



Улыбнитесь!



Прогресс дал современной женщине стиральные машины, кухонные комбайны, пылесосы, миксеры, микроволновки, чтобы у неё оставалось гораздо больше свободного времени жаловаться мужчине, что она горбатится по дому, как рабыня Изаура...

— Ой, соль рассыпалась: это к ссоре.
— А, может, обойдётся?
— Нет, дорогой. Я уже настроилась

Рубашка мужа — лицо жены! Шуба жены — лицо мужа!

Муж возвращается домой в четыре утра. Жена с порога:
— Ты где был?
— В кинотеатре! И я буду держать-ся этой версии!

Решила по дому мужскую работу сделать сама: легла на диван, смо-

три телевизор, тяжело, не спорю, но надо!!!

— В этом году я отлично провёл отпуск!

— Ты был на море?

— Нет, дома. На море выезжали жена с тещей.

Разговаривают два друга:
— Я встретил девушку, которая обещает окружить меня любовью, заботой и лаской. Что ты об этом думаешь?

— Я думаю, как ты будешь выходить из окружения.

Муж, игриво:
— И в кого ж это наш сынишка такой красивый? Неужели в меня?
Жена, задумчиво:
— Не исключено...



SPA-УГОЛОК

РЕЦЕПТЫ ЖЕНСКОЙ КРАСОТЫ

МАСКА ДЛЯ ЛИЦА ИЗ МУКИ



Смешайте до пастообразного состояния по одной столовой ложке перемолотого толочка и молока, добавьте 3-4 капли оливкового масла. Нанесите на кожу лица на 25 минут.

ГОЛЛИВУДСКАЯ МАСКА

Перетереть 2 столовые ложки овсянки, добавить взбитый белок, нанести на 15 минут. Смыть молоком.

МАСКА ИЗ ФАСОЛИ

Отваренную фасоль (3-4 ложки) растолочь. Добавить 1 чайную ложку любого растительного масла и чайную ложку натурального йогурта (можно заменить сметаной). Нанести на лицо на 15 минут.