

ТЕЛЕГРАФИСТ

№ 16 (3921)

Корпоративная газета ПАО «Центральный телеграф»

Понедельник, 31 октября 2016 г.



Классом выше

Телеграфский фонд
телеком-решений

стр. 1

Готовь сани
осенью

Детские радости ЦТ

стр. 2



Державнейший!

Держи телеграфию в
строгости во имя успеха!

стр. 3

Перешагнув
шинуазри

Естествоиспытание

стр. 4

Новое направление

Автовладельцев известят
телеграммойВо втором полугодии 2016 года были внесены изменения в статью 12 п.11
Федерального Закона №40 об ОСАГО.

Эти изменения существенно повлияли на процедуры взаимодействия страховых компаний с их клиентами, в частности, на обязательное извещение страховыми компаниями в кратчайшие сроки о месте и времени осмотра поврежденного транспортного средства.

Услуга «Телеграмма» фактически стала необходимым и единственным способом исполнения требований законодательства. При этом мы предполагали, что страховым компаниям будет необходимо осуществлять массовые рассылки телеграмм одинакового содержания, а такой формат оказания услуг телеграфной связи на «Центральном телеграфе» уже достаточно хорошо отработан. Клиентов привлекало также то обстоятельство, что по сравнению с почтовыми отправлениями наша компания сможет обеспечить им безбумажный документооборот, что для всех организаций является одной из приоритетных задач.

Первый договор об отправке таких телеграмм мы заключили с крупнейшим игроком рынка услуг ОСАГО — страховой компанией Росгосстрах. При этом клиентом были озвучены новые требования к формату взаимодействия для отправки телеграмм и получения обратной связи. Важным фактором для клиента стало удобство взаимодействия и возможность информационной интеграции со своими информационными системами.

Для нас решение всех потребностей клиента стало интересной и нестандартной задачей, в решении которой участво-

вали не только сотрудники отдела продаж ДПРУДЭ (начальник отдела Екатерина Петрович и ведущие менеджеры Галина Шняк, Екатерина Орлова, Александр Иванов), но и директор ЦПОТ Марина Подберезкина, начальники участков ЦПОТ Татьяна Ушакова и Людмила Крылова, менеджеры проектов отдела развития услуг документальной электро-

связи ДПРУДЭ Анастасия Сичкарь и Никита Алексанянц. Особо необходимо отметить роль главного специалиста ДРСС Сергея Бурмистрова. За достаточно короткий для такого договора срок были согласованы все вопросы, и в августе Росгосстрах направил нам первый реестр для формирования и передачи в сеть телеграмм. Уже в сентябре компания начала ежедневно передавать реестры. Все сотрудники ЦПОТ оперативно обрабатывали телеграммы. Фактически ежедневно клиент получает реестры с информацией о статусе передачи телеграмм, копии и описи отправленных телеграмм. С начала запуска проекта клиентом уже передано более 50 тысяч телеграмм.

В настоящее время заключены договоры еще с двумя крупными страховыми компаниями, которые также начали передачу телеграмм (РЕСО-Гарантия, УралСиб). На очереди еще порядка пяти компаний. При этом со всеми клиентами мы одновременно договариваемся о направлении им в электронном виде также и телеграфных уведомлений.

Гарегин СИНАНЯН,
директор ДПРУДЭУ Галины Шняк и
Екатерины Орловой
«страховые» проекты в
приоритете

Важный проект

«Безопасный регион» в Химках:
обязательства выполненыРад сообщить о завершении активной фазы реализации проекта «Безопасный регион»
в городском округе Химки.

С 1 октября на социальных объектах округа установлена и работает 441 камера. ПАО «Центральный телеграф» полностью выполнил свои обязательства перед заказчиком по установке камер строго в соответствии с планом графиком, представленном в договоре.

С начала ввода в работу первых камер в мае 2016 года по сентябрь включительно качество работы системы, построенной нашей компанией, формируемое на ежес-

мониторинга Мингосуправления МО (СКОУ), оценивается на 100%.

Теперь основная задача, стоящая перед «Центральным телеграфом», обеспечить такое же надежное качество предоставления услуг заказчику, как минимум, до окончания действия текущего договора — до конца ноября 2017 года — для обеспечения возможности участия в реализации последующих.

Александр СЕМЕНОВ,
директор ДСП

Объект

Спрос на наши услуги в
ЖК «Ньютон» высокий

«Центральный телеграф» продолжает подключать новостройки к услугам сети QWERTY.

В городе Мытищи 1 октября стартовали продажи и подключения наших услуг в жилом доме под управлением УК ООО «Глобал Сервис» на улице Рождественская, дом 11. Жители дома, а всего 992 квартиры, могут воспользоваться всем спектром услуг QWERTY. Спрос на услуги нашей компании настолько высок, что за неполный месяц специалистами ДИТО подключены более 140 абонентов. Для оказания услуг в доме размещены во-

семь полноценных телекоммуникационных узлов, а также построена поэтажная распределительная кабельная сеть в каждом подъезде.

Управляющая организация
ООО «Глобал Сервис» выражает
признательность руководству
ПАО «Центральный телеграф» за высокий
уровень организации работ по подключению
жилого фонда г. Мытищи, улица
Рождественская, дом 11 к сети QWERTY.
Будем рады в дальнейшем сотрудничать с
вашей компанией по подключению других
жилых фондов, в частности, на улице
Колпакова, дом 41 в городе Мытищи.
С уважением, управляющий
ООО «Глобал Сервис» Д.С. Филиппов

При реализации проекта на нашем пути возникало немало различных препятствий, которые удалось решить совместными усилиями сотрудников ДРСС, ДПиО и ДИТО. Как и всегда, успех

дела решил командный стиль работы.
Валерий ФЕДОРОВ,
ведущий менеджер проектов ДРСС

Инtranет-новости

ДПиО:

SIP-транк для QIWI



В конце сентября. для КИВИ Банк (АО), входящего в состав Группы QIWI, начато предоставление прямого московского номера ABC=495 в рамках нашей услуги SIP-транк. Договор был заключен силами ОПКК, а подключение организовано в кратчайшие сроки нашими коллегами из технического блока.

КИВИ Банк (АО) разрабатывает и внедряет инновационные продукты на рынке банковских услуг, доступные пользователям QIWI Терминалов и Visa QIWI Wallet. Ежедневно через точки розничного обслуживания, количество которых составляет около 169 тысяч, Банк проводит более 750 тыс. транзакций в сутки.

Быстрый интернет
для АКБ «МИРЬ» (АО)

В сентябре силами ОПКК заключен договор на оказание услуг связи и начато предоставление высокоскоростного канала интернет для главного офиса АКБ «МИРЬ» (АО).

АКБ «МИРЬ» (АО) основан в 1994 году. Сегодня «Мирь Банк» — современный, динамично развивающийся, высокотехнологичный универсальный банк, ориентированный на предоставление полного спектра финансовых продуктов и услуг для физических и юридических лиц: расчетно-кассовое обслуживание, кредитование (в том числе в форме овердрафта), вклады (в рублях РФ, долларах США

и евро), депозиты, платежи и переводы, интернет- и мобильный банк, расчетные и кредитные карты.

Высокоскоростной интернет-канал для
медийного агентства Total View

В конце лета силами ОПКК ДПиО заключен договор на оказание услуг связи и начато предоставление высокоскоростного канала интернет для независимого медийного агентства Total View.

Total View — эксперт в стратегическом и тактическом медиапланировании. Компания работает на рынке с 2002 года.



ДРСС:

Новинка от AudioCodes

Завершены испытания и составление инструкции по конфигурации для использования на телефонной сети ЦТ оборудования группового шлюза MediaPack 1288 компании AudioCodes.

В одном корпусе теперь можно создать и обслуживать до 288 абонентов, подключаемых по медным аналоговым линиям.



С юбилеем!

Незаменимый наш специалист!

22 октября юбилей отметил Владимир Речкендюк.

В настоящее время Владимир Михайлович — инженер отдела эксплуатации первичной сети ДТЭ. В круг его обязанностей входит обеспечение качества работы базовых станций радиосети, SDH и Нео-сети магистральных узлов, проведение планового (регламентного) технического обслуживания, создание и ведение технической документации узлов связи, проведение диагностических и ремонтно-восстановительных работ при возникновении проблемных и аварийных ситуаций. И выполняет он и эти обязанности на «отлично»!

Все годы работы в нашей компании Владимир Михайлович является главным,

незаменимым специалистом по ремонту аппаратуры связи и не только. Коллеги приносят ему все, что надо починить, запаять, запустить. Никому не отказывает, всегда помогает решать самые сложные проблемы.

От всей души поздравляем бодрого, веселого и замечательного мужчину с 60-летием! Желаем безупречного здоровья, жизненной энергии, благополучия и неиссякаемого энтузиазма в жизни. Пусть каждый день приносит неперенный успех, великую удачу и большое счастье!

С днем Рождения!

Коллектив ДТЭ



Новогодняя афиша

Мальчишкам и девчонкам,
а также их родителям...

Целая обойма детских новогодних праздников значится в арсенале нашего Профкома! Заказаны билеты на самые популярные Елки столицы: в Кремль, Храм Христа Спасителя, в Колонный зал Дома союзов, Мэрию и другие.

А самая любимая — наша, телеграфская Елка, пройдет в родном клубе Центрального телеграфа в субботу 24 декабря в 10 часов. В программе — традиционные развлечения от веселых игр у настоящей

живой лесной красавицы до представления Московского театра иллюзий «Новогодний бал сказок» с замечательными и потешными дрессированными животными.

Для родителей будет работать кафе с ароматным кофе и вкусной выпечкой.

От Профкома хочется добавить: спасибо руководству за своевременный ремонт фойе клуба!

Встреча друзей

Радостная весть о традиционной предновогодней встрече ветеранов войны и труда Центрального телеграфа «Рождество на Тверской», запланированной на 28 декабря в 12 часов в нашем клубе, уже летит по Москве. От телефона к телефону передают друзьям и бывшим коллегам: «Праздник будет! Передай всем нашим!».

Конечно, всем еще приглашение придет по почте, но мы уже спешим анонсировать хорошую весть через газету.

Татьяна ИВАНОВА,
председатель Профкома



Милосердие

В беде никогда не бросаем

Это очень непростая и деликатная тема: выяснилось, что очень нужна помощь нашему коллеге. Тяжелый недуг, борьба за жизнь и, как сегодня стало не редкостью, необходимость просто огромных денег на лекарства. Профком обратился через профгруппировку к нашему народу. И вот уже вторую неделю идут люди в Профком. Кто-то узнал раньше, кто-то недавно, а кто-то ждал зарплаты... Помощь идет.

В очередной раз восхищаемся нашим сердечным народом, отзывавшимся и кинувшимся на помощь в беде. Это поддержка не только материальная: очень дороги сострадание и переживание! В нашем мире цена милосердию высока, как никогда.

Спасибо всем!
Здоровья вам, мира и любви!

Татьяна ИВАНОВА,
председатель Профкома

Благодарность

Уважаемая команда QWERTY!

Хотелось бы выразить благодарность вашим оперативным сотрудникам, которые не только вежливо отвечают на все вопросы, но и используют индивидуальный подход к клиентам. Сегодня мне было очень приятно решать проблемы с Григорием Коротковым, который проявил эмпатию и быстро устранил неполадку. Также благодарю Анастасию Промыслову за оперативную и достоверную информацию.

На мой взгляд, таких достойных сотрудников стоит не только ставить в пример, но и поощрять за их талант уладить возникающий конфликт в самом начале. Ведь клиенты чаще всего обращаются в call-центры, когда что-то случилось, и это «что-то» — вовсе не какой-то приятный сюрприз. Как правило, работа Григория и остальных операторов связана с людьми, которые изначально настроены агрессивно. И держать их удар очень просто. Сегодня вы и ваши сотрудники подняли мне настроение. Большое спасибо! Надеюсь, что и мое обращение не останется незамеченным.

С уважением, Мошникова Мария

С форумов

С форума ЖК «Ньютон» г. Мытищи

Хочу выразить искреннюю признательность монтажнику Ивану Галушко, осуществлявшему 7 октября подключение оборудования на Рождественской улице в доме 11, за исключительный профессионализм и вежливость. Ребята, так держать! Надеюсь на долгое сотрудничество.

Пользователь: Anton

Присоединюсь к поздравлениям QWERTY и всех нас :D :D :D Не зря мы столько сил и времени потратили, чтобы Цифра и ГСТ «подвинулись», хотя управляющая компания сражалась за них прямо как

под Сталинградом. Очень надеюсь, что качество услуги, в том числе техподдержка, не разочаруют. Записалась на 11.10. Ждем! Пользователь: Newsettlr

Ну, если Центральный телеграф войдет, это тоже здорово. У них услуга домашнего интернета называется QWERTY. Я ею пользовался в Москве. Очень был доволен. Огромная пропускная способность и нулевой пинг. Пользователь: maxb

Ураааа! У нас есть интернет! Только что подключили Qwerty!

Пользователь: Klera

Бизнес-всеобуч

Десять советов ответственному лицу, созывающему совещание

На сегодняшний день практически каждый менеджер, начиная от генерального директора и заканчивая руководителями подразделений, сталкивается с необходимостью проведения совещаний и собраний. Особую ценность приобретают знания о том, как эффективно подготовить и провести совещание.

1. Сформулируйте повестку дня по возможности ясно и четко. Определите специфические вопросы, которые должны обсуждаться на совещании. Старайтесь при этом избегать вопросов, допускающих изменения или поправки.

2. Определите регламент для каждого пункта повестки дня и старайтесь его придерживаться.

3. Ограничьте число присутствующих тем, кто может внести свой вклад в обсуждаемые вопросы, и теми, кто имеет полномочия на реализацию принятых в ходе обсуждения вопросов. Проще говоря, чем больше людей присутствует на совещании, тем дольше оно длится.

4. Начинайте совещание в назначенное повесткой дня время.

5. Не ждите опоздавших. Ожидание может привести к тому, что они будут опаздывать и в дальнейшем, кроме того, это будет раздражать людей, пришедших вовремя.

6. Не допускайте ухода обсуждения в сто-

рону от вопросов, стоящих на повестке дня. Если они (вопросы, которые присутствующие пытаются обсудить) важны, их можно будет обсудить на следующем совещании.

7. Не тратьте время на обсуждение вопросов, для которых не хватает информации, чтобы принять по ним решение. Возьмите на себя ответственность за получение и доведение недостающей информации до присутствующих и перенесите решение по таким вопросам на будущее.

8. По возможности избегайте обсуждения каких-либо вопросов, не относящихся к теме, в конце совещания. Такая техника может привести к принятию неправильных решений, основанных на поспешном рассмотрении той или иной ситуации.

9. Как можно быстрее после проведения совещания добейтесь оформления итоговой резолюции.

10. КПД любого совещания являются принятые меры. О них важно доложить на следующем совещании.



О чем писала газета

в 2005 году

22 февраля

Metro Ethernet: первый шаг

В настоящее время утверждено техническое задание на проектирование строительства сети Metro Ethernet ОАО «Центральный телеграф».

Эта сеть позволит предоставлять высокоскоростные мультисервисные услуги на базе стека протоколов TCP/IP с возможностью обеспечения QoS и механизмов защиты трафика. Спектр услуг широкий, это — высокоскоростной доступ в Интернет, IP-VPN, VoIP, VoD, трансляция телевизионных каналов, видеоконференции и многое другое. На первом этапе планируется организация передачи телеграфного трафика 253 отделений связи ФГУП УФС «Моспочтамт» на территории Москвы и ЛПЗП.

11 апреля

Юбилей газеты

14 марта газета «Телеграфист» отметила свое 75-летие. На юбилейное торжество собрались руководители, сотрудники, ветераны компании, а также те, кто в разные годы работал в корпоративной газете. В адрес газеты прозвучало много теплых поздравлений, ветераны делились воспоминаниями, а Профком преподнес нам красивую музыкально-поэтическую «открытку». Праздник получился не только содержательным, но и наполненным душевной теплотой. Спасибо всем!



Юбилейный номер газеты вызвал большой интерес у ветерана — бывшей телеграфистки, Героя Социалистического Труда Раисы Григорьевны Лифановой.

31 октября

У наградной комиссии будет WEB- страничка

Собственную страничку на корпоративном сайте создает наградная комиссия компании.

В структуре странички — протоколы заседаний комиссии, положения о наградах (государственных, ведомственных, корпоративных) и списки награжденных. Комиссия в лице ее председателя принимает любые предложения сотрудников по форме и содержанию странички.

31 октября

Приобщаемся к национальной кухне

Повара из «Мастер-Фуд» регулярно устраивают для посетителей дни национальной кухни.

В октябре с успехом прошел день армянской кухни, до этого мы отведали блюда немецкой кухни. А вот какая страна у наших поваров на очереди, нам не сообщили. «Пусть это будет сюрприз», — сказал шеф-повар К.В. Кирихин.

30 ноября

Модемов NET!

На сайте ЗАО «Центел» открыт музей техники прошлого века.

Различные модели модемов нашли свой приют здесь — на сайте www.modemov.net Все экспонаты для музея предоставлены новыми абонентами нашей «дочки». Каждый пожертвовавший свой модем для экспоната музея получает на счет 10 у.е. Поступления продолжаются.

Ждал Смайл, но не дождался. Подключил только что QWERTY. В целом пока очень хорошо. По сравнению с GStele просто мечта какая-то. Посижу несколько месяцев на QWERTY, если все будет хорошо, то и менять не буду. Скорость, и правда, 100 Мбит, что очень круто.

Пользователь: Robbo

с ЖК Одинцовский парк

Пользуюсь QWERTY 1,5 года — нареканий нет. До ОП пользовался тоже QWERTY 5 лет. Тоже без нареканий — ни одного обрыва за 5 лет. Надежный, качественный провайдер.

Пользователь: basckak

Пользователь: Mavil

Устройство на телеграфную службу: прошение на имя Императора, экзамен, присяга

Газета уже писала о том, как красиво и памятно отпраздновал наш коллектив очередной день рождения компании. За плечами «убеленного сединами» Центрального телеграфа — 164 года! Богатейшая история, которой мы вправе гордиться, вобрала в себя множество событий, сложившихся в счастливую для главного телеграфа страны судьбу. С рассказа о главных вершителях этой судьбы — наших предшественниках — мы начинаем цикл материалов, посвященных юбилею.

...Этот большой шкаф с антресолями в углу Музея доверху заполнен папками с личными делами дел чиновников Управления московских городских телеграфов (УМГТ). В УМГТ входили телеграфные станции Москвы, включая Московскую центральную телеграфную станцию (МЦТС). Именно так с 1870 года, после открытия ряда станций (отделений) в Москве, стало именоваться наше предприятие. Уникальная коллекция из полутора тысяч личных дел чиновников УМГТ охватывает период с 1869 по 1922 гг. Подумать только! Эти раритеты пережили три революции (1905 г., февральскую и октябрьскую 1917 г.) и три войны (русско-японскую 1905 г., первую мировую 1914–1917 гг. и гражданскую 1918–1922 гг.).

Многочисленные пометки и наклейки на картонных папках говорят о том, что прошли они не одну инвентаризацию. Тем не менее, хорошо сохранились и сами папки, и их содержимое: бумага не обветшала, чернила не выцвели. Все отлично читается!

Долго стою перед собранием этих документов, не решаясь взять в руки папки. Они — как весточки из далекого прошлого. В каждой заключена не просто трудовая биография одного из наших предшественников, но и частица истории предприятия, отрасли и даже всей страны. Беру наугад из стопки три папки и погружаюсь в их содержимое. Даты на них разные: 1903, 1908 и 1912, но первый лист в папках у всех одинаковый — написанное каллиграфическим почерком прошение на имя Императора (ведь это была Государева служба!):

«Всепресветлейший, Державнейший, Великий Государь Император Николай Александрович. Самодержец Всероссийский, Государь Всемилостивейший! Желая поступить на службу Вашего Императорского Величества в должности почтово-телеграфного чиновника...». Далее перечислялись прилагаемые документы (аттестат, метрическое свидетельство и пр.), а также просьба о разрешении поступить на обучение телеграфной службе. Проше-

ние оплачивалось соискателем двумя пошлинными марками стоимостью около двух рублей. Значительная сумма по тому времени, и это притом, что неизвестно, каков будет ответ ведомства: положительный или отрицательный.

Получив прошение, канцелярия телеграфа официально запрашивала московского градоначальника о том, «не встречается ли с его стороны препятствий к удовлетворению полученного ходатайства». Ответ, как правило, следовал поло-

чатamtскую Святого Архангела Гавриила церковь (церковь в настоящее время действующая, она находится в Архангельском переулке, возле Моспочтамта на Мясницкой) «для приведения Вас к присяге, причем обязываетесь в течение двух месяцев со времени определения на службу изготовить себе форменную одежду установленного образца, в каковой и являться для исполнения своих служебных обязанностей».

Василий приступает к исполнению своих служебных обязанностей, но трудиться полноценно мешает серьезная болезнь, из-за которой он то и дело уведомляет начальника Управления о невыходе на работу, посещает медицинское учреждение. Каждое отсутствие на работе и выход после болезни фиксируется рапортом на имя начальника Управления.

Руководство просит врача УМГТ освидетельствовать Василия Михайлова и получает заключение, заверенное подписью, сургучной печатью и пошлинными марками. Вот только прочесть этот медицинский вердикт мне не удается: почерк врача (они себе верны во все времена) неразборчив.

Управление выделяет Василию пособие на оздоровление и увольняет его с этой целью (именно увольняет) в отпуск «внутри Империи» сроком на месяц.

Надо думать, лечение пошло на пользу Василию. Об этом свидетельствует поданное им прошение на имя начальника Управления «разрешить вступить в первый законный брак с дочерью мещанина слободы Лужников-Крымских девицей Александрой Николаевной Евсеевой и выдать разрешение на предоставление свидетельства для предоставления метрического свидетельства невесты и ее согласие на вступление в брак. Препятствий со стороны руководства Управления на бракосочетание не последовало.



Московская центральная телеграфная станция на Мясницкой улице. Конец XIX века

жительный: «... как в нравственном, так и в политических отношениях /следовала фамилия соискателя/ ни в чем предосудительным замечен (а) не был (а)...».

Получив «добро», будущий чиновник должен был подписать три обязательства: первое — он ни к каким масонским ложам, тайным обществам, думам, союзам не принадлежал и принадлежать впредь не будет;

второе — сохранять в совершенной тайне содержание всех телеграмм, которые дойдут до его сведения, не открывать посторонним лицам, кем и кому телеграммы были поданы;

третье — в случае неосвоения курса он не будет претендовать на должность и повторит курс обучения. Кстати, обучение было неоплачиваемым.

Неважно, что соискатель окончил — начальную школу, гимназию или училище, при поступлении на телеграф его обязательно подвергали собственному, довольно строгому экзамену. Он включал, в зависимости от будущей должности, проверку знаний по русскому языку, арифметике, физике; владению не менее чем двумя иностранными языками: немецким и французским. К экзаменационному листу обязательно прикладывался лист с диктантом на трех языках с оценками и подписями двух-трех проверяющих. Требования к телеграфистам по знанию иностранных языков были связаны с тем, что уже к 1855 г. действовали международные телеграфные линии, а на телеграфных станциях принимались к передаче депеши на любом из трех языков: русском, немецком или французском.

Практически в каждом личном деле чиновника имеется «экзаменный» лист с оценками по выдержанным испытаниям: знанию телеграфных аппаратов, телеграфных правил и пр.

Нынешний прием на работу, когда нужно лишь предъявить диплом и пройти собеседование, показался бы нашим предшественникам примитивно-упрощенным. Тогда же эта процедура могла затянуться на несколько недель и должна была фиксироваться множеством документов.

Московский мещанин Василий Михайлов, благополучно пройдя все проверки, был принят на должность почтово-телеграфного чиновника 23 августа 1903 года. В деле появляется лист с указанием места рождения, возраста, вероисповедания, знаков отличия новичка и назначенное ему жалование — 300 рублей в год и 90 рублей квартирных. Далее приказом по Управлению Василий Михайлов ставится в известность о том, что он должен прибыть в определенный день и час в По-

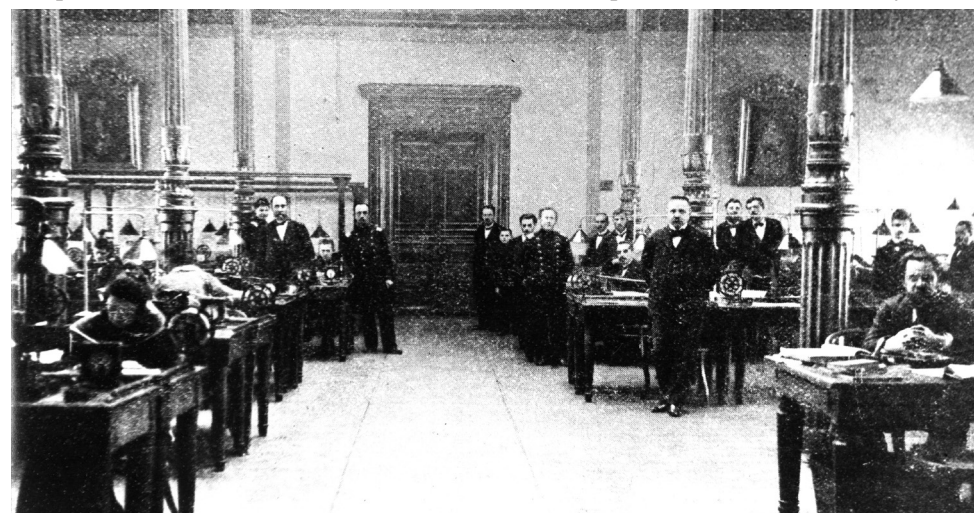
рее всего, не оказывается в сложной ситуации, вызванной Великой Октябрьской революцией. В это время Василий обращается за помощью уже ни куда-нибудь, а в Революционный комитет: «...лежу почти в нетопленной квартире. Средства, какие были, все истрачены. Нахожусь в самом тяжелом положении...». Неизвестно, получил ли больший помощи от новой власти, но в деле появляется сделанная карандашом запись: «Исключить из списка работающих Василия Михайлова в связи со смертью».

В 1865 году впервые к работе на телеграфе допускаются женщины. У меня в руках личное дело Глафиры Васильевны Смирновой. То же написанное каллиграфическим почерком прошение на имя Великого Государя Императора о приеме на работу, запрос Московскому градоначальнику, клятвенное обещание и прочие документы. Вот только теперь должность Глафиры Смирновой везде значится как «женщина почтово-телеграфный чиновник».

Почтово-телеграфный чиновник из Самары Федор Смирнов, перебравшийся в Москву по семейным обстоятельствам, обратился в Управление Московских городских телеграфов с просьбой принять его на работу переводом. Какая же бурная переписка телеграммами последовала между Москвой и Самарой! Управление в Москве потребовало у начальника округа Самары сообщить о служебных и нравственных качествах Федора Смирнова и при благоприятном отзыве выслать копию послужного списка. Тот в свою очередь докладывал о направлении нужных документов, «немедленной отправке Смирнова к месту нового служения» и просил уведомить об исходе дела. Каждая сторона несла ответственность за этот перевод. В конце концов, он состоялся.

По существующим правилам УМГТ предоставляло информацию о точных адресах своих сотрудников Министерству внутренних дел, а адреса мужчин — еще и Московскому Уездному Военному начальнику. Именно на запрос этого начальника о точном месте проживания «понаехавшего» Федора Смирнова пришлось отвечать чиновникам Управления. Самому Федору жить в Москве оказалось сложнее, чем на периферии: не прошло и полгода, как он пишет рапорт начальнику Управления о «выдаче денежного пособия вследствие дороговизны».

С Федором вообще по жизни случилось



Аппаратный цех на Мясницкой. 1900 год. Только что керосиновое освещение заменили на электрическое

Интересно, что информация о поступлении на службу в Управление телеграфов, перемещениях, повышении и даже командировках публиковалась в «Московских губернских новостях». Так, в ноябре 1913 года фамилия Василия оказалась в списке тех, кого повысили по службе. А вот внутренним циркуляром почтово-телеграфному чиновнику Михайлову было назначено внеочередное трехчасовое дежурство за 30-минутное опоздание. Суть длинного объяснения нарушителя сводилась к следующему: на работе сильно утомился, крепко заснул и вызова в аппаратную не слышал. Вообще, судя по документам, строгости на телеграфе были немалые: неслучайно работа здесь называлась службой.

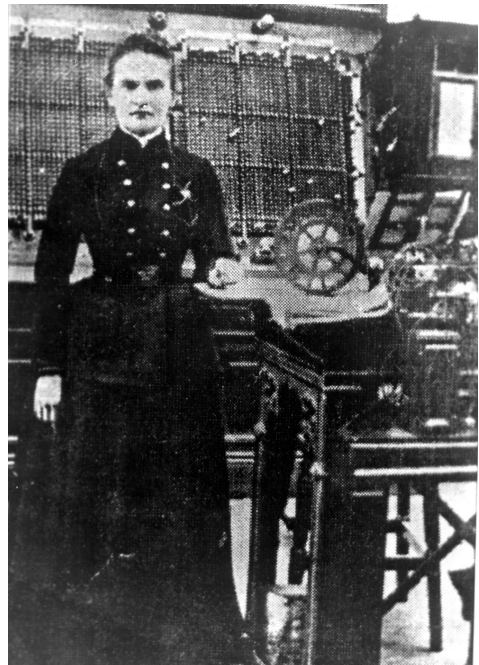
И опять в деле Василия Михайлова подшиты многочисленные справки по болезни (закрытая форма туберкулеза), прошение о пособии на лечение в санатории Тиберды, которое он получает. Телеграф не бросает на произвол судьбы своего желобольного работника, пока сам, ско-

немало историй, которые также нашли отражение в личном деле. То его оклеветали (по его собственному заверению) в том, что он делал работнице столовой непристойное предложение, то обокрали в бане, и он вынужден был просить финансовую помощь для того «чтобы приобрести хоть какую-нибудь рабочую тушку». Дважды на требование руководства представить документ об отсутствии на службе, он писал объяснение: «хворал, но во врачебную часть не обращался, лечился домашними средствами».

Трудовую биографию в УМГТ Федор Смирнов решил завершить в 1919 году, поступив на Пензенские Кавалеристские курсы. Было это уже в годы Советской власти.

Вот так тщательно подшитые документы словно спрессовали информацию о судьбах наших предшественников. Каждое личное дело — это частица истории нашего легендарного Центрального телеграфа! И мы обязаны ценить и беречь ее.

Валентина КУЗНЕЦОВА



Женщина почтово-телеграфный чиновник. Конец XIX века

Из дальних странствий возвратись



Китайская мозаика

В Шанхае мне довелось побывать всего четыре дня. А впечатлений оттуда привезла так много, что еще долго буду перебирать их в памяти.



Город

Шанхай — крупнейший город Китая: здесь проживают почти 17 миллионов человек. Когда собралась сюда, я даже представить не могла, что попаду в такой суперсовременный высокотехнологичный город. Рисовались картинки из коммунистического мира, почерпнутые из СМИ двадцатилетней давности. Вспоминались массовые расстрелы на площади Тяньаньмэнь, транспаранты с портретами вождей, строй послушных граждан на улице — все это прочно закрепилось в моем сознании. Но эти образы тут же размылись, едва я вышла из самолета и попала в современный красивый аэропорт, который поразил меня своими архитектурными решениями.

Всю дорогу от аэропорта до отеля, а расстояния в Китае большие, я глазела по сторонам и не переставала удивляться порядку, чистоте и продуманности во всем. Город очень зеленый. Даже высокие многоуровневые развязки облагорожены с помощью выющихся растений. Еще до поездки прочитала, что не так давно китайцам разрешили иметь двоих детей, и теперь они строят дома впрок: возводятся целые кварталы, в которых пока никто не живет. Мне как раз по пути попался целый город-призрак.

Люди

Китайцы оказались людьми улыбчивыми и добросердечными. Очень мало кто из них знает английский язык, и это тоже, видимо, наследие коммунистической изоляции от мира. Но, тем не менее, они всегда стараются прийти на по-

мощь: либо зовут того, кто знает английский язык, либо объясняются с помощью жестов. Поражает, что при таком народонаселении в городе нет ни пробок (если и есть, то не сравнимые с московскими), ни толчеи. И как-то совсем не укладывается в голове, что эти маленькие, простые и порой наивные люди смогли построить такой удивительный мир.



Метро

Пожалуй, больше всего меня удивило и даже потрясло шанхайское метро. Оно похоже на огромный космический корабль. Просторно, чисто, безопасно, свежо, а самое главное все в нем удобно и интуитивно понятно. Мне довелось совершать поездку с тремя пересадками, причем одна из них была на крупном транспортном узле. И всего лишь следуя указателям, я совершенно спокойно нашла нужную линию. Поезда красивые, светлые, бесшумные. Хотя иностранных туристов в Шанхае очень мало, но остановки объявляются и на китайском, и на английском языках. Есть и бегущая строка, помогающая иностранцам сориентироваться.

Кухня

А вот китайская кухня — это, пожалуй, на любителя, каковым я не являюсь. Для меня это слишком остро и жирно. К тому же шокирующие заготовки для блюд, которые выставлены в стеклянных холодильниках на улице, не прибавляли аппетита. После созерцания одной из таких витрин я и вовсе плохо спала.



Сезон заготовок

Перец с антоновкой

По 3 кг сладкого перца и яблок сорта «антоновка». Для маринадной заливки: 4 л воды, 800 г сахара, лимонная кислота на кончике ножа.

Перец вымыть, очистить от семян, разрезать на четыре части. Яблоки тоже разрезать на четыре части, удалить сердцевину. Вскипятить воду с сахаром и поочередно бланшировать в ней перец и яблоки. Уложить их в простерилизованные литровые банки, залить кипящим рассолом и сразу закатать.



Суповая заправка

Для приготовления потребуются помидоры и сладкий перец в соотношении один к одному.

Перец и помидоры пропустить через мясорубку, посолить по вкусу, перемешать. Довести смесь на маленьком огне до кипения, проварить 1-2 минуты (больше не надо). Разложить в небольшие банки, можно с полиэтиленовыми крышками. Хранить лучше в холодильнике.



Зато в Китае море фруктов, очень вкусные бананы, личи, которые практически валяются под ногами, потому что эти фруктовые деревья растут в городских парках. А нас потянуло на экзотику. Всяк дуриан найдет себе дуриана. Решили попробовать этот фрукт. О запахе, который он источает, сложены легенды. Его не разрешают приносить в гостиницы и провозить в транспорте. Торговец брал фрукт, только надев на руку пакет. Вместе с тем по вкусовым качествам дуриан считается королем фруктов. На мой взгляд, это утверждение — полная ерунда. Купили много, чтобы всем хватило. Все отказались. Съели по кусочку, убрали в холодильник. По номеру поплыл совершенно убийственный запах. А отель современный, расположен в небоскребе, окна от потолка до пола, но форточек не видно. Муж залез куда-то под потолок и нашел две маленькие форточки. Было страшно смотреть на этот аттракцион зависания в небе над Шанхаем. Пошли прогуляться, пока номер проветривается. Сели выпить пива, и тут я решила почитать про дуриан в интернете: ни в коем случае нельзя употреблять его с алкоголем, ведь это может привести даже к летальному исходу. Мemento мори — моментально в море. В общем, нельзя все подряд тянуть в рот.

Сувениры

Всегда хочется поделиться частичкой путешествия с друзьями, поэтому отправляешься за сувенирами. Ну что еще можно привезти из Китая как ни их знаменитый чай. Его я покупала на рынке в старом городе, который сохранил свой древний облик. Как и на всяком восточном рынке, здесь принято торговаться, что создает азарт и определенный колорит. Оказывается, большой популярностью пользуется чай из белых хризантем. К слову сказать, он самый дешевой, но красивый и полезный. По своим лечебным качествам этот чай похож на нашу ромашку.



Такой же чай я увидела в лавке неподалеку от отеля. Обрадовалась и решила его еще подкупить. В этой лавке продавались не только всевозможные травы и цветы, но и сушеные ягуаны и змеи. Я, как ребенок, стала открывать все емкости с товаром и только потом обратила внимание, что продавец в белом халате. Рядом стояли мельницы, как кофемолки, только большие — это корни и змеи с варанами перемалывать. И тут до меня стало доходить, что я попала в аптеку китайской народной медицины. Женщина-врач стала мне что-то рассказывать на китайском, я ничего не понимала, и тогда она жестом предложила мне показать язык. Визуальный осмотр ее не порадовал, она покачала головой и набрала мне разной травы в пакет. Замечу, что этот травяной сбор пошел мне на пользу.

Открытие

Можно сказать, что всего за четыре дня я открыла для себя Китай. По сути, это совершенно другой мир, но теперь он стал мне ближе и понятнее.

Наталья ФЛОРИНСКАЯ

Народная медицина

При радикулите замешивается тесто из ржаной муки (без дрожжей), и как только оно станет кислым, взять тряпочку или марлю, сложенную вчетверо, наложить на поясницу, а сверху наложить тесто толщиной в 1-2 см. Делать ежедневно на ночь. Достаточно 10 процедур, и радикулит проходит. Можно добавить в тесто 30 капель скипидара.

Неполную столовую ложку сахарного песка подержать на огне, пока он не станет темно-коричневым. Затем вылить расплавленный сахар в блюдце с молоком. Сахарный леденец держать во рту до рассасывания. Это помогает при сухом кашле.

Бебибум



От всей души!

Коллектив ДСРБим от всей души поздравляет ведущего специалиста Отдела разработки и внедрения новых услуг Екатерину Бабенко с рождением дочки!

Радостное событие произошло 25 октября, малышку назвали Валерией.

Коллеги желают Екатерине и новорожденной крепкого здоровья и большого счастья!

Уроки этикета

- Невежливо поворачиваться спиной к собеседнику.
- Если вы заметили у кого-то неопрятность во внешнем виде, надо сказать ему об этом незаметно для окружающих.
- Нельзя смеяться слишком долго и слишком громко. Приучите себя сдерживать зевоту, а чихать и кашлять только в платок.
- Никогда не останавливайте свое внимание на людях, имеющих физические недостатки.
- Садясь в автомобиль, следует пропустить женщину вперед, выходя из него, мужчина должен выйти первым и помочь женщине, предложить ей руку.

Советы хозяйке

- Мясо, пропущенное через мясорубку, солят только тогда, когда готовят фарш.
- Не рекомендуется панировать рыбу в сухарях, так как при жарке они отстанут. Лучше обвалить ее в муке.
- Дверцу духовки, в которой печется пирог, нужно закрывать очень осторожно, не хлопая, иначе пирог может осесть.
- Прежде чем резать лук, нож нужно натереть солью, тогда он не будет иметь неприятного запаха.
- Сушеные грибы хорошо подержать в молоке, добавив в него немного соли. Тогда они будут как свежие.

Улыбнитесь!

Мужчины! Когда в семье складывается конфликтная ситуация, сразу задайте себе вопрос: «Ты хочешь быть прав или счастлив?».

- Слушай, у тебя эта черная полоса когда-нибудь закончится?

- Конечно, я же не вечный...

- Ты либо войди в мою жизнь, либо выйди, но не стой на пороге: холодно!

Обмен смс-ками:

«Чувак, приезжай к нам на дачу!».

«Не хочу!».

«Ну и зря! Тут шашлыки, пиво, девочки. Красота!».

«Папа, второй раз я не куплюсь. Копайте сами свой огород!».

Давайте уже скажем мужикам, которые ходят по городу в камуфляжной одежде, что мы все равно их видим.

Посмотрела с утра правде в глаза... И решила накраситься.

Запись в школьном дневнике: «Ваш сын на уроке музыки три раза заказывал «Владимирский централ» и не заплатил!».

Сначала ищешь справедливость, потом — другую работу.