



ЦЕНТРАЛЬНЫЙ
ТЕЛЕГРАФ
1852

Газета открытого акционерного общества «Центральный телеграф»

Издается с 1930 года

Телеграфист

Газета выходит два раза в месяц

E-mail: red@cnt.ru; http://www.moscow.cnt.ru/telegrafist/

Среда, 26 января 2011 г. №1 (3803)

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ЕСТЬ ВОПРОС? ЗАХОДИТЕ В ПРИЕМНУЮ!

У вас накопились вопросы к руководству компании. Как получить на них ответы? Теперь это будет не так сложно.

На внутреннем портале нашей компании открывается «Корпоративная приемная», в которую может обратиться любой сотрудник «Центрального телеграфа» и «Центела». Однако оговорюсь сразу: «Корпоративная приемная» будет действовать не хаотично, а по правилам. Главный принцип – доступность и прозрачность, а это значит, что в приемной не будет анонимности и закрытости. То есть, все вопросы и ответы будут, как на форуме, выкладываться в открытом режиме. И любой желающий сможет с ними ознакомиться.

В приемную можно заходить со своего рабочего компьютера или обращаться от имени своей службы (группы, отдела, департамента) за подписью руководителя соответствующего структурного подразделения.

Все руководство «Центрального телеграфа» в установленном порядке (начиная с генерального директора, а далее – по алфавиту) по неделе в течение года будет «дежурить» в приемной. Иными словами, за семь дней «дежурный» по приемной в свободном режиме (не в режиме он-лайн) должен будет ответить на все находящиеся в его компетенции вопросы.

Первым на вахту заступит генеральный директор компании – Игорь Заболотный. Он откроет «сессию» 31 января и завершит ее 6 февраля. Следующим будет административный директор Константин Алешин. С подробным списком «дежурных» и расписанием вы сможете ознакомиться на нашем портале SharePoint на главной странице в специальном разделе «Корпоративной приемной».

Корпоративная приемная

31.01 - 06.02

на вопросы отвечает

**Заболотный
Игорь Викторович**
генеральный директор



Задать вопрос

Правила форума



С уважением, заместитель генерального директора – директор по связям с общественностью и государственными органами

Вера КУЗНЕЦОВА

НАЗНАЧЕНИЯ

На должность заместителя генерального директора – директора по безопасности и режиму секретности назначен Г.В. Яковлев.

Геннадий Васильевич родился в 1964 году в г. Рубцовске Алтайского края. В 1989 году окончил Высшую школу КГБ СССР им. Ф.Э. Дзержинского. Служил офицером в органах КГБ СССР и ФСО России, затем работал

на руководящих должностях в крупных компаниях. На «Центральный телеграф» пришел с должности первого заместителя генерального директора ФГУП «СВИЗЬ-безопасность».

Геннадий Васильевич – генерал-лейтенант ведомственной охраны.

На должность заместителя директора ДПиО по работе с регионами на-

значен Григорий Филиппович Надолга, ранее возглавлявший ТЦПУ-2 ДПиО.

На должность директора ТЦПУ-1 ДПиО назначен Александр Валентинович Орлов, ранее работавший заместителем директора этого ТЦПУ.

На должность директора ТЦПУ-2 ДПиО назначена Светлана Валерьевна Кучерова, которая до этого была заместителем директора этого ТЦПУ.

СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ

«В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ ДЕЙСТВОВАЛИ СЛАЖЕННО, СПОКОЙНО И НАДЕЖНО»

«Ледяной дождь» – природный катаклизм, случившийся в центральном регионе России 25 декабря прошлого года. Это достаточно редкое природное явление было вызвано тем, что на высоте 1,5 километра температура воздуха достигала 2,5 градуса тепла, а у поверхности земли – минус 3,9 градуса. В связи с этим капли дождя, долетая до земли, замерзали, превращаясь в ледяные иглы, и образовывали массивную ледяную корку на всех поверхностях.

Народ сразу же окрестил всё происходящее «ледниковым периодом 3D».



Идет перетяжка нового подвесного ВОК с одного дома на другой (ул. Бакинская)

И было отчего! Под тяжестью образовавшейся наледи и выпавшего снега согнулись как прутки толстые деревья, ломались ветки, рвались провода.

– Николай Владиславович, в вашей практике такое случалось? – спрашивала у технического директора ЗАО «Центел» Н.В. Дворянинова.

– Нет, конечно. Более того, я поинтересовался у старших товарищей, случалось ли что-нибудь подобное на их веку. Оказалось, что тоже нет. То есть, за последние 80 лет можно смело ручаться – не было таких разрушительных явлений в наших краях.

– И насколько же масштабным было «ледяное бедствие»?

– Средства массовой информации достаточно красочно донесли самые «яркие» последствия стихии. Все знают о коллапсе в аэропорту «Домодедово», массовом отключении света в Московской области, беспрецедентном количестве упавших веток

Уважаемые коллеги!
Новый год мы встречали и радостно, и очень напряженно. К сожалению, погода преподнесла нам неприятный сюрприз: снег, обледенение – все эти аномальные явления привели к большому количеству аварий. Из-за этого многие наши абоненты остались без связи. Но мы не могли допустить, чтобы новогодние каникулы были омрачены ограничением общения. Сотрудники «Центрального телеграфа» и «Центела» все праздники посвятили восстановлению поврежденных сетей: трудились круглосуточно. В результате четкой, оперативной и профессиональной работы ситуацию удалось быстро нормализовать.

Я хотел бы от себя лично и от руководства компании поблагодарить всех, кто принимал участие в этом восстановительном марш-броске. Благодаря вам «Центральный телеграф» не только сохранил свое имя надежного партнера, но и еще раз доказал, что главное для нас – клиентоориентированность, когда проблема каждого абонента – это проблема всей компании.

Игорь ЗАБОЛОТНЫЙ,
генеральный директор ОАО
«Центральный телеграф»

и деревьев, проблемах с контактными линиями для московских троллейбусов. Но дело в том, что реальный масштаб был намного глобальнее: ледяной дождь не выбирал «объекты», а покрыл массивной коркой льда буквально всё, включая дороги, крыши, провода, мачты и т.д. Владельцы обледеневших автомобилей, оставленных на улице, ломали голову: как попасть внутрь?

Продолжение на 2-й стр.

Идет перетяжка нового подвесного ВОК с одного дома на другой (ул. Бакинская)



УСПЕХИ

ГОД 2010-Й ТОЛЬКО ПОДТВЕРДИЛ НАШУ ПРОЧНОСТЬ

Минувший год для центра обслуживания пользователей был непростым, а под занавес – и вовсе горячим.

В декабре мы обработали 30 тысяч телеграмм, что на 40% больше, чем в другие месяцы года. В операционном зале клиентам компании было предоставлено дополнительных услуг (это коробочные продукты База Офис, База Мобильная, телефонные и интернет карты, приём почтовой корреспонденции «DHL» и «ЕМС Гарант-пост», продажа немаркированной продукции) на сумму 1 млн. 700 тыс. рублей.

В 2010 году впервые нам установили показатель выполнения плана доходов от услуги «Телеграмма». План был утвержден в размере 20% от общего плана по ДЭС и составил 86 млн. 200 тыс. рублей. В предыдущие годы, обрабатывая телеграммы, мы особенно не задумывались о доходах, делая упор больше на качество. В этом же году пришло «держать в голове» и этот показатель: старались как можно больше предложить платных дополнительных услуг к каждой телеграмме (уведомление о вручении, копия, художественный бланк). В итоге план доходов от услуги «Телеграмма» выполнялся практически каждый месяц.

В течение года заключались новые договоры с клиентами по передаче телеграмм. И практически каждый такой договор был индивидуальным. Мы стараемся подстроиться под любые требования и запросы клиентов для того, чтобы они были довольны услугами Центрального телеграфа, и компании поступал доход.

В 2010 году ЦОП активно принимал участие во всех маркетинговых

акциях, проводимых компанией: это «Телеграмма против террора», «Лучшее поздравление 8 Марта», «Поздравление с Новым годом». В декабре ЦОП организовал рабочее место для проведения акции «ОбменникQ» для пользователей услуги Qwerty.TV.

В минувшем году мы заключили 308 договоров на предоставление телефонии и Интернет для физических лиц на сумму 1 млн. 800 тыс. рублей. За счет слаженности в работе всего коллектива, высокой квалификации телеграфистов годовой план ЦОП выполнен на 114%.

Благодарю всех сотрудников центра за эффективный и высококачественный труд, за стремление в любых условиях на высоте держать марку Центрального телеграфа!

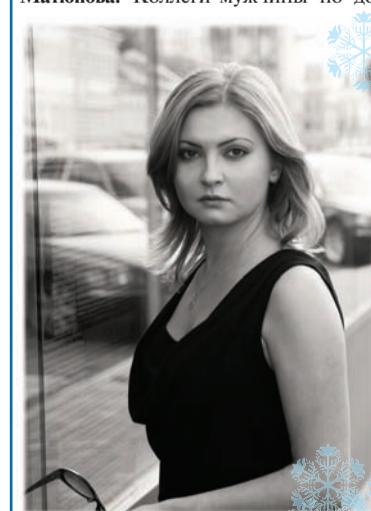
Марина ПОДБЕРЕЗКИНА,
директор ЦОП

ИМЕНИНЫ

МЕЛА МЕМЕЛЬ В ТАТЬЯНИЧ ДЕЧ...

Вчера мы отмечали Татьянин день.

Поздравляли с именами своих родных, знакомых и, конечно же, коллег. Так, в Службе видеослужбы поздравления принимала менеджер Таня Матюнова. Коллеги-мужчины по до-



Татьяна Шишкina



Татьяна Матюнова

что мотивация к новым успехам налицо. В свободное время Таня любит путешествовать с друзьями по городам России, а в эту зиму стала заниматься сноубордом и учить... китайский язык.

Четыре с половиной года назад пришла в нашу компанию Татьяна Шишкina. В СПРО (ДПиО) она занимается взаимодействием со стратегическими операторами в части сверки и расчетов по трафику, отчетностью СУПО для «Связинвеста», принимает участие в планировании и отчетности по исполнению бюджета отдела, а также прочей отчетностью и аналитикой по трафику. Вне работы Таня любит путешествия, общение с друзьями, море, прогулки по ночному городу, увлекается фотографией.

Вот такие Татьяны – трудолюбивые, разносторонние и просто красивые – работают рядом с нами!

СТИХИЙНОЕ БЕДСТВИЕ

«В ЭКСТРЕМАЛЬНОЙ СИТУАЦИИ НАШИ СПЕЦИАЛИСТЫ ДЕЙСТВОВАЛИ СЛАЖЕННО, СПОКОЙНО И НАДЕЖНО»

Окончание. Начало на 1-й стр.

Конечно, пострадали и наши волоконно-оптические линии, по которым предоставляется связь абонентам сети «Qwerty». Многократно потяжевшие ото льда и снега подвесные линии с корнем вырывали опоры из крыш, «по дороге» разрушая фрагменты надстроек – как будто те были сделаны из картона, обрывались под собственной тяжестью...

– **Какой же ущерб был причинён нашей сети?**

– Приведу некоторые цифры: только за два дня, в период с 26 по 27 декабря, в КИС было зафиксировано 118 аварий, в которых пострадали 19 тысяч абонентов. В том числе 48 обрывов



Основной «ледяной удар» принял на свои плечи отдел по обслуживанию ВОЛС, возглавляемый Ириной Борисовной Швцовой

ВОЛС в Москве. Кроме как коллапсом такое положение назвать было нельзя, особенно за несколько дней до наступления Нового Года...

– **На декабрьском совещании генеральный директор компании похвалил «Центел» за оперативные и грамотные действия по устранению последствий стихии. И все же хотелось бы узнать подробности этой операции с самого ее начала.**

– Мелодичный перезвон SMS-сообщений от ЦУС о новых авариях во второй половине воскресенья 26 декабря, мягко говоря, сильно насторожил.

А истинный масштаб бедствия стал понятен уже в понедельник, 27 декабря, когда были закончены первые обследования по причинам возникновения аварий. Беспредентное количество одновременно возникших аварий и пострадавших клиентов, об-

Департамент управления сетью «Центрального телеграфа» отмечает слаженную и оперативную работу аварийно-восстановительных бригад ЗАО «Центел» по устранению многочисленных кабельных аварий, возникших в результате форс-мажорных погодных обстоятельств (декабрьский ледяной дождь). Несложно представить какое разрушение конструкций и какая наледь была на крыши домовых хозяйств. И в таких невероятно сложных условиях все кабельные аварии были устранины в кратчайшие для таких обстоятельств сроки. Многие обращавшиеся клиенты были приятно удивлены оперативным восстановлением работоспособности услуг перед новогодними праздниками.

Также хочется выразить благодарность дежурным операторам CallCenter ЗАО «Центел» и диспетчерам связи и инженерам ОУСС ТК «Центрального телеграфа», достойно справившимся с увеличенной нагрузкой входящих проблемных обращений от абонентов сети.

Маргарита ИВАНОВА,
директор ДУС

шая погодная и календарная (Новый Год) ситуации потребовали от всех нас быстрых и неординарных действий.

Аварийные Службы «Центел» были сразу же переведены в чрезвычайный режим работы. Подключили все возможные силы смежных подразделений: опытные работники Служб строительства, производства, АХО усилили наши бригады ВОЛС и АВГ. Также были срочно вызваны из уже начавшихся новогодних каникул бригады подрядчиков. Работы приходилось проводить лишь с короткими ночных перерывами – днём устранение обрывов ВОЛС, в тёмное время суток (иногда до 2 часов ночи) – измерения и локализация аварий для следующего рабочего дня, который начинался уже в 8 утра...

Весьма оперативно была организована дополнительная закупка кабеля,



Вот что надела стихия!



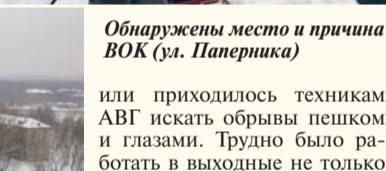
других материалов и комплектующих ВОЛС, инструмента, приспособлений, дополнительной спецодежды и средств безопасности.

Проведением работ руководил «штаб», анализируя текущую ситуацию, планируя и обеспечивая действия всех наших бригад. В какой-то момент, 27 декабря, казалось, что уже невозможно удерживать в голове весь объём бедствий одновременно, и пришлось вырезать из бумаги белые кружки и отмечать ими на карте города места возникновения аварий, количество обрывов и пострадавших клиентов. Зато, таким образом, удалось упростить, визуализировать общую картину и систематизировать наши действия по устранению, направляя бригады в самые болевые точки для достижения максимального эффекта. На каждый новый день – новый план действий.

В результате, уже к 30 декабря удалось восстановить связь у 18 тысяч клиентов, устранить все аварии 1-го приоритета и большинство аварий 2-го приоритета.

– **Мы знаем о том, что аварийно-восстановительные бригады «Центел» продолжали работу уже на второй день Нового года.**

– Да, эти «Новогодние каникулы» получились нестандартными. О необходимости организации аварийно-восстановительных работ в праздничные дни стало понятно 30 декабря, исходя из анализа текущей ситуации. Несмотря на реальные успехи в ликвидации аварий до Нового Года, у нас оставалось ещё незакрытыми большое количество



Обнаружены место и причина обрыва ВОК (ул. Паперника)

или приходилось техникам АВГ искать обрывы пешком и глазами. Трудно было работать в выходные не только морально, но и чисто физически – без перерывов и полноценного отдыха. Тем более, если это «перетяжки». День за днём. Держать темп. Завтра будут новые адреса...

Бригады подрядчиков нашей сети не знали, им требовалось полное сопровождение по исполнительной документации, местам аварий, контролю восстановления связи, доступу. Прибавьте к этому историю эксплуатирующих организаций города, обрушивших на нас лавину факсимильных угроз и требований «немедленно обследовать», «срочно принять меры», «до конца текущего дня...» и т.д. И на каждое приходилось реагировать – посыпало по адресам техников или инженеров, писать ответы «наших нет».

Заканчивая эту тему, повторюсь: в экстремальных условиях весь наш коллектив работал слаженно, спокойно и надежно, что ещё раз подтверждает высокий профессиональный уровень каждого работника и хороший деловой настрой.

– **Николай Владиславович, а ведь была еще и текущая работа технического блока «Центел» в период новогодних каникул?**

– Конечно! И мы плановым порядком готовились к ним: для Службы производства и Службы эксплуатации были приказами объявлены рабочими днями 3 и 6 января, причём ещё в начале декабря. На основании этого были устранины практически все «обычные» аварии, никак не связанные с «ледниковым периодом» – на вечер 6 января мы имели всего ТРИ неустранённые аварии такого типа! А монтажники Службы производства выполнили 3 и 6 января все «горящие» сервисные наряды...

– **Понятно, что работы велись в крайне сложных условиях. Расскажите подробнее об этом.**

– Действительно, во всей этой истории самое важное – КАК и в КАКИХ условиях пришлось работать непосредственным участникам

устранения аварий! Всё началось в условиях предновогодней столичной сути – пробок, ажиотажа и... повсеместного обледенения. Потом у всех со 2 января – новогодние каникулы, семья, праздничные планы. А у наших вместо этого – тысячи пострадавших клиентов, покрытые толстым слоем льда крыши, поручни, мачты, кабели. Запорошенные и согнутые под слоем снега деревья, взывшие в плен оборванные линии и мешающие проводить перетяжки. Зима, ветер и мороз...

Все обрывы, как специально, – длинные, нестандартные пролёты. Протянутые новые кабели, используя типовые технологии, было нельзя из-за обледенения оставшихся линий. Ломались и застраивали кабельные трассы, лёдёки. Поскольку беда настигла не только «Центел», то вызвать днём коллег из МГРС и провести измерения для локализации аварий было нереально: у них своих обрывов хватало. Поэтому все измерения проводились только ночью, в «третью смену»,

В результате выполненных работ устранино:

- I приоритет – 10 ТТ;
 - II приоритет – 20 ТТ;
 - III приоритет – 275 ТТ;
 - IV приоритет – 5 ТТ;
- ВСЕГО: – 310 ТТ.

А «на память» нам останется бесценный практический опыт проведения подобных работ и, конечно, – знание, что такое «ледяной дождь» и к чему он может привести.

– **Что можно ещё сказать, подводя итоги преодоления «Ледникового периода 3D» образца 2011 года?**

– Хотел бы особо выделить несколько самых важных, на мой взгляд, моментов.

Во-первых, нам удалось ликвидировать последствия в очень сжатые сроки, что позволило быстро восстановить связь пострадавшим клиентам, выполняя свои обязательства перед ними. Вместо оправданий и размещения на форумах страшных фотографий об бедствии, как делали другие Провайдеры, мы быстро восстановили связь.

Во-вторых, масштаб бедствий для нашей сети мог быть значительно больше, если бы сеть была построена, как многие другие в Москве. Неправы те, кто говорит или говорит, что «Qwerty ненадёжна», «построена кое-как и второпях», «без всяких правил»...

В-третьих, за относительно короткий «Ледниковый период» выполнен объём работ, превышающий в сумме все перетяжки 2010 года!

Такими сотрудниками, которые смогли сделать всё это, необходимо дорожить и реально оценивать уровень их профессионализма и отношения к своему делу.

Инженеры по обслуживанию ВОЛС Александр Николаевич Кисенков, Алексей Анатольевич Романов и Павел Викторович Шмелев, инженеры по обслуживанию ВОЛС Сергей Владимирович Егоров, Глеб Борисович Ерофеев, инженер 2-й категории группы инсталляции Игорь Владимирович Морозов, инженеры-водители по обслуживанию ВОЛС Александр Сергеевич Степаков и Роман Владимирович Тимофеев.

И если сотрудники ВОЛС и АВГ работали, иногда применяя смешанный метод работы, то руководителям, особенно Службы эксплуатации – начальнику технического отдела Сергею Николаевичу Дорошенко, начальнику отдела ВОЛС Ирине Борисовне Швцовой и начальнику АВГ Сергею Николаевичу Манжосову – приходилось быть на своем рабочем месте постоянно и не нормировано: и так с 26 декабря по 6 января, прервавшись лишь на 1 января.

– **Как отметили героев?**

– По результатам авральных работ приказом генерального директо-



Перетяжка ВОК (ул. Паперника)

как бы «мелких» аварий. Но и в них тоже страдали без связи наши абоненты, которые не были виноваты в том, что «их авария» не такая громкая или крупная, как другие.

Всем было понятно, что придётся продолжить авральные работы. Поэтому 30 декабря в «Центел» вышел приказ об организации работ по устранению последствий стихийного бедствия – устранении аварий в период с 31 декабря по 10 января, в котором были определены ответственные за организацию работ, участвующие Службы, график работ и т.д.

Все работники «Центел», кстати, отнеслись к такому развитию событий очень профессионально и без лишних эмоций.

– **Вы привлекали к работам и бригады подрядчиков. Как вы оцениваете их вклад?**

– Бригады подрядчиков оказали нам очень большую помощь. Только своим силами мы бы «проковырялись» значительно дольше. И всё же основной объём работ выпал на наших, штатных, сотрудников. Стоит сказать, что наши бригады не ориентированы, строго говоря, на строительство и массовые перетяжки ВОЛС: здесь своя специфика. Но справились, молодцы!

– **Понятно, что работы велись в крайне сложных условиях. Расскажите подробнее об этом.**

– Действительно, во всей этой истории самое важное – КАК и в КАКИХ условиях пришлось работать непосредственным участникам



Связь восстановлена.
Ведутся технические замеры

– **Думают, называть поименно всех тех, кто работал в авральном режиме, Вам будет трудно?**

– Замечу, что в экстремальной ситуации как никогда проявились и профессионализм наших людей, и их патриотизм по отношению к компании.

Самоуверженность – вот самое подходящее слово, которым можно характеризовать работу коллектива в «ледниковый период». Конечно, назвать всех поименно в статье нереально, но отметить некоторых из них просто необходимо: это техники АВГ Сергей Александрович Пиряев и Виктор Алексеевич Матвеев, ведущие ин-

ра «Центел» объявлена благодарность 45 сотрудникам с внесением записи в трудовую книжку «За особый вклад, образцовое отношение к служебным обязанностям и высокий профессионализм, проявленные при ликвидации последствий стихийного бедствия – устранения аварий на сети ЗАО «Центел» в период с 26 декабря 2010 года по 10 января 2011 года». А десяти, наиболее отличившимся рядовым работникам, кроме этого, будет выплачена дополнительная премия.

– **Что дальше, какие планы на 2011 год?**

– С 11 января мы работаем как обычно, в стандартном режиме – обеспечивают эксплуатацию сети. Устраиваем возникающие аварии, проводим измерения, реализуем несколько программ планово-профилактических мероприятий. Словом, всё как обычно.

Возобновились работы по кольцеванию каскадов – здесь мы не только полностью выполнили план 2010 года, но даже немного опережаем его.

Надеюсь, что в наступившем году нам не придётся столкнуться ещё с каким-нибудь редким стихийным бедствием или другими массовыми не-приятностями.

Беседовала Валентина КУЗНЕЦОВА
Фото Сергея МАНЖОСОВА
и Владимира ЦУКОРА

С ЮБИЛЕЕМ!

ВОДИТЕЛЬ – ВЫСШИЙ КЛАСС!

В транспортном цехе работает первоклассный водитель – Сергей Васильевич Моргунов.

Мы поздравляем его с юбилейной датой – 60-летием. На Центральном телеграфе Сергей Васильевич трудится более 35 лет. Он надежный и безупречный работник, очень доброжелательный и порядочный человек. Характер Сергея Васильевича в полной мере соответствует профессиональным требованиям водителя: спокойствие и уверенность. В машине он концентрирует внимание на дороге и без лишних слов везет по нужному адресу. Работая в «кольце», Сергей Васильевич в основном выполняет поручения наших финансистов, которые благодарны Сергею Васильевичу за своевременную доставку документов. А коллектива СУНТ благодарен Сергею Васильевичу за честный труд, безотказность в работе и доброе отношение к нам.

СЕРГЕЙ ВАСИЛЬЕВИЧ!
Поздравляем Вас с юбилейным
Днем рождения!

От души мы добра Вам желаем,
Долгой жизни, здоровья, тепла.
Чтоб всегда под счастливой звездой
Вас судьба по дороге вела.
В доме чтоб полноводной рекою
Жизнь спокойно и мирно текла.

Коллектив СУНТ



ХОРОШЕМУ ЧЕЛОВЕКУ – ДОБРЫЕ ПОЖЕЛАНИЯ

Две «пятерки» жизнь поставила нашей коллеге – телеграфисту Татьяне Николаевне Кубыкиной.

За 36 лет работы на Центральном телеграфе трудиться Татьяне Николаевне довелось на разных участках – в отделе обработки криптограмм, секторе транзитной обработки сообщений. Вместе со всеми она осваивала новую технику и технологии, активно участвовала в соревнованиях. За успехи в труде награждена значком «Ударник 11-й пятилетки».

В настоящее время Татьяна Николаевна занимается исполнением служебных телеграмм на участке контрольной спроводочной службы. И эту работу выполняет грамотно и старательно, всегда доброжелательна с клиентами. Она вообще по характеру человека добрый и отзывчивый, всегда готова помочь. Любит выращивать цветы и ухаживать за ними: на участке КСС за цветами ухаживает Татьяна Николаевна, и они чувствуют хозяйку. Всегда приносит счастье что-то красивое и украсит раздевалку, что радует глаз и поднимает настроение. Любят вязать, а еще она – хорошая бабушка, много внимания уделяет своей внучки Насте.

Весь коллектив желает Татьяне Николаевне здоровья, душевного тепла своих близких и коллег.

Юбилей – большого счастья,
Дорогих людей участия,
Чтобы был уютным дом
И цвели улыбки в нем!

Бодрости и оптимизма
И большой удачу в жизни,
Радости и долгих лет,
Пусть не гаснет в сердце свет!

Коллеги из КСС ЦОП



НОВОГОДНИЕ ТРАДИЦИИ

ВТОРОЙ ИХ ДОМ, КУДА ДУША ЛЕТИТ

Советы ветеранов на предприятиях – сегодня большая редкость.

И мы по праву можем гордиться тем, что Совет ветеранов Центрального телеграфа не просто существует много лет, а живет активной жизнью и становится все более многочисленным. Руководство поддерживает наших старейших тружеников и морально, и материально. Им на Тверской, 7 всегда рады. Поэтому и приходят сюда ветераны с большой радостью, как это было в конце декабря, когда более 350 человек собрались в нашем клубе на традиционный праздник «Рождество на Тверской».

Первым с наступающими праздниками ветеранов поздравил наш



Анна Николаевна Посткотина и Вячеслав Михайлович Мейлахс: «Настроение отличное!»

ся успехов в уходящем году и строить большие планы на будущий.

Затем на сцену поднялась председатель Совета ветеранов Зинаида Кузьминична Алешина. Она тоже поздравила всех с праздниками, поблагодарила руководство компании за внимание к ветеранам, а затем отчиталась о проделанной работе, поскольку в программу мероприятия были включены отчеты и выборы в Совете. Председателем Совета вновь избрана З.К. Алешина. И длилось оно почти пять часов!



Этого приятного события в стенах Центрального телеграфа ждали с нетерпением. Звонили и в редакцию: «Напишите, когда будет телеграфская Елка?». В итоге, сказочное мероприятие под названием «Сверкай огнями, елка! собрало более 400 человек – детей с родителями. И длилось оно почти пять часов!

ДЕД МОРОЗ ПРИСЛАЛ НАМ ЁЛКУ, ОГОНЬКИ НА НЕЙ ЗАЖЁГ!



Атмосфера в зале была очень теплой и непринужденной – почти домашней.

С огромным интересом зрители посмотрели новогоднюю сказку. Еще бы! Ведь ее главными героями были голуби, белая коза, обезьяны, кабан и хорьки. Многие дети видели этих животных впервые. Надо было видеть их удивленные глаза, когда, например, на сцене в сопровождении дресси-



ровщика появился кабан. В общем, четвероногие артисты, получили огромную порцию аплодисментов.

Заключительным аккордом, как всегда, стала выдача подарков – сладостей в красочной, соответствующей символу года, упаковке. Так и протянулась потом до метро цепочка пешеходов, в руках которых были яркие пластмассовые зайцы.

Главное же – все покидали клуб в прекрасном настроении, которого обязательно должно хватить до следующего, всеми любимой телеграфской Елки!

Фото Владимира ЦУКОРА

Ветеранский корпус зажигает!

генеральный директор Игорь Заболотный. И, конечно же, гостям было приятно услышать добрые пожелания от руководителя компании, узнать, что коллектив добил-

ся с большим удовольствием посетили наш «выставочный» зал в цоколе и побывали на экскурсии в музее. И, как всегда, получили новогодние подарки от компании.

Фото Владимира ЦУКОРА

ИТОГИ КОНКУРСОВ

ТАКИЕ РАЗМИНКИ ДЛЯ УМА ВСЕГДА ИДУТ «НА УРА»

Редакция знает, что одна из причин, по которой в коллективе с большим нетерпением ждут новогоднюю газету, – это кроссворды и прочие загадки. Стараясь оправдать надежды наших дорогих читателей, мы и на этот раз наполнили последний номер года разными заданиями. Так вот, еще не успели распределить тираж по подразделениям, а по электронной почте уже стали поступать ответы читателей.

«ШТАНИШКИ» ОКАЗАЛИСЬ КРЕПКИМ ОРЕШКОМ

Самый массовый отклик мы получили на кроссворд «Я под Новый год такой загадочный!». И здесь было стопроцентное попадание! Первой пятерке самых сообразительных – Анне Павловой, Людмиле Бутовичной, Вере Сударенко (ДУС), Ольге Славиной (ПЭС) и Светлане Трофимовой (Центел) – вручили призы. Коллективный поощрительный приз получил ОПП ДУС.

А вот на конкурсе «Телеграф в коротких штанах-5» многие споткнулись: поторопились, не вдумались в подсказки. Из 16 полученных ответов самыми близкими к цели были лишь Дмитрий Кондратов (ДТЭ), Марина Самчук (Казначейство) и все тот же ОПП ДУС. Все получили призы.

А теперь, внимание, есть возможность проверить себя в этом конкурсном задании: 1. Окороков Сергей. 2. Колесникова Татьяна. 3. Темышев Алексей. 4. Андреева Каринэ. 5. Гузанов Игорь. 6. Шербаков Александр. 7. Мишко Елена. 8. Бондаренко Владимир. 9. Иванова Маргарита. 10. Кузнецова Вера. 11. Золенко Елена. 12. Шербина Андрей. 13. Иванова Татьяна. 14. Марков Дмитрий. 15. Смирнова Ольга.

И поскольку в редакцию сразу же стали поступать предложения продолжить «серии» детских фото, все желающие могут приносить и присыпать свои снимки для «коротких штанышек», выпуск которых запланирован на 1 июня – Международный день детей.

КОЛЯКОВКА ГОЛОСОВАЛА ЗА СЁМУ,
А ТВЕРСКАЯ – ЗА БОНО

Конкурс «Выбираем символ года» был долгожданным: в течение нескольких месяцев газета публиковала фото котов и кроликов наших сотрудников с рассказами о них. Последнее слово при выборе оставили за читателями. Интересно, что Коляковка голосовала за кота Сёму, фотосессию которого для газеты провела его хозяйка – специалист ЦР Алексей Киреенко, тогда как основная масса сотрудников нашего офиса на Тверской боролась за кота Боню (по паспорту Бонифация). С перевесом буквально в три голоса победил Боня. Его хозяйке – Ирине Поповой (ДТЭ) достался главный приз.

Что касается кроликов, то тут читательские голоса разделились как раз поровну: одна часть досталась питомцу Дмитрия Виноградова (ДТЭ) по кличке Покемон, вторая – вислоухому кролику Кузе, который живет у Лены Таищевой (ЮС). Так что у нас были две «кроличьи» премии.

Приз за самый интересный рассказ о кандидате на звание «Символ года» присужден жене



Завоевав свой хозяйке главный приз, Боня спит спокойно

Александра Добролюбова (СГЭ) Татьяне, которая великолепно, с юмором рассказала о домашнем любимце – коте Тёме.

И все остальные участники этого конкурса, вызвавшего большой интерес, получили призы. В общем, это был настоящий призопад!

НЕПУТЕВЫЕ ЗАМЕТКИ

Будапешт



мышленность, ни сельское хозяйство оказались никому особо не нужны. На месте заводов строятся торговые центры, цены в большинстве своем европейские, притом что уровень доходов далеко не такой, как во Франции или Германии.

— Что-то увидели знакомое, из той далекой, социалистической жизни?

— Страна, как мне кажется, усиленно пытается забыть этот период. Демонтированы все памятники тех времен, включая памятник советским воинам. Правда, их не уничтожили, а сделали



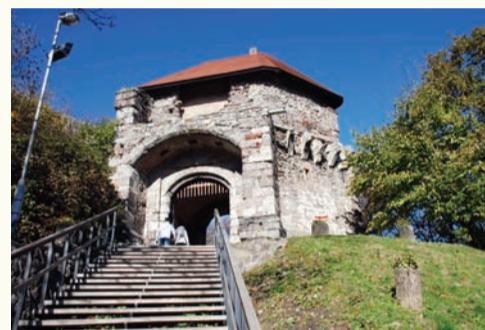
Королевский дворец



Вышеград. Излучина Дуная



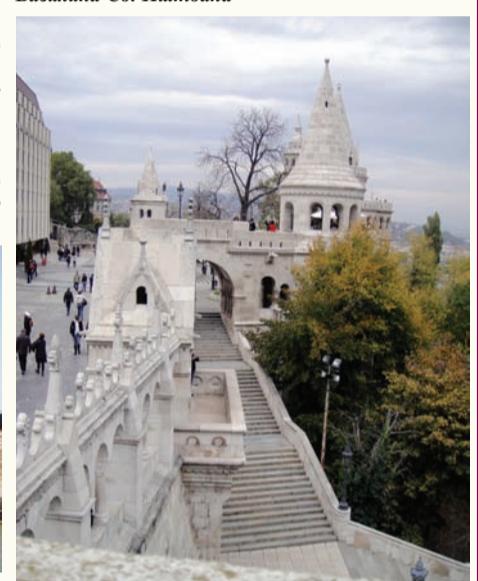
Базилика Св. Иштвана



Вышеградская крепость



Парламент



Будайская крепость. Рыбацкий бастион

КАКОЙ МЫ УВИДЕЛИ ВЕНГРИЮ

Заместитель генерального директора Олег Валентинович Мамонтов не перестает удивлять нас выбором мест для путешествий: Китай, Новая Зеландия, Кения, Куба, Мексика, Хорватия, Мьянма... И вот теперь Венгрия?

— Почему именно эта страна? — интересуется у Олега Валентиновича.

— Все гораздо проще, чем вы думаете. Осталась неделя от отпуска, далеко ехать не хотелось, а в Венгрии мы с супругой еще не были. О Будапеште слышали, что город очень красивый. Забронировали отель, оформили визы, купили билеты и — вперед. Ездили сами, без группы и гида. Купить нормальный путеводитель в Москве не получилось: или очень дорого, или минимум информации. Купили в Будапеште, там их много, на всех основных языках, включая русский, и очень подробные.

— А на чем передвигались по Будапешту?

— В первый же день приобрели проездные на городской транспорт — им в основном и пользовались. Три ветки метро, трамваи, автобусы, троллейбусы и городские электрички позволяют попасть в любое место города довольно быстро и удобно. В Будапеште са-

мая старая на Европейском континенте ветка метро (в Лондоне построена раньше, но это на острове). Выглядит довольно забавно: глубина — как подземный переход в Москве, станции небольшие, поезда состоят из пары маленьких вагончиков. Две оставшиеся ветки строились во времена социализма, поезда тех же времен, советского производства.

— А сам город каким остался в памяти?

— Будапешт нам понравился. Кстати, большую часть старого города мы прошли пешком. Будайская крепость с Королевским дворцом, здание Парламента, старая часть Пешта, Дунайские мосты... Кроме Будапешта были в Вышеграде и Сентэндре. До поездки договорились по Интернету с одним человеком, и он свозил нас на экскурсию. Сентэндре — небольшой поселок недалеко от Будапешта, в котором живут в основном художники. Вышеград — древняя столица Венгрии, хорошо сохранившаяся крепость.

— Какие времена сейчас переживает Венгрия?

— Не очень легкие. После вхождения в Евросоюз ни венгерская про-

парк, где все они сейчас находятся. Из советских времен — старые «Икарусы», их еще много, да вагоны метро Мытищинского завода.

— Как относятся венгры к россиянам?

— Какого-то особого отношения не замечали. Туристов в городе много, в том числе и из России. Многие венгры старшего поколения говорят по-русски, молодежь уже нет.

— Успели ли приобщиться к национальной кухне?

— Да, попробовали знаменитый венгерский гуляш и другие блюда местной кухни. Понравилось. Очень хорошие местные вина.

— Посоветуйте ли Венгрию нашим путешественникам?

— Для нас в Венгрии все оказалось интересным, и впечатление от поездки остались самые приятные. Конечно, за неделю

удалось увидеть очень немного, но страна понравилась. Так что, конечно, советую.

Вот и закончился наш замечательный отпуск в Египте!

Отдохнувшие, загоревшие мы вернулись домой всем нашим шумным семейством с чемоданом подарков, сувениров и морских «трофеев» в виде обломков ракушек, кораллов и разных красивых камешков. А сколько было волнений перед отъездом! Ведь почти сразу после выкупа путевки одно за другим стали появляться сообщения о нападении акул на туристов в Шарм-эль-Шейхе. Наши друзья и родные наперевес советовали отказаться от поездки. Но мы решили, что стоит поехать даже чтобы просто полюбоваться на море и погреться на солнышке.

К счастью, пляжи нашего отеля были закрыты всего три дня и мы вдоволь наслаждались с масками, а также зорагами, танцевали, катались с горок аквапарка, на квадроциклах и даже на верблюдах. Сидя в самолете по пути домой, подумалось: «Как хорошо, что не отказалась от путевки! Отпуск-то удался!».

Андрей и Юлия ТИХОНОВЫ

ЕГИПЕТ НАС ТОЛЬКО ПОРАДОВАЛ!



Под солнцем Африки



Египет ругают, а Тихонов-караван идет

НАРОДНЫЕ РЕЦЕПТЫ

ЛЕЧИМ НАСМОРК

От насморка существует много народных средств. Вот некоторые из них.

- Хорошо помогает промывание носа чистой теплой водой. Наполните горсть руки водой и втяните ее поочередно в одну и другую ноздрю, пока вода не попадет в рот.

- «Пробить» нос помогает мед: на спички намотайте кусочки ваты, обмакните их в мед и вставьте в ноздри. Так походите 10-15 минут, и нос будет чистым.

- Можно промыть нос соленой водой из расчета 1 ч. л. соли на 0,5 стакана теплой воды. Затем закапайте в каждую ноздрю по 3-5 капель сока алоэ.



ФОТОКОНКУРС



Москва (Ольга Ромаданова, ДУЧР)

Как всегда в конце года, профком, музей и газета провели традиционный предновогодний фотоконкурс.

Практически в каждую из шести его номинаций было «заложено» хорошее настроение: «Самая веселая улыбка», «Долой хандру!», «Забавные питомцы», «Путешествуй, как я!», «Мои любимые коллеги», «Удачный кадр».

Как всегда, наши сотрудники живо отклинулись на предложение посостязаться в фотомастерстве: за две недели на конкурс поступило более 200 снимков. В каждой из номинаций определили по три призера. Все они получили награды. Лучшие снимки обязательно увидят и наши читатели. Три из них публикуют уже сегодня.



Ливан. Древний город Баальбек (Марина Коржевина, ДПиО)



Машка с ромашкой (Мария Федулова, СДКО)



9999 граммов! (Александр Бокуняев, ДТЭ)



ФОТОКОНКУРС